

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat belakangan ini telah memasuki hampir pada semua bidang kehidupan, pendidikan, seni dan budaya, kesehatan maupun pada bidang bisnis, hal ini ditandai oleh semakin banyaknya pengguna (*user*) komputer, baik digunakan secara pribadi, maupun untuk kepentingan umum, layaknya perusahaan yang memiliki karyawan banyak ataupun untuk lahan bisnis seperti warung internet (*warnet*). Pada era global ini, kebutuhan akan informasi yang tidak terbatas menuntut para pengguna komputer untuk merambah informasi yang lebih luas dan tanpa batas, hal ini didukung dengan semakin banyaknya para pengembang teknologi informasi yang dituntut untuk lebih kreatif dan inovatif dalam memajukan industri perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) komputer. Sejalan dengan kemajuan tersebut kebutuhan masyarakat akan kemudahan akses pada teknologi informasi cenderung meningkat, baik dari faktor pelayanan yang mencakup kecepatan, kerapian, keakuratan dan ketelitian maupun segala kemudahan lainnya.

Penyewaan adalah sebuah persetujuan di mana sebuah pembayaran dilakukan atas penggunaan suatu barang atau properti secara sementara oleh orang lain. Barang yang dapat disewa bermacam-macam, tarif dan lama sewa juga bermacam-macam. Rumah umumnya disewa dalam satuan tahun, mobil dalam

satuan hari, permainan komputer seperti PlayStation disewa dalam satuan jam. Untuk sewa mobil, biasanya perusahaan jasa penyewaa mobil menerapkan tarif per 12 jam atau per 24 jam.

Transportasi menjadi bagian penting dalam menunjang kecepatan dan efisiensi kerja dalam segi pemakaian biaya, waktu dan tenaga pada masyarakat, tak jarang banyak orang memanfaatkan kendaraan darat sebagai angkutan paling digemari, mobil contohnya, selain dapat digunakan sesuka hati dimana akan beristirahat, juga dirasa cukup cepat sebagai angkutan pribadi. Namun, bagi mereka yang tak mampu memiliki kendaraan pribadi, mereka memanfaatkan rental mobil sebagai sarana untuk menggunakan kendaraan darat.

Perusahaan rental mobil Family All Rental, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa yang telah beroperasi sejak lama, dalam sewa menyewa kendaraan roda empat. Dengan banyaknya pengusaha-pengusaha kecil yang bergerak di bidang yang sama dalam menyediakan jasa sewa-menyewa kendaraan roda empat ini, berbagai upaya telah dilakukan perusahaan rental mobil Family All Rental dengan memberikan pelayanan dan kepuasan konsumen dengan maksimal, seperti layanan pengantaran penyewaan mobil ke alamat konsumen dan pemberian skema pembayaran dengan sistem DP (*down payment*).

Proses penyewaan saat ini masih dilakukan secara manual, pertama kosumen hanya melakukan penyewaan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut, kedua, pembuatan kwitansi, data mobil, data supir dan pembuatan laporan penyewaan bulanan di lakukan secara manual dan media penyimpananya masih di catat di buku besar sehingga rentan dalam kehilangan data juga akan

membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses penyewaan mobil, ketiga, tidak adanya pemberitahuan waktu pengembalian untuk konsumen kapan mobil harus di kembalikan, sehingga tidak jarang banyak konsumen yang telat mengembalikan mobil yang di sewa, ini menjadi suatu permasalahan dan keawatiran terhadap penyedia jasa yang membuat penyedia jasa dirugikan secara tidak langsung dari segi waktu dan sisi perawatan kendaraan, Oleh karena itu penulis bermaksud merancang suatu aplikasi yang dapat mempermudah perusahaan dalam penyewaan mobil dan informasi kepada konsumen atau penyewa, dengan suatu harapan aplikasi ini dapat meningkatkan kemajuan perusahaan untuk kedepannya. Berdasarkan latar belakang diatas penulis akan menuangkan suatu deskripsi dalam penelitian ini dengan judul ini dengan judul: **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL PADA FAMILY ALL RENTAL”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan masalah yang ada di Family All Rental. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan pada sistem rental mobil yang sedang berjalan di Family All Rental. Adapun identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem penyewaan mobil yang dilakukan masih manual, konsumen hanya melakukan penyewaan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut.
2. Media penyimpanan data di Family All Rental masih dilakukan secara manual seperti pembuatan kwitansi, data mobil, data supir, dan laporan penyewaan mobil masih dicatat didalam buku besar sehingga akan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses penyewaan mobil, serta rentan terjadi kehilangan data.
3. Pemberitahuan waktu pengembalian mobil kepada konsumen yang sedang di sewa belum ada, sehingga sering terjadi keterlembatan konsumen dalam pengembalian mobil.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah diidentifikasi diatas, maka rumusan masalah yang dapat dijabarkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan mobil yang sedang berjalan di Family All Rental.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penyewaan mobil yang diusulkan untuk Family All Rental.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang diusulkan pada Family All Rental.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi yang diusulkan pada Family All Rental.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian penulis yang dilakukan di Family All Rental adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan gambaran permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang, maka maksud dari penulisan laporan penelitian skripsi ini adalah membuat sistem informasi penyewaan mobil di Family All Rental yang terkomputerisasi untuk memudahkan perusahaan dan konsumen atau penyewa kendaraan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun penyusunan dari penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan mobil yang sedang berjalan di Family All Rental.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi penyewaan mobil di Family All Rental.
3. Untuk menguji sistem informasi penyewaan mobil pada Family All Rental.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil yang telah dirancang dan dibangun di Family All Rental.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dibagi menjadi kegunaan praktis dan kegunaan akademis yang secara umum memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu sistem informasi. Adapun kegunaan penelitian yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan yang berguna sebagai salah satu perbandingan antara materi yang didapatkan di perkuliahan dengan penerapan di Family All Rental.
2. Bagi konsumen atau penyewa kendaraan akan dirasakan lebih mudah dalam penyewaan kendaraan.
3. Senantiasa dapat memberikan masukan dan sumbangan pikiran mengenai proses dalam meningkatkan layanan bagi konsumen atau penyewa kendaraan Family All Rental.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis, menambah pengetahuan dan wawasan serta sistem informasi ini dapat berguna bagi penulis itu sendiri karena sebagai bahan referensi bagi penulis lain.
2. Bagi peneliti, berguna untuk melatih keterampilan dan menerapkan pengetahuan yang telah di peroleh di bidang ilmu sistem informasi dan sebagai referensi dalam penelitian perancangan sistem informasi penyewaan mobil yang sejenis.

1.5 Batasan Masalah

Dalam sistem informasi penyewaan mobil pada Family All Rental diperlukan suatu batasan masalah agar masalah yang diteliti tidak keluar dan melebar kemana-mana. Penulis membatasi mengenai perancangan dan pembuatan sistem informasi penyewaan mobil pada Family All Rental ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun hanya meliputi tentang penyewaan mobil, pendataan mobil, pendataan supir, transaksi peminjaman mobil, transaksi pengembalian mobil, *notifikasi* atau pemberitahuan pesanan via *email*, serta pembuatan laporan.
2. Sistem informasi ini dikelola oleh bagian Administrasi untuk pengolahan data penyewaan mobil di Family All Rental.
3. Tidak membahas laporan keuangan, *down payment* dan perpanjangan sewa.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di Jalan Pangipasan-Soreang Rt.02/Rw.07 Desa Pamekaran Kecamatan Soreang.

1.6.2 Waktu Penelitian

Dalam penelitian skripsi ini penulis memperkirakan waktu yang dapat dibutuhkan dalam penelitian ini, Waktu penelitian terdapat dalam tabel 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.

No.	Aktivitas	Waktu Kegiatan															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
	a. Observasi	■	■														
	b. Wawancara	■	■														
	c. Kusioner		■														
2	Membangun <i>Prototype</i>																
	a. Analisis dokumen			■	■	■											
	b. Analisis kebutuhan sistem					■	■										
	c. Perancangan sistem						■	■	■	■							
	d. Coding								■	■	■	■					
3	Menguji <i>Prototype</i>																
	a. Pengujian Black Box													■			
4	Implementasi Sistem																
	a. Instalasi															■	
	b. Evaluasi sistem															■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam mendapatkan gambaran yang lengkap dan jelas mengenai masalah yang dibahas, maka laporan skripsi ini dibagi kedalam lima bab dengan gambaran sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan yang akan dicapai, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan beberapa teori yang ada dan sangat erat kaitannya dengan pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian dan beberapa teori umum yang berhubungan dengan sistem informasi

penyewaan mobil pada Family All Rental beserta mater-materi pendukung lainnya

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini akan membahas mengenai sejarah singkat, struktur organisasi dan *job description*, visi dan misi, tujuan dan sasaran pada Family All Rental serta menjelaskan metode penelitian yang digunakan, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Family All Rental

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana perancangan berdasarkan evaluasi sistem yang sedang berjalan, melakukan perancangan antarmuka, perancangan arsitektur, dan implementasi serta pengujian sistem yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari perancangan sistem yang telah dibuat dalam perancangan sistem informasi penyewaan mobil pada Family All Rental, serta saran-saran yang diberikan agar ada pengembangan sistem yang lebih baik.