

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Teknologi informasi terus berkembang dan maju sesuai dengan perkembangan zaman. Tingginya kebutuhan manusia terhadap teknologi menjadi faktor perkembangan teknologi saat ini menjadi sangat pesat. Seperti yang kita ketahui bahwa teknologi adalah salah satu kebutuhan manusia, hal itu dikarenakan manusia bisa mengetahui informasi dari seluruh dunia dan dapat membantu pekerjaan manusia menjadi lebih mudah dan cepat. Oleh karena itu dukungan dan peran teknologi informasi sangat diperlukan dalam menghadapi perubahan situasi yang mengarah pada semakin ketatnya persaingan dan peluang bisnis yang ada.

Salon merupakan salah satu bisnis yang dapat dijadikan bisnis jangka panjang, karena kebutuhan fisik untuk seorang wanita akan perawatan diri sering dibutuhkan, bahkan bukan hanya wanita, namun pria juga melakukan perawatan di salon. Salon kecantikan ini bukan hanya usaha pangkas rambut semata. Tetapi, melayani segala yang berkaitan dengan kecantikan mulai dari potong rambut, *creambath*, rias wajah, *pedicure*, *manicure*, *body spa*, dan aneka perawatan tubuh lainnya.

Agni Salon merupakan bidang usaha jasa perawatan kecantikan yang termasuk dalam kategori salon di kota Bandung. Agni Salon terletak pada posisi yang strategis yaitu di jalan raya dan disekitaran universitas yang dimana terdapat banyak mahasiswa. Agni Salon menyediakan banyak perawatan rambut seperti

*creambath, hair mask*, potong rambut, perawatan tubuh seperti *body scrub, body message, body whitening*, sauna dan lain - lain.

Agni salon perharinya cukup ramai dikunjungi pelanggan untuk melakukan perawatan. Pada kondisi tersebut tentunya Agni Salon memerlukan waktu dan yang lebih dalam mencatat pemesanan pelayanan yang dilakukan oleh pelanggan, dimana proses tersebut dilakukan dengan menuliskan jenis perawatan yang dipilih pelanggan pada sebuah nota atau struk. Dalam pembuatan laporan transaksi Agni Salon juga masih mengalami kesulitan karena belum mempunyai sistem yang dapat mempermudah proses tersebut.

Agni Salon juga mengalami kesulitan dalam mengetahui stok dari bahan baku seperti *scrub, shampoo*, masker dan sebagainya. Biasanya Agni Salon mengetahui jumlah stok bahan baku dengan cara melihat satu-satu apakah bahan baku itu sudah habis atau belum sehingga membuat Agni Salon harus meluangkan waktu lebih untuk mengurus masalah jumlah stok bahan baku itu dan dalam pembuatan laporan pembelian bahan baku Agni Salon juga masih mengalami kesulitan karena belum mempunyai sistem yang dapat mempermudah proses tersebut.

Kemudian Agni Salon juga masih mengalami kesulitan dalam proses perhitungan penggajian kepada para karyawan karena belum memiliki sistem yang mempermudah dalam proses penggajian. Pada saat proses perhitungan penggajian karyawan, pemilik membutuhkan waktu yang sedikit lama karena harus mencari data absen yang masih menggunakan buku absen dan dalam pembuatan laporan

penggajian Agni Salon juga masih mengalami kesulitan karena belum mempunyai sistem yang dapat mempermudah proses tersebut.

Dengan demikian, Agni Salon membutuhkan sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi yang diperlukan untuk mempermudah dan mempercepat dalam proses pelayanan, pembelian bahan baku dan proses penggajian Agni salon. Sehingga dengan adanya sistem informasi tersebut dapat membantu proses-proses yang ada pada Agni Salon agar berjalan mudah dan cepat.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka penulis tertarik untuk membuat sistem informasi yang berjudul “**SISTEM INFORMASI SALON PADA AGNI SALON (SISINSA)**”.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Dalam sub bab ini, dijelaskan mengenai identifikasi dan rumusan masalah berdasarkan hasil penelitian di lapangan terhadap objek penelitian adalah sebagai berikut:

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan maka identifikasi masalah pada Agni Salon adalah sebagai berikut :

1. Proses pemesanan pelayanan dan dalam pembuatan laporan transaksi masih dilakukan secara manual pada kertas atau nota sehingga sedikit membutuhkan waktu yang lebih lama.
2. Agni Salon juga mengalami kesulitan jika ingin mengetahui stok dari bahan baku karena harus melihat satu-satu bahan baku apa yang

mencukupi, tidak mencukupi dan juga dalam membuat laporan pembelian bahan baku.

3. Proses perhitungan penggajian cenderung sedikit lama karena pemilik harus menghitung dan mencari data absen yang masih ditulis di buku sehingga masih membuat pemilik Agni Salon kesulitan dalam menghitung penggajian dan membuat laporan penggajian.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dikemukakan maka rumusan masalah pada Agni Salon adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pelayanan, proses pembelian bahan baku, proses penggajian yang sedang berjalan pada Agni Salon.
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang akan diusulkan pada Agni Salon.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang diusulkan pada Agni Salon.
4. Bagaimana pengimplementasian sistem informasi pada Agni Salon.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam sub bab ini, dijelaskan mengenai maksud dan tujuan penelitian pada Agni Salon adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi berbasis *website* pada Agni Salon agar dapat memberikan kemudahan, cepat dan akurat dalam proses pelayanan, proses pembelian bahan baku, dan proses penggajian pada Agni Salon.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian pada Agni Salon ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Agni Salon.
2. Untuk merancang sistem informasi pada Agni Salon.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pada Agni Salon.
4. Untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi pada Agni Salon.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi pihak yang berkepentingan. Kegunaan penelitian ini dibagi menjadi dua hal yaitu, kegunaan akademis dan kegunaan praktis.

#### **1.4.1 Kegunaan Akademis**

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan kegunaan diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengalaman, pengetahuan dan wawasan bagi peneliti dalam merancang dan membangun suatu sistem informasi.

2. Bagi peneliti lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi kepada peneliti lain dalam melakukan penelitian berikutnya.

### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

Secara praktis diharapkan penelitian ini dapat memberikan kegunaan diantaranya sebagai berikut :

1. Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang terjadi pada Agni Salon diantaranya memudahkan bagi salon dalam melakukan transaksi dengan pelanggan, dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang kemungkinan terjadi serta mempermudah proses-proses yang ada pada Agni Salon.

2. Bagi Pihak Lain

Sebagai sumber informasi yang bermanfaat dan mengetahui tentang sistem informasi yang ada pada Agni Salon.

### **1.5 Batasan Masalah**

Agar pembahasan tidak terlalu luas dan hasil dari penelitian tidak keluar dari topik yang dibahas, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas dengan cakupan sebagai berikut :

1. Lokasi objek penelitian di Agni Salon Bandung dan sistem informasi yang dibuat berbasis *website offline*.
2. Hanya pemilik dan karyawan saja yang dapat mengakses sistem informasi ini.
3. Sistem informasi yang dirancang hanya membahas mengenai proses pelayanan yang membahas proses pemesanan jenis perawatan., proses

pembelian bahan baku yang membahas bahan baku seperti sampo, tidak termasuk alat-alat salon dan proses penggajian pada Agni Salon.

4. Laporan yang dicetak meliputi laporan pelayanan, laporan pembelian bahan baku dan laporan penggajian.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi dan waktu penelitian sangat penting dalam melakukan penelitian karena untuk memperoleh data dan informasi dalam menyusun penelitian ini.

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi untuk melakukan penelitian ini adalah pada Agni Salon yang beralamat di Jl. Tubagus Ismail Raya No.27 C, Sekeloa, Coblong, Bandung, Jawa Barat.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Pelaksanaan penelitian dilaksanakan mulai bulan April 2018 sampai dengan Juli 2018. Untuk lebih jelas, jadwal pelaksanaan penelitian dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No	Tahapan	Tahun 2018															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan	■	■	■													
2	Membangun <i>Prototype</i> / <i>Prototyping</i>			■	■	■	■										
3	Evaluasi <i>Prototyping</i>							■	■								
4	Mengkodekan Sistem						■	■	■	■							
5	Menguji Sistem									■	■	■					
6	Evaluasi Sistem													■	■	■	■

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk mempermudah dan memberikan gambaran tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika dari penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan, batasan masalah, lokasi penelitian, lokasi penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam penelitian. Sumber dari teori-teori ini berasal dari berbagai sumber seperti dari buku, internet, penelitian sebelumnya, serta jurnal dan artikel.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi dan deksripsi tugas, analisis sistem yang sedang berjalan dan pada bab ini juga membahas mengenai metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang perancangan dan pembuatan sistem yang diusulkan mulai dari tujuan perancangan, gambaran umum, perancangan prosedur dan data yang diusulkan. Serta membahas perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian terhadap sistem yang diusulkan, dan bagaimana implementasi sistem yang diusulkan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan dari pembuatan sistem yang diusulkan ini, dan disertai dengan saran-saran mengenai hasil penelitian untuk masa yang akan datang.