

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan berkembangnya teknologi dan ilmu pengetahuan pada zaman sekarang, terutama dibidang teknologi informasi menjadi sebuah tantangan bagi masyarakat untuk dapat memanfaatkannya sebagai sarana kerja dalam percepatan pelaksanaan tugas. Teknologi informasi yang didukung oleh berbagai macam perangkat (alat) teknologi maupun sistem informasi bagi manusia untuk mengolah data menjadi informasi. Sistem informasi yaitu sekumpulan elemen sistem yang saling berkaitan dengan yang lainnya untuk mencapai tujuan tertentu yaitu menyajikan informasi yang berarti.

Sistem informasi yaitu program aplikasi komputer untuk mendukung dalam menyimpan data dan informasi, melaporkan masukan data dan informasi, menampilkan data dan informasi, dan memberikan informasi kepada semua orang yang membutuhkan. Sistem informasi dibuat agar mempermudah dalam pengolahan data maupun informasi serta memudahkan kita dalam mencari data maupun informasi tersebut. Sistem informasi pelayanan jasa merupakan sarana aplikasi komputer yang digunakan untuk sebuah pelayanan yang berkaitan dengan jasa, terutama dalam sistem penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani bisnis jasa dengan mudah dan berjalan dengan baik. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan dibidang pelayanan jasa untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi. Salah satunya dibidang pelayanan jasa *laundry*.

Kemajuan teknologi juga memberikan pengaruh terhadap gaya hidup sekarang terutama dikota besar dimana masyarakat menginginkan agar semua hal yang dilakukan serba praktis dan sepat. Keberadaan jasa laundry bagi masyarakat dilingkungan sekitar kontrakan atau kos kosan terutama diperkotaan sudah merupakan gaya hidup masyarakat, dimana masyarakat yang tidak sempat dan tidak bisa melakukan pencucian serta menyetrika pakaian oleh karena sibuknya pekerjaan.

Laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian, dengan menggunakan alat mesin cuci dan mesin pengering otomatis. Inilah bisnis yang sangat pesat pada zaman sekarang, yang dapat memudahkan seseorang dalam mencuci dan menyetrika pakaian, hal itu disebut jasa laundry.

Penulis meneliti sebuah usaha *laundry* yang bernama *laundry woody* yang beralamat di JL.IR.H.JUANDA no.374 Bandung, dimana usaha *laundry* tersebut menyediakan dan melayani jasa cuci kiloan diantaranya jasa cuci, jasa cuci kering,dan jasa setrika, diantaranya cuci baju,celana,sampai selimut tipis. Dalam usaha laundry tersebut pasti ada laporan data transaksi yang diterima, sebagai contoh berdasarkan informasi yang diberikan karyawan kepada penulis, bahwa laporan data transaksi laundry tersebut dapat dilihat pada tabel 1.1 dibawah ini:

**Tabel 1.1 Contoh Laporan Data Transaksi Laundry**

Tanggal Masuk	Tanggal Keluar	No Bon	Nama	Berat	Jumlah	Keterangan
07-05-2018	09-05-2018	199	Wulan	3,6	Rp.36.000	Lunas
07-05-2018	09-05-2018	200	Rudi	2,1	Rp.21.000	Lunas
07-05-2018	09-05-2018	201	Riski	1,2	Rp.8.400	Lunas
07-05-2018	12-05-2018	202	Mujojo	2,1	Rp.14.700	Lunas
07-05-2018	12-05-2018	203	Reno	8	Rp.56.000	Lunas
07-05-2018	12-05-2018	204	Hemas	1,1	Rp.11.000	Lunas

Adapun bahan baku *laundry* yang diperlukan seperti detergen, pewangi, plastik, lakban. Ada pun customer yang ingin menambahkan pewangi/detergen. Bahan baku tersebut membantu proses *laundry* mulai dari proses pencucian hingga pengepakan. Alat utama dalam usaha *laundry* seperti mesin cuci, pengering (setengah kering dan kering), setrika dan timbangan. Sistem yang berjalan di *laundry woody* masih menggunakan buku besar sebagai pencatatan transaksi *laundry* dan penyimpanan laporan transaksi *laundry*. Tidak menyediakan stok bahan baku karena bahan baku yang tersedia selalu disesuaikan dengan jumlah barang customer yang akan dilaundry. Karyawan yang sangat minim dan ketelitian karyawan dalam penghitungan *laundry* ketika proses pengeringan terkadang terjadi barang *laundry* konsumen yang tertukar dengan barang *laundry* konsumen yang lain. Maka dari itulah *Laundry Woody Bandung* membutuhkan suatu program Sistem Informasi Pelayanan Jasa guna memudahkan karyawan dalam bekerja, guna untuk menciptakan informasi yang akurat, cepat, efisien dan terkomputerisasi serta dapat mengatasi masalah-masalah pengarsipan.

Oleh sebab itu, penulis mencoba mengambil tema dalam penelitian skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PADA LAUNDRY WOODY”**

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Untuk mendapatkan identifikasi dan rumusan masalah peneliti melakukan sebuah penelitian di *Laundry Woody*, sehingga dapat menyimpulkan identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Pencatatan dan penyimpanan data transaksi *laundry* masih menggunakan buku besar sehingga pencarian data transaksi *laundry* tidak efektif dan efisien

2. Tidak menyediakan stok bahan baku karena bahan baku yang tersedia selalu disesuaikan dengan jumlah barang customer yang akan dilaundry.
3. Pembelian Bahan Baku tidak dibatasi dengan system terkomputerisasi.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan diatas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* yang berjalan pada LAUNDRY WOODY.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* yang akan diusulkan kepada LAUNDRY WOODY.
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* pada LAUNDRY WOODY.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* pada LAUNDRY WOODY.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian merupakan prinsip awal untuk apa yang dilakukan penelitian ini dan merupakan jawaban dari beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini.

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud penulis melakukan penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan kemampuan dan keahlian di bidang komputer dan merancang suatu Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry*, agar dapat dimanfaatkan dalam hal pengelolaan pencatatan data yang lebih efektif dan efisien.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dilakukan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* pada LAUNDRY WOODY.

2. Untuk merancang Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* pada LAUNDRY WOODY.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* pada LAUNDRY WOODY.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* pada LAUNDRY WOODY.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Sesuai dengan tujuan penelitian ini, maka manfaat yang dapat diperoleh adalah sebagai berikut:

##### **1.4.1 Kegunaan Akademis**

Memberikan masukan baru bagi perkembangan sistem informasi, terutama mengenai sistem informasi pelayanan jasa laundry, menambahkan ilmu tentang sistem informasi pelayanan jasa, dapat mengkaji lebih dalam tentang sistem informasi pelayanan jasa laundry, dan dapat mengimplementasikan sistem informasi tersebut.

##### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

Dapat menjadi bahan pertimbangan khusus untuk mengurangi permasalahan yang ada dan membuat suatu alternatif pemecahan masalah, sehingga mempermudah jalannya sistem sesuai fungsinya dengan mengandalkan proses komputerisasi untuk meminimalisir segala bentuk pekerjaan yang menggunakan sumber daya manusia.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Pembatasan batasan masalah yang akan dibahas dalam sistem informasi pelayanan jasa *laundry* pada LAUNDRY WOODY sebagai berikut:

1. Mekanisme sistem informasi pelayanan jasa *laundry* yang berjalan pada usaha *laundry* mulai dari prosedur nomor bon bukti pembayaran, prosedur laporan data transaksi *laundry*, laporan bahan baku *laundry*.
2. Mekanisme sistem informasi pelayanan jasa *laundry* yang diusulkan, dirancang mulai dari transaksi penerimaan customer *laundry*, transaksi pengambilan customer *laundry*, data customer, data pengambilan



