

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Masuknya dunia kedalam era digital pada perkembangan teknologi informasi saat ini menyebabkan hampir seluruh aktivitas manusia tidak lepas dari teknologi informasi. Hal ini dikarenakan teknologi informasi mampu membuat pekerjaan menjadi lebih mudah dan sederhana. Pola pikir manusia zaman sekarang pun semakin maju serta menginginkan sesuatu yang cepat dan praktis. Dalam bidang bisnis khususnya, semakin hari persaingan semakin ketat. Oleh karena itu, dengan pemanfaatan teknologi informasi tentunya dapat mengatasi ketatnya persaingan di bidang bisnis sewa mobil ini. Hadirnya teknologi informasi telah mengubah kebiasaan masyarakat zaman sekarang. Masyarakat mulai meninggalkan cara konvensional dan beralih ke cara yang lebih modern. Melihat kondisi masyarakat saat ini serta dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, hal ini dapat menguntungkan dan mempermudah pelaku bisnis untuk meningkatkan profit dan kualitas pelayanannya.

SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport merupakan perusahaan di bidang jasa yang memberikan layanan sewa kendaraan beroda empat yaitu mobil. Perusahaan ini didirikan oleh Fitrah Dani Ahmad pada bulan September tahun 2012.

Aktivitas bisnisnya dikelola oleh pemiliknya serta karyawan bagian operasional dan tim supir. Proses bisnis pada SRC (Sarana Rencana Cemerlang)

Transport ini khususnya dalam hal pencatatan data konsumen, mobil, penyewaan, pengembalian serta transaksi penyewaan mobil masih belum terkomputerisasi. Data yang belum terkomputerisasi dan tidak terintegrasi ini menyebabkan sulitnya dalam pembuatan laporan dan pengecekan mengenai informasi yang berkaitan dengan transaksi penyewaan kendaraan. Selain itu, pencatatan data yang belum terkomputerisasi sangat rentan rusak dan hilang karena penyewaan ini berhubungan dengan aset yang dimiliki oleh perusahaan. Penyewaan mobil dengan cara konvensional pun kurang menghemat waktu karena konsumen zaman sekarang lebih memilih cara praktis dan cepat. Saat ini sudah banyak perusahaan rental mobil yang menyediakan fitur layanan pemesanan dan sewa mobil secara online. Hal ini menjadi ancaman tersendiri bagi SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport, sehingga perusahaan ini harus meningkatkan kualitas pelayanannya agar tidak kalah bersaing dalam bisnis jasa sewa mobil ini.

Mengingat hadirnya teknologi informasi saat ini yang semakin berkembang dan sangat membantu dalam mempermudah pekerjaan manusia, sistem informasi berbasis website dapat dimanfaatkan sebagai sarana peningkatan kualitas informasi, pengolahan data serta menghemat biaya dan waktu. Website adalah suatu halaman web yang saling berhubungan yang berisikan kumpulan informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok, atau organisasi dan dapat diakses melalui media internet.

Tentunya dengan memanfaatkan website sebagai media informasi dan pengolahan data akan membuat pekerjaan menjadi lebih cepat, praktis dan kualitas informasinya dapat diandalkan. Dengan latar belakang tersebut, penulis melakukan perancangan sistem informasi penyewaan mobil di SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport dengan judul penelitian skripsi yaitu “Sistem Informasi Penyewaan Mobil berbasis web di SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport”. Penulis mengharapkan sistem informasi ini dapat mengatasi permasalahan yang ada di perusahaan ini sehingga memberikan dampak positif yaitu mempermudah aktivitas bisnis bagi perusahaan maupun penggunanya.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang adalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah penulis paparkan, penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang sudah semestinya ditangani, antara lain:

1. Pelayanan penyewaan mobil ini masih dilakukan secara konvensional dimana konsumen masih harus datang ke tempat rental untuk mengisi formulir perjanjian sewa, melengkapi persyaratan, menentukan jadwal sewa dan melihat *price list* mobil yang ditawarkan serta ketersediaan mobil yang ada di SRC Transport, hal ini cukup merepotkan bagi konsumen apalagi ketika sudah

datang ke tempat rental namun jadwal sewa dan mobil yang diinginkan tidak tersedia.

2. Pada proses pemesanan, konsumen yang akan menyewa kendaraan melakukan pemesanan dicatat oleh bagian operasional kedalam sebuah kertas dan menyulitkan bagian operasional dalam mengatur jadwal sewa sehingga sering terjadinya jadwal bentrok.
3. Pada proses pemesanan, penyewaan, pengembalian dan pembatalan, pencatatan datanya belum terkomputerisasi sehingga bagian operasional melakukan pencarian data pemesanan, penyewaan, pengembalian dan pembatalan berdasarkan pada catatan dalam kertas dan dokumen yang ada untuk mengecek data tersebut. Hal ini cukup membuang-buang waktu.
4. Media pencatatan dan penyimpanan data pemesanan, penyewaan, pengembalian dan pembatalan hanya sebuah kertas sehingga mengakibatkan data tercecer dan rentan hilang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari hasil identifikasi masalah yang telah dipaparkan di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana analisis sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan di SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* di SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* di SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* di SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat mengatasi permasalahan mengenai penyewaan mobil di SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport seperti pengelolaan data konsumen, data mobil, penyewaan dan pengembalian mobil, transaksi dan pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan data dan informasi yang telah dikumpulkan dari pihak perusahaan, maka dilakukan analisa dan pengolahan data tersebut yang bertujuan :Untuk mengevaluasi sistem pembelajaran yang sedang berjalan di SMA Negeri 1 Margahayu.

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan di SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport.
2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport.

3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport.

1.4 Kegunaan Penelitian

a) Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan kemampuan berpikir dalam menerapkan teori yang telah didapat dari mata kuliah yang telah diterima kedalam penelitian yang sebenarnya.

b) Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gagasan baru mengenai sistem yang berjalan untuk dikembangkan menjadi lebih praktis dan sederhana.

c) Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi penelitian lain yang berkaitan khususnya untuk mahasiswa Universitas Komputer Indonesia.

1.5 Batasan Masalah

Guna membatasi masalah yang ada agar tidak meluas kemana-mana dan lebih terarah sesuai apa yang diharapkan. Adapun batasan masalah dari aplikasi ini diantaranya :

1. Sistem informasi penyewaan mobil ini berbasis *web* dengan menggunakan *framework Code Igniter*.

2. Sistem ini berfokus membahas tentang sistem informasi penyewaan mobil di SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport yang meliputi :
 - a) Pemesanan
 - b) Penyewaan
 - c) Pengembalian
 - d) Pembatalan
3. Konsumen yang akan menyewa mobil harus melakukan pendaftaran sebagai member terlebih dahulu.
4. Sistem ini menghitung harga penyewaan mobil berdasarkan jumlah hari penyewaan dengan harga sewa unit per hari.
5. Konsumen harus melakukan pemesanan terlebih dahulu sebelum melakukan penyewaan minimal satu hari sebelum tanggal berangkat.
6. Pembayaran dikenakan biaya DP (*downpayment*) sebesar 50% dari total harga sewa untuk pemesanan dan sisanya dapat dibayarkan saat pengembalian mobil.
7. Untuk setiap kelebihan waktu (*overtime*) penyewaan mobil dari tanggal pulang ke tanggal pengembalian, dikenakan denda sebesar 10% dari total harga sewa per 1 jam, dengan toleransi 30 menit pertama.
8. Tidak membahas sangsi atau denda kerusakan unit.
9. Sistem ini hanya membahas penyewaan mobil yang dapat disewa lepas kunci atau tanpa supir.

10. Pembatalan penyewaan mobil pada hari-H atau jadwal sewa mobil dikenakan sanksi uang DP hangus. Pembatalan sewa maksimal satu hari sebelum jadwal sewa mobil.
11. Tidak membahas proses *refund* pembatalan pemesanan.
12. Pengguna dari sistem ini adalah bagian operasional, *owner*, konsumen dan *user* umum.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penulis dalam melakukan penelitian ini, sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di SRC (Sarana Rencana Cemerlang) Transport yang beralamat di Ruko D'Bali Pasteur, Jalan Rancabali No. 27, Cimahi Utara

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyajikannya dalam bentuk tabel seperti berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Aktivitas	2018																			
	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Pengumpulan Data																				
a. Wawancara																				
b. Observasi																				

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat perusahaan SRC (Sarana Rencana Cemerlang) *Transport*, metode penelitian, metode pendekatan sistem dan pengembangan sistem, analisis sistem yang berjalan, dan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan metode pendekatan objek dari sistem yang diimplementasikan, serta pembahasan secara detail mengenai perancangan sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.