BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era milenial saat ini perkembangan usaha semakin maju pesat dengan adanya bantuan teknologi dan perubahan pola pikir manusia di zaman sekarang. Dengan teknologi modern saat ini para pengusaha dapat mengembangkan usahanya lebih mudah, instant dan dapat diakses dengan mudah, baik pada proses pengolahan data ataupun penyajian informasi supaya pengguna dapat memperoleh informasi dari perkembangan teknologi dengan akurat, cepat, tepat dan mudah diperoleh maupun disebarluaskan.

Sanggar Rias Wahyu Dinar adalah sebuah usaha Wedding Organizer yang menekuni pelayanan jasa pernikahan yang ada di kota Rembang, yang masih menyediakan beberapa jenis jasa pernikahan dan paket pernikahan yang pemesanannya masih secara manual. Sehingga pada hal ini menyebabkan sering di menemukan permasalahan dimana calon pengantin tidak dapat menemui owner karena sedang tidak berada di tempat sehingga calon pengantin harus datang langsung ke Sanggar Rias Wahyu Dinar untuk registrasi, pemesanan, pembayaran atau sekedar mendapat informasi jadwal yang tersedia dan paket layanan jasa yang telah disediakan pada Sanggar Rias Wahyu Dinar masih harus datang ke tempat atau melalui telfon.

Dalam proses registrasi masih melakukan secara manual yaitu ditulis dalam buku besar, sehingga untuk proses pengolahan dan pencarian data membutuhkan waktu yang lama. Setelah melakukan pendaftaran Customer juga harus konsultasi

untuk menentukan paket pernikahan yang akan digunakan. Cara seperti ini tidak efektif dan efisien dan juga dengan cara ini sering terjadi kehilangan data pendaftar.

Proses pemesanan paket pada Sanggar Rias Wahyu Dinar proses yang dilakukan masih manual jadi calon pengantin harus datang lokasi untuk melakukan memilih paket yang akan di pesan dan menentukan tanggal yang akan diadakan dalam acara pernikahan.

Proses pembayaran yang dilakukan pada Sanggar Rias Wahyu Dinar masih menggunakan kwitansi yang disimpan sehingga kemungkinan data hilang dan menyebabkan ketidak akuratan dalam pengarsipan profit. Dikarenakan, Sanggar Rias Wahyu Dinar sendiri masih belum memiliki website untuk mempromosikan paket Wedding Organizer atau jasa pernikahan, sehingga untuk mempromosikan jasa pernikahan ini masih dari mulut ke mulut dan melalui seleb gram di berbagai sosial media.

Maka dari itu Sanggar Rias Wahyu Dinar tentu harus lebih meningkatkan pelayanan yang dimiliki agar pengelolaan data menjadi baik dan rapi, sehingga dapat menghasilkan informasi yang lebih akurat dan dapat mengefektifkan waktu. Sistem Informasi merupakan salah satu cara untuk memudahkan layanan-layanan yang masih secara manual menjadi terkomputerisasi yang berbasis web. Sistem informasi yang bersifat online memungkinkan dapat membantu memaksimalkan pelayanan yang ada pada Sanggar Rias Wahyu Dinar. Dari hasil penelitian ini penulis menemukan berbagai masalah dan akan bermaksud melakukan merancang

sistem informasi pemesanan Wedding Organizer berpaket berbasis web pada Sanggar Rias Wahyu Dinar.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah yang sudah diteliti, maka rumusan masalah dan identifikasi dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi Wedding Organizer pada Sanggar Rias Wahyu Dinar berbasis web.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berikut penulis mengidentifikasi masalah dari latar belakang penelitian di atas:

1. Pada Registrasi, masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara menulis di dalam buku pemesanan kemudian diarsipkan dalam data pemesanan, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan pencarian data pemesanan tidak berjalan dengan efisien dan efektif.
2. Pemesanan yang dilakukan belum terkomputerisasi dan masih sangat manual untuk setiap pemesanannya, sehingga setiap melakukan pemesanan calon pengantin diharuskan menghubungi *owner* atau harus datang di tempat.
3. Dalam pembayaran, masih menggunakan sistem *Cash on delivery* serta transkrip data pembayaran masih berbentuk arsip sehingga sulit melakukan pencarian dan tidak ada pengingat mengenai informasi

kapan waktu pembayaran dan sisa pembayaran yang dilakukan oleh pemesan.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem pemesanan yang sedang berjalan pada Sanggar Rias Wahyu Dinar.
2. Bagaimana merancang sistem informasi *Wedding Organizer* pada Sanggar Rias Wahyu Dinar.
3. Bagaimana menguji sistem informasi *Wedding Organizer* pada Sanggar Rias Wahyu Dinar.
4. Bagaimana pengimplementasian sistem informasi *Wedding Organizer* pada Sanggar Rias Wahyu Dinar.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penelitian pembangunan sistem informasi *Wedding Organizer* pada Sanggar Rias Wahyu Dinar Penulis menjelaskan maksud dan tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis web pada Sanggar Rias Wahyu Dinar bertujuan untuk memudahkan proses pelayanan terhadap pelanggan serta memudahkan *owner* usaha untuk memproses registrasi, pemesanan, pembayaran dan promosi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berikut tujuan yang segera dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi Wedding Organizer pada Sanggar Rias Wahyu Dinar.
2. Untuk merancang sistem informasi Wedding Organizer pada Sanggar Rias Wahyu Dinar.
3. Untuk menguji sistem informasi Wedding Organizer pada Sanggar Rias Wahyu Dinar.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi Wedding Organizer pada Sanggar Rias Wahyu Dinar.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dalam penelitian ini penulis mengharapkan agar dapat berguna dan bermanfaat dalam kegunaan praktis maupun akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Penulis mengharapkan dapat mempermudah kinerja jasa pelayanan Wedding Organizer dalam segi registrasi, pemesanan, pembayaran bagi perusahaan.

2. Bagi Konsumen

Memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mendapat pelayanan jasa pernikahan secara cepat dan mudah tanpa harus datang langsung ke Sanggar Rias Wahyu Dinar.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembang ilmu

Pada penelitian ini penulis bertujuan kepada peneliti lain untuk menjadikan referensi dan pengembangan untuk hasil karya yang serupa.

2. Bagi Peneliti

Kegunaan peneliti ini bagi peneliti adalah dapat menambah pengetahuan dengan memanfaatkan ilmu yang telah diperoleh serta dapat meningkatkan kemampuan belajar dalam melaksanakan observasi ataupun bahan evaluasi untuk melakukan sebuah penelitian.

3. Bagi Objek penelitian

Kegunaan peneliti ini bagi objek penelitian adalah meningkatkan keuntungan bagi pengusaha dalam persaingan berbisnis dan menjadikan inspirasi bagi pengusaha lain untuk bergerak atau berpindah ke era digital.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah hanya pada :

1. Pada sistem ini penulis hanya membahas dan membuat proses registrasi, pemesanan paket, pembayaran dan laporan.
2. Website Sanggar Rias Wahyu Dinar hanya menampilkan paket yang tersedia seperti dekorasi, make up, photo wedding, pembawa acara dan paket tarup.
3. Pelanggan berhak menentukan lokasi acara atau gedung untuk prosesi pernikahan.

4. Untuk informasi lebih lanjut *costumer* dapat menghubungi langsung ke pihak Sanggar Rias Wahyu Dinar.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian Sanggar Rias Wahyu Dinar bertempat di Jalan Slamet Riyadi No. 3, Rembang – Jawa Tengah 59219.

1.6.1 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yang dilakukan selama 4 bulan terhitung dari April 2019 sampai dengan Juli 2019. Berikut ini adalah tabel kegiatan yang dilakukan di Sanggar Rias Wahyu Dinar.

Tabel 1. 1. Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	2019															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	pengumpulan data	■	■	■	■												
2	Analisis Sistem				■	■	■	■									
3	Perancangan Sistem									■	■	■	■				
	a. Coding b. Design									■	■	■	■				
4	Pengujian Sistem													■	■	■	■

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika Penulisan Usulan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pembahasan Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas landasan teori yang diangkat dari permasalahan yang menyangkut dengan penelitian Wedding Organizer.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ke-3 ini membahas mengenai Objek, Metode Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan pada Sanggar Rias Wahyu Dinar.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab berikut membahas tentang deskripsi perancangan sistem yang dibangun, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan hasil analisa dan saran pengembangan sistem ke depan yang telah dibuat.