

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

CV. Infito adalah sebuah perusahaan yang berlokasi di Jl. Wates KM. 5, Gamping Tengah, Kelurahan Ambarketawang, Kecamatan Gamping, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. CV. Infito bergerak di bidang jasa desain interior dan furnitur yang didirikan pada tanggal 30 Oktober 2014. Jasa desain interior merupakan sebuah bisnis dan pekerjaan yang melakukan perancangan terhadap suatu karya seni yang ada pada suatu bangunan dan digunakan untuk mencari solusi suatu permasalahan. Dengan tujuan untuk bisa mewujudkan suatu ruang lingkup binaan, serta unsur-unsur pendukungnya, seperti ruang, garis, bentuk, warna, dan tekstur. Sehingga tercipta kualitas kehidupan manusia didalamnya jauh lebih baik. Sedangkan furnitur, merupakan semua benda yang berada didalam suatu ruangan dan digunakan oleh penghuninya untuk melakukan berbagai aktivitas seperti duduk, berbaring, ataupun untuk sekedar bersantai seperti kursi. Biasanya kursi terbuat dari bahan dasar kayu, papan, kulit, sekrup dan lain sebagainya.

Di zaman yang berkembang sangat pesat ini, teknologi web perannya sangat dibutuhkan di bidang jasa terlebih pada CV. Infito. Dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaannya, CV. Infito belum memiliki sistem informasi terkomputerisasi untuk memudahkan konsumen dalam mengetahui status pemesanan

yang dilakukan, serta membantu perusahaan dalam mengelola data pemesanan. Selain itu, masih terdapat kesalahan dalam melakukan penghitungan di departemen keuangan, sehingga memberikan dampak terhadap hasil akhir penghitungan suatu pemesanan. Tentunya hal ini mengakibatkan kegiatan perusahaan tidak lancar karena adanya kesalahan dalam penghitungan, walaupun dalam skala yang kecil sekalipun tapi memberikan dampak yang besar terhadap hasil akhir penghitungannya. CV. Infito tidak membuat laporan baik dalam periode harian, mingguan, bulanan, dan tahunan. Kadang kala CV. Infito mengalami kesulitan dalam mengumpulkan data-data sebelumnya yang berhubungan dengan pemesanan.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi pemesanan desain interior dan furnitur untuk dapat mengatasi permasalahan diatas. Dengan adanya sistem informasi pemesanan desain interior dan furnitur diharapkan dapat memudahkan perusahaan dalam mengelola data pemesanan, menghubungkan setiap departemen, agar konsumen dapat melihat status pemesanan produksi yang dilakukannya, dan perusahaan bisa membuat laporan setiap periode yang dibutuhkan.

Untuk itu, maka penulis mengambil judul skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN DESAIN INTERIOR DAN FURNITUR BERBASIS WEBSITE DI CV. INFITO”**

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Sebagai hasil pengamatan terhadap latar belakang penelitian terkait munculnya permasalahan diatas dan di tempat dilakukannya penelitian, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang timbul dan dibagi menjadi beberapa pertanyaan untuk diberikan jawaban dengan tujuan dapat menemukan jalan keluar atas permasalahan yang terjadi.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, maka peneliti dapat menentukan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. CV. Infito belum memiliki sistem informasi terkomputerisasi untuk memudahkan konsumen dalam mengetahui status pemesanan yang dilakukan, serta membantu perusahaan dalam mengelola data pemesanan.
2. Masih terdapat kesalahan dalam melakukan penghitungan di departemen keuangan, sehingga memberikan dampak terhadap hasil akhir penghitungan suatu pemesanan.
3. CV. Infito tidak membuat laporan baik dalam periode harian, mingguan, bulanan, dan tahunan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang sudah teridentifikasi diatas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan desain interior dan furnitur yang sedang berjalan pada CV. Infito.
2. Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan desain interior dan furnitur pada CV. Infito.
3. Bagaimana pengujian terhadap aplikasi sistem informasi pemesanan desain interior dan furnitur pada CV. Infito.
4. Bagaimana menerapkan sistem informasi pemesanan desain interior dan furnitur pada CV. Infito.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud penelitian dan tujuan penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka penulis berencana untuk merancang suatu sistem informasi pemesanan desain interior dan furnitur berbasis *website* di CV. Infito. Untuk memberikan suatu kemudahan dan solusi terhadap kegiatan bisnis yang selama ini menjadi permasalahan, dalam pelayanan pemesanan dan pengelolaan data pemesanan desain interior dan furnitur di CV. Infito, sebagai penyedia solusi bisnis untuk kebutuhan pemesanan konsumen, proses pembelian bahan baku di CV. Infito serta juga proses produksi.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah di uraikan, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan desain interior dan furnitur yang sedang berjalan pada CV. Infito.
2. Untuk membuat sistem informasi pemesanan desain interior dan furnitur pada CV. Infito.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap aplikasi sistem informasi pemesanan desain interior dan furnitur yang sudah dibangun pada CV. Infito.
4. Untuk melakukan penerapan sistem informasi pemesanan desain interior dan furnitur yang sudah dibangun pada CV. Infito.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian yang penulis buat adalah sebagai berikut :

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, maka sistem informasi ini memiliki kegunaan praktis antara lain adalah:

- 1) Bagi CV. Infito

Kegunaan praktis pada penelitian ini untuk CV. Infito adalah untuk memudahkan dalam mengelola data pemesanan dari konsumen CV. Infito.

## 2) Bagi Konsumen di CV. Infito

Untuk memudahkan konsumen dalam membuat pemesanan dan mengetahui status pemesanan produksi yang sudah dipesan oleh konsumen.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, maka sistem informasi ini memiliki kegunaan akademis antara lain adalah:

#### 1) Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Tentunya dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi pertimbangan antar ilmu pengetahuan (Teori) dengan keadaan yang terjadi di lapangan (Praktek). Sehingga dengan adanya pertimbangan tersebut diharapkan memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam ekspansi sistem informasi.

#### 2) Bagi Penulis

Bermanfaat untuk menambah atau meningkatkan wawasan ilmu baik itu dalam segi teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih pernalaran dalam menarik kesimpulan atas persoalan yang ada, terkhusus pada CV. Infito.

#### 3) Bagi Peneliti Lain

Relevansi penelitian ini bagi peneliti lain adalah agar dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan

penelitian. Tentunya yang memiliki keterkaitan dengan penelitian yang sedang dibahas.

### **1.5 Batasan Masalah**

Dari uraian diatas, penulis mencoba untuk membatasi masalah yang akan dibahas sehingga pembahasan tidak keluar dari jalannya, yaitu sebagai berikut :

1. Konsumen diberikan hak akses untuk dapat melakukan pemesanan, melihat status pemesanan, mengunggah bukti pembayaran, melihat status pembayaran serta pencetakan kwitansi pembayaran.
2. Untuk pembayaran DP dan pelunasan pemesanan, konsumen bisa membayar langsung dalam bentuk tunai di CV. Infito ataupun melakukan pembayaran via *transfer* bank. Jika dalam 7 x 24 jam tidak melakukan pembayaran DP, maka pemesanan dinyatakan batal.
3. Satu kode pemesanan dapat berisi item pekerjaan yang berbeda.
4. Hanya departemen pemasaran memiliki kendali penuh dari penerimaan pemesanan yang dilakukan oleh konsumen, pembuatan RAB, pembelian bahan baku, proses produksi, dan sampai barang dikirim dan diterima oleh konsumen.
5. Penelitian ini tidak membahas tentang laporan laba rugi dan penggajian.
6. Penelitian ini tidak membahas *refund* atau pengembalian uang. Dalam kondisi konsumen sudah membayar DP tapi tidak ingin melanjutkan ke tahap produksi, ataupun membatalkannya secara sepihak.



	Analisis kebutuhan																		
	Perancangan sistem																		
	Pembuatan aplikasi																		
3.	<b>Menguji <i>prototype</i></b>																		
	Pengujian sistem																		
	Evaluasi sistem																		
4.	<b>Implementasi aplikasi</b>																		
	Perbaikan Sistem																		
5	<b>Penyelesaian</b>																		
	Memberikan Tutorial Program																		

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan skripsi ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku, jurnal, tesis, ataupun skripsi yang berkaitan dengan

penyusunan laporan skripsi serta beberapa ulasan literatur yang berhubungan dengan penelitian.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan mengenai gambaran dan sejarah singkat CV. Infito, struktur organisasi, visi dan misi perusahaan, metode penelitian dengan menggunakan metode pendekatan objek, dan juga menjelaskan mengenai analisis sistem yang sedang berjalan di CV. Infito.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai analisis sistem yang diusulkan dengan menggunakan metode pendekatan *object oriented*, serta pembahasan secara rinci final analisis yang ada di bab sebelumnya, dijelaskan secara satu persatu dengan menerapkan konsep sesudah adanya sistem yang diusulkan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan analisa dan memaksimalkan sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**