

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dengan terus berkembang dan meningkatnya pembangunan yang ada di Indonesia saat ini pada segala bidang, perekonomian termasuk salah satu yang sangat di perhitungkan dalam berkembangnya suatu negara. Pemerintah Indonesia mendorong badan usaha baik kecil maupun menengah untuk memajukan kesejahteraan masyarakat. Perekonomian Indonesia yang berasaskan kekeluargaan yaitu dalam wadah Koperasi. Koperasi memiliki perananan mengembangkan potensi dan kemampuan ekonomi dalam cakupan anggota dan juga masyarakat, berupaya mempertinggi kualitas kehidupan manusia, memperkokoh perekonomian, dan mengembangkan perekonomian nasional.

Koperasi simpan pinjam menjadi salah satu alternatif bagi masyarakat untuk mendapatkan dana dalam upaya memperbaiki taraf kehiduoan, pemenuhan kebutuhan sehari – hari dan mengembangkan usaha. Kebutuhan masyarakat akan koperasi sangat besar, karena koperasi dibentuk oleh modal yang relative kecil, sehingga dapat membantu masyarakat terutama masyarakat kecil yang memiliki pendapatan dibawah rata-rata atau rendah.

Seiring dengan perkembangan teknologi yang melaju dengan sangat pesat, koperasi pun harus menyesuaikan dengan mengikuti perkembangan tersebut, sehingga fungsi dari sistem informasi yang ditawarkan oleh perkembangan

teknologi saat ini dapat dimanfaatkan demi kemajuan koperasi. Setiap badan usaha memerlukan sistem untuk mengelola segala bentuk proses bisnis agar terselenggara dengan efektif dan efisien.

Berdasarkan wawancara dan observasi yang penulis lakukan dengan pihak-pihak yang bersangkutan di Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega, koperasi ini memiliki tujuan memberikan pelayanan simpan pinjam uang yang dikelola dengan baik. Koperasi ini tercatat memiliki 412 anggota, terdiri dari 287 orang pria dan 125 orang wanita.

Pada kegiatan operasional Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega, ditemukan beberapa permasalahan yang dialami diantaranya pelayanan yang masih dilakukan secara manual seperti pendaftaran anggota baru masih ditulis pada kertas dan persyaratan yang diberikan membutuhkan ruang penyimpanan khusus dalam pengelolaan data anggota dan tidak adanya *backup* data. Proses transaksi simpan pinjam, pembayaran angsuran, penarikan simpanan dan pendapatan masih dicatat pada buku simpan pinjam koperasi, hal itu menyulitkan petugas koperasi dalam proses perhitungan dimana sering mengalami kesalahan yang disebabkan oleh kurang teliti dan banyaknya data yang harus diolah. Tidak terintegrasinya data-data yang ada, menyebabkan pembuatan laporan menjadi agak sulit karena harus mencari satu persatu data anggota yang diperlukan sehingga berpengaruh pada efisiensi waktu dan tenaga.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat membantu koperasi dalam mengolah data dengan jumlah yang besar,

mengintegrasikan data-data yang telah ada serta mengakses data lebih cepat dan akurat agar dapat mengurangi resiko kesalahan dalam mengolah data.

Adanya perancangan sistem yang baru diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja petugas Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega serta dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan perkembangan di masa yang akan datang. Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI KREDIT PEREMPUAN ALFA OMEGA”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitian yang paling penting diantara proses lain. Sedangkan rumusan masalah merupakan kalimat tanya yang tegas dan jelas mengenai apa pemecahan masalah yang dicari dalam penelitian tersebut supaya menambah ketajaman masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang ada di Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega sebagai berikut:

1. Proses pendaftaran anggota baru dan pengelolaan data anggota yang masih secara manual ditulis pada kertas yang mengakibatkan rawan kesalahan atau tulisan kurang jelas.
2. Proses perhitungan data transaksi penyimpanan penarikan, peminjaman, pembayaran angsuran dan pendapatan masih

menggunakan pencatatan manual pada buku yang akibatnya rawan kesalahan memasukkan data transaksi.

3. Pembuatan laporan pendaftaran, penyimpanan, penarikan, peminjaman, pembayaran angsuran dan pendapatan masih dalam buku besar. Sehingga informasi yang dibutuhkan menjadi kurang cepat karena harus mencari data yang disimpan secara terpisah.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem simpan pinjam yang sedang berjalan pada Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega.
2. Bagaimana perancangan sistem simpan pinjam pada Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega.
3. Bagaimana pengujian sistem simpan pinjam pada Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega
4. Bagaimana implementasi sistem simpan pinjam pada Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian diatas, penulis mencoba menguraikan maksud dan tujuan dari penelitian ini yang secara rinci akan dibahas pada sub-bab dibawah ini.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Untuk merancang sistem informasi simpan pinjam yang dapat memudahkan dalam menangani permasalahan-permasalahan mengenai proses pengolahan data dan pembuatan laporan data transaksi yang ada di Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem simpan pinjam yang sedang berjalan dengan cara menganalisis dan mengumpulkan data dengan melakukan wawancara serta observasi pada Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega.
2. Untuk membuat erancangan sistem informasi simpan pinjam dengan menggunakan pendekatan berorientasi objek dan metode pengembangan menggunakan *prototype* pada Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi simpan pinjam pada Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi simpan pinjam pada Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dibagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari sistem informasi simpan pinjam ini adalah:

1. Bagi pihak Koperasi penelitian ini diharapkan dapat membantu petugas dalam melakukan pengolahan data simpan pinjam anggota koperasi.
2. Pembuatan laporan data transaksi akan lebih cepat karena menggunakan sistem yang telah terkomputerisasi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya:

a. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat memberikan penelitian baru dalam pengembangan sistem dan dapat memajukan teknologi informasi lebih baik lagi.

b. Bagi Penulis

1. Kegunaan penelitian ini bagi penulis adalah menambah dan memperluas wawasan tentang analisis dan pembuatan aplikasi.
2. Menambah pengetahuan bagi penulis mengenai proses simpan pinjam pada koperasi.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian berdasarkan sumber data ataupun pembahasan dengan tema yang terkait dengan Koperasi ini.

1.5 Batasan Masalah

Di dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan-permasalahan yang akan dibahas dengan tujuan mengarahkan pembahasan agar mencapai tujuan-tujuan yang diharapkan, batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun hanya membahas pendaftaran, pengelolaan data anggota, penyimpanan, peminjaman dan pembuatan laporan.
2. Setiap anggota yang keluar dari koperasi diproses pada saat rapat keanggotaan.
3. Bagi anggota yang telat dalam pembayaran angsuran, simpanan wajib serta dana sosial maksimal selama 3 bulan akan dianggap tidak aktif status keanggotaannya dan diharuskan menghadap ketua koperasi.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan di Koperasi Kredit Perempuan Alfa Omega yang berlokasi di Jalan Timor Raya KM. 13, Desa Mata Air, Tarus Kupang.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan beberapa bulan, adapun tahapan-tahapan penelitian dapat dilihat dalam table berikut ini.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2019															
		Maret			April			Mei				Juni					
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4		
1.	Identifikasi Kebutuhan																
	Mendengarkan Pelanggan	■															
	b. Observasi	■															
	c. Wawancara	■															
2	Membangun Memperbaiki Market																
	a. Perancangan Sistem									■							
	b. Pembuatan Sistem									■							
3	Uji Pelanggan Mengendalikan Market																
	Uji Coba Sistem												■				

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori yang ada dan mempunyai keterkaitan dengan pokok permasalahan yang dibahas dalam penelitian dan pengembangan system yang dipergunakan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang kegiatan yang bertujuan untuk mengetahui gambaran secara umum tentang system yang sedang berjalan, menjelaskan tentang struktur organisasi perusahaan, menjelaskan tentang metode-metode penelitian, dan analisa sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang pengembangan dan perancangan sistem yang akan dibuat oleh penulis berdasarkan kebutuhan user dan hasil dari analisis sistem yang sedang berjalan di perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menerangkan dan menyimpulkan dari bab-bab sebelumnya serta menyampaikan saran-saran yang diberikan dalam perbaikan pengembangan sistem.