

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Penyewaan atau peminjaman saat ini sering dilakukan oleh banyak kalangan di masyarakat, adapun sekarang penyewaan memiliki banyak jenisnya termasuk penyewaan Motor. Penyewaan juga selalu berkaitan dengan teknologi informasi, dimana pada jaman ini teknologi informasi dapat membantu meningkatkan kualitas dari proses penyewaan itu sendiri. Kemajuan teknologi informasi mengenai penyewaan motor sudah beredar di masyarakat, contohnya aplikasi penyewaan motor berbasis web yang di buat oleh Rizki, teknologi aplikasi penyewaan motor yang di buat oleh Rizki seperti penyewa yang tidak bisa datang secara langsung dapat memesan motor secara online dan memeriksa ketersediaan motor lewat web secara online. Proses penyewaan rental motor yang dulunya proses pencatatan data dan penyimpanan masih dilakukan secara manual, namun dengan adanya kemajuan teknologi informasi sekarang proses penyewaan dan penyimpanan data sudah bisa dilakukan secara digital. Pada Shakila Rental Motor Bandung penulis akan membahas 2 hal yang ingin dibahas yaitu yang pertama perusahaan ini menawarkan paket sewa kepada konsumen dimana konsumen diharuskan untuk memilih paket tersebut jika ingin merental sebuah motor, paket sewa yang terdapat pada rental ini memiliki 3 macam paket sewa yaitu paket harian, mingguan, dan bulanan, lalu untuk bahasan yang kedua apabila terjadi kerusakan motor pada saat di rental maka pihak perusahaan akan memeriksa kondisi motor tersebut dan

memberi tahu kepada konsumen berapa biaya yang harus diganti akibat dari kerusakan tersebut dan juga setiap konsumen dibatasi hanya di bolehkan menyewa maksimal dua motor dan untuk bagian denda, pada ketentuan perusahaan untuk denda akan dikenakan Rp. 6000 /6 jam, dan penyewa akan mendapatkan toleransi waktu sebesar 4 jam setelah batas waktu pengembalian motor.

Semua proses penyewaan yang sedang berlangsung di Shakila rental motor Bandung masih dilakukan secara manual dan pengolahan data dimana teknik atau proses pencatatannya masih di tuangkan kedalam buku penyewaan. Apabila sistem penyewaan motor dan pencatatan data masih dilakukan secara manual jika semakin banyak permintaan pemesanan penyewaan motor, maka akan membuat perusahaan menjadi sulit dan membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan proses pencarian data untuk mendapat informasi yang diinginkan baik oleh perusahaan maupun oleh penyewa. Oleh sebab itu demi kebutuhan pelayanan yang lebih baik di waktu yang akan datang dan untuk membantu perusahaan dalam pembuatan laporan atau segala macam bentuk dokumen arsip dan data operasional yang lain sehingga perusahaan membutuhkan aplikasi sistem informasi penyewaan motor berbasis website. Sistem informasi penyewaan motor berbasis website akan banyak membantu perusahaan dalam menjalankan proses penyewaan motor yang berlangsung dan di harapkan untuk memperbaiki segala sistem yang sedang berlangsung saat ini. Website penyewaan motor yang dibuat akan menjadi sarana media promosi bagi perusahaan, pemesanan sewa atau rental motor, dan media informasi untuk penyewa mengenai ketersediaan motor dan jenis-jenisnya.

Berdasarkan uraian-uraian di atas maka dapat diperjelas bahwa perusahaan Shakila Rental Motor Bandung membutuhkan sistem informasi penyewaan rental motor.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi masalah dan rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Dari permasalahan yang terjadi mengenai penyewaan di Shakila Rental Motor, maka berikut hasil identifikasi oleh penulis yaitu :

1. Kegiatan pencatatan data penyewaan motor yang digunakan oleh Shakila Rental Motor Bandung masih manual dengan menggunakan kertas sehingga pada saat melakukan proses pencarian data dan proses penyewaan akan memakan waktu seperti data motor yang sedang di sewa atau belum disewa.
2. Adanya kemungkinan terjadinya kehilangan data-data karena proses penyimpanan masih menggunakan media kertas dan belum terkomputerisasi .
3. Proses pencarian data untuk pembuatan laporan harus dilakukan secara manual sehingga memakan waktu yang lama karena data masih berbentuk dokumen.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang dan identifikasi masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membuat proses penyewaan dan pencarian data dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.
2. Bagaimana cara membuat penyimpanan data lebih *persistent*.
3. Bagaimana fasilitas pembuatan laporan penyewaan motor di perusahaan.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dilaksanakan penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi rental motor di Shakila Rental Motor dimana dapat mengatasi masalah dan kendala yang terjadi dan memberikan manfaat kepada perusahaan rental motor tersebut.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

1. Menyediakan fasilitas penyewaan dan pencarian data motor secara online.
2. Menyediakan penyimpanan data secara digital untuk penyewa dan pegawai.
3. Memberikan fasilitas pencetakan laporan sewa dan bukti sewa.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan peneliti terbagi menjadi kegunaan akademis dan praktis, berikut kegunaan penelitian :

#### **1.4.1 Kegunaan Akademis**

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah memberikan ide, pengetahuan, dokumentasi, ilmu serta bisa dijadikan referensi oleh peneliti lain.

#### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

Kegunaan praktis yaitu untuk memberikan kemudahan dalam melakukan penyewaan motor dan memeberikan informasi mengenai ketersediaan motor yang di sewakan dan membantu perusahaan untuk meningkatkan kualitas perusahaan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada perancangan sistem informasi penyewaan motor adalah sebagai berikut :

1. Pemesanan motor hanya bisa dilakukan secara online melalui website dan offline dengan mendatangi langsung perusahaan, dan untuk pengembalian motor hanya bisa di lakukan di lokasi rental perusahaan.
2. Proses penyewaan motor hanya bisa dilakukan di daerah Bandung.
3. Maksimal setiap konsumen hanya bisa menyewa 2 buah motor.

### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**



2	Merancang dan membangun protorype												
3	Uji Coba A. Pengujian program B. Evaluasi												
4	Dokumentasi Penelitian												

## 1.7 Sistematika Penulisan

### BAB 1 Pendahuluan

Penduluan merupakan bagian yang terdapat pada karya ilmiah ataupun skripsi yang terletak pada bab pertama yang berisi tentang jawaban dan mengapa penelitian tersebut di lakukan.

### BAB II Landasan Teori

Landasan teori yang terdapat pada karya ilmiah akan menjadi dasar yang kuat dalam sebuah penelitian, dan landasan teori akan mendukung pembuatan karya ilmiah.

### BAB III Objek dan Metode Penelitian

Objek dan metode penelitian berisi mengenai objek atau topik permasalahan yang akan di kaji dalam penelitian dan metode penelitian berisi apa saja metode yang akan di gunakan oleh peneliti untuk mendukung pembuatan sebuah karya ilmiah atau skripsi

### BAB IV Hasil dan Pembahasan

Hasil dan pembahasan berisi mengenai hasil atau pemecahan masalah yang terjadi dari topik permasalahan yang didapat pada objek penelitian dan dibahas dengan tepat.

### BAB V Kesimpulan dan Saran

Berisi mengenai kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian dan juga berisi saran yang akan diajukan supaya proses dari hasil penelitian akan menjadi lebih baik lagi.



