

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan meningkatnya kegiatan sehari-hari yang dilakukan masyarakat yang disebabkan oleh perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, nampaknya semakin banyak juga masyarakat yang membutuhkan hiburan disela-sela waktu sibuknya melakukan kegiatan sehari-hari. Dan salah satunya yaitu dengan memiliki hewan peliharaan. Di sebagian kota-kota besar memiliki hewan peliharaan ini mengalami perkembangan yang cukup signifikan dan sudah dianggap sebuah gaya hidup.

Tren ini diikuti juga dengan banyaknya komunitas pencinta dan pemelihara hewan yang muncul dengan berbagai kegiatan untuk saling bertukar informasi dari jenis hewan, cara perawatan dan pengobatan dari hewan tersebut. Dikarenakan perhatian masyarakat yang cukup besar maka muncul kesadaran akan perlunya layanan jasa pemeliharaan dan perawatan hewan.

Klinik Hewan Royal Purple Vet yang merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan pada hewan peliharaan yang berada di Bandung, Jawa Barat. Dalam proses pelayanannya, Klinik Hewan Royal Purple Vet sudah mempunyai administrasi pendaftaran pasien, pencatatan rekam medis pada kartu pasien yang sudah berjalan hanya saja proses pelayanannya masih menggunakan sistem secara manual sehingga Klinik Hewan Royal Purple Vet sering mengalami kendala-kendala yang berhubungan dengan proses administrasi.

Proses pelayanan pada klinik hewan yang efektif sangat bergantung pada akses data informasi klinik hewan yang akurat dan cepat, khususnya data rekam medis dari setiap pasien. Jika hal ini tidak ditangani dengan baik, maka proses pelayanan pada Klinik Hewan Royal Purple Vet tidak dapat berjalan dengan baik.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk menyusun laporan skripsi dengan judul “**Sistem Informasi Pelayanan Klinik Hewan Pada Royal Purple Vet**”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang masalah diatas maka dapat diidentifikasi bahwa masalah yang melatarbelakangi penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Administrasi data klinik hewan yang masih dilakukan secara manual.
2. Akses data mengenai informasi klinik hewan yang belum maksimal sehingga mengalami kesulitan dalam pencarian data.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut maka dapat dirumuskan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membuat sistem yang dapat membantu dalam proses pencatatan data hewan di Klinik Hewan Royal Purple Vet ?

2. Bagaimana cara membuat sistem yang dapat memberikan informasi yang diperlukan dengan akurat dan cepat ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penulisan laporan skripsi ini adalah membangun Sistem Informasi Pelayanan Klinik Hewan Pada Royal Purple Vet guna memberi kemudahan dalam pelayanan klinik hewan seperti proses pendaftaran, pemeriksaan hewan, rawat jalan, rawat inap dan laporan rekam medik hewan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan informasi yang diperlukan secara akurat dan cepat.
2. Dokter yang memeriksa pasien dapat mengetahui riwayat rekam medis pasien sehingga bisa memberikan tindakan yang tepat.
3. Pemilik Klinik dapat memperoleh keuntungan yang optimal dari proses administrasi dan akses data informasi yang mudah.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan praktis bagi yang terkait dengan penulisan laporan skripsi ini adalah Klinik Hewan Royal Purple Vet, dapat mengembangkan Sistem Informasi Pelayanan Klinik Hewan yang mempermudah dalam proses pencatatan dan akses data sehingga memperoleh hasil yang maksimal.

Sedangkan kegunaan secara akademis penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi penulis, dapat menambah wawasan dengan mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan atau pembuatan dalam penelitian yang serupa.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Fitur yang disediakan pada sistem ini hanya mencakup pada proses pendaftaran hewan, pemeriksaan hewan, pembayaran, tindakan rawat jalan dan rawat inap.
2. Laporan yang dihasilkan pada sistem ini hanya mencakupi hingga laporan pendaftaran, laporan rekam medis hewan rawat jalan, laporan rekam medis hewan rawat inap.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi tempat dilaksanakannya penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

Nama Tempat Penelitian : Royal Purple Vet

Alamat Penelitian : Jl. Raya Bojongsoang No. 117B Kab. Bandung

No Telp : 081912883007

Adapun pelaksanaan penulisan laporan skripsi ini dilaksanakan selama ± 120 hari yang dimulai pada bulan Maret 2019 sampai dengan bulan Juni 2019, dengan jadwal sesuai hari kerja yang berlaku di Klinik Hewan Royal Purple Vet.

Jadwal penulisan laporan skripsi ini secara keseluruhan dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1.1. Estimasi Jadwal Penelitian

No	Tahap	Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan Proposal																
2	Survei Objek Penelitian																
3	Pengumpulan Data																
4	Perancangan Sistem																
5	Pembuatan Sistem																
6	Pengujian Sistem																
7	Evaluasi dan Perbaikan Sistem																
9	Implementasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dimaksud untuk memberikan gambaran mengenai bab-bab yang akan penulis susun dalam penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan yang mencakup uraian tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori umum seperti konsep sistem yang meliputi karakteristik sistem dan klasifikasi sistem, konsep informasi, konsep sistem informasi yang meliputi sistem informasi manajemen dan teori pendukung khusus mengenai manajemen proyek, konsep pengembangan sistem, metodologi pengembangan sistem, analisis sistem, perancangan sistem, basis data, pemodelan dalam pengembangan sistem, serta alat bantu pengembangan sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang objek penelitian dan metode penelitian yang meliputi sejarah singkat, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem. Serta

analisis sistem yang sedang berjalan meliputi analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan penjelasan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, dan perancangan arsitektur jaringan yang meliputi tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan basis data, struktur menu, perancangan input dan perancangan output. Dan pada bab ini menjelaskan tentang implementasi dan pengujian program yang meliputi batasan implementasi, implementasi perangkat lunak, implementasi perangkat keras, implementasi basis data, implementasi antar muka, implementasi instalasi program, penggunaan program, rencana pengujian, kasus dan hasil pengujian, dan kesimpulan hasil pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan secara singkat tentang kesimpulan dan saran yang merupakan bagian akhir dari penulisan laporan skripsi ini.