

# SISTEM INFORMASI PELAYANAN KLINIK HEWAN PADA ROYAL PURPLE VET

## *Veterinary Clinic Information System at Royal Purple Vet*

Reza Ahmad Fauzan<sup>1</sup>, Yasmi Afrizal, S.Kom, M.Kom<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia

Email : rezaafauzan@gmail.com

**Abstrak** - Klinik Hewan Royal Purple Vet merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan pada hewan liiharaan yang berada di Bandung. Dalam proses pelayanannya, Klinik Hewan Royal Purple Vet masih menggunakan sistem secara manual. Terdapat beberapa kekurangan dengan menggunakan sistem manual, seperti lamanya proses pencarian berkas rekam medis milik pasien, berkas rekam medis yang rentan rusak dan hilang. Begitu pentingnya data rekam medis pasien yang digunakan maka diperlukan adanya sebuah sistem yang sudah terkomputerisasi guna mengurangi kesalahan. Sistem yang dibangun ini akan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Sistem ini juga dibangun menggunakan metode pengembangan sistem Waterfall dengan alat bantu seperti Flow Map, Konteks Diagram, DFD, Kamus Data, dan Normalisasi tabel. Dengan dibangunnya Sistem Informasi Pelayanan Klinik Hewan pada Royal Purple Vet, diharapkan dapat membantu pemilik hewan dan pasien dalam melakukan proses pendaftaran, melihat riwayat rekam medis hewan yang diperiksa.

**Kata kunci** : Sistem Informasi Pelayanan Klinik Hewan, PHP, Waterfall

**Abstract** - The Royal Purple Vet Animal Clinic is one of the health care facilities for animals managed in Bandung. In the process of service, the Royal Purple Vet Animal Clinic still uses a manual system. There are some disadvantages to using a manual system, such as the search process for old medical records, medical records that are vulnerable to damage and loss. Once the importance of the patient's medical record data is used, a system that is computerized is needed to overcome errors. The system built will use the PHP programming language. This system was also built using the method of developing the Waterfall system with tools such as FlowMap, Context Diagram, DFD, Data Dictionary, and Normalization. With the establishment of the Veterinary Clinic Information System at Royal Purple Vet, it is expected to help animal owners and patients in the registration process, see medical records.

**Keyword** : Veterinary Clinic Information System, PHP, Waterfall.

## I. PENDAHULUAN

Seiring dengan meningkatnya kegiatan sehari-hari yang dilakukan masyarakat, nampaknya semakin banyak juga masyarakat yang membutuhkan hiburan disela-sela waktu sibuknya melakukan kegiatan sehari-hari. Dan salah satunya yaitu dengan memiliki hewan peliharaan. Klinik Hewan Royal Purple Vet yang merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan pada hewan peliharaan yang berada di Bandung, Jawa Barat. Dalam proses pelayanannya, Klinik Hewan Royal Purple Vet sudah mempunyai administrasi pendaftaran pasien, pencatatan rekam medis pada kartu pasien yang sudah berjalan hanya saja proses pelayanannya masih menggunakan sistem secara manual sehingga Klinik Hewan Royal Purple Vet sering mengalami kendala-kendala yang berhubungan dengan proses administrasi

Perbedaan riset penelitian yang penulis lakukan dengan riset penelitian terdahulu adalah sistem yang akan dibangun merupakan rancangan yang mendukung fitur tindakan rawat jalan dan rawat inap.

Riset penelitian yang penulis lakukan bertujuan untuk membangun Sistem Informasi Pelayanan Klinik Hewan Pada Royal Purple Vet guna memberi kemudahan dalam pelayanan klinik hewan seperti proses pendaftaran, pemeriksaan hewan, rawat jalan, rawat inap dan laporan rekam medik hewan.

## II. KAJIAN PUSTAKA

### A. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kumpulan-kumpulan komponen yang saling berhubungan satu sama lain, dan digunakan untuk mendukung organisasi dalam melakukan pengawasan dan mengambil keputusan [5].

### B. Klinik Hewan

Klinik hewan adalah sarana pelayanan kesehatan medik veteriner yang memiliki fasilitas lengkap dipergunakan untuk upaya kesehatan dasar, atau upaya kesehatan rujukan dalam mengamati kesehatan hewan [6].

### C. Rekam Medis

Rekam medis merupakan berkas atau dokumen dengan berisikan mengenai data identitas pasien, catatan hasil anamnesa atau pemeriksaan klinis pasien, dan tindakan medis yang dilakukan terhadap pasien [7].

### D. Instalasi Rawat Jalan

Pelayanan rawat jalan merupakan pelayanan yang dilakukan oleh sarana kesehatan dengan memberikan pelayanan kesehatan medis seperti pemeriksaan, diagnosa dan pengobatan terhadap pasien namun tidak tinggal atau menginap di sarana kesehatan tersebut [8].

### E. Instalasi Rawat Inap

Pelayanan rawat inap merupakan pelayanan yang dilakukan oleh sarana kesehatan terhadap pasien yang tinggal atau menginap di sarana kesehatan dengan memberikan pelayanan kesehatan medis seperti pemeriksaan, diagnosa dan pengobatan [10].

### F. PHP

PHP adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun sebuah web. Web server diperlukan dalam menjalankan PHP karena PHP mempunyai sifat *server side scripting* [11].

### G. MySQL

MySQL adalah database server relasional yang populer dan untuk mengakses databasenya diperlukan bahan dasar yang digunakan yaitu SQL [12].

### H. Web Server XAMPP

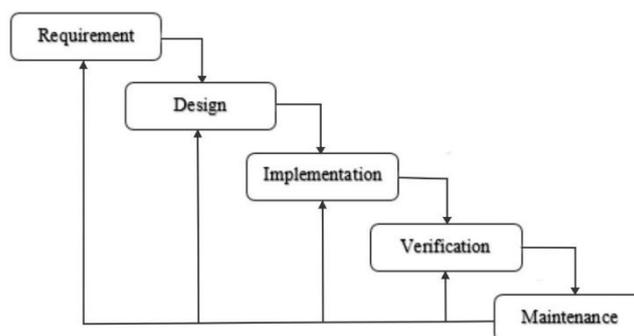
XAMPP adalah perangkat lunak yang didalamnya terdapat beberapa program seperti Apache HTTP Server, MySQL, penerjemah bahasa PHP yang digunakan untuk belajar pemrograman web [13].

## III. METODE PENELITIAN

Awal mula tahun 2008 klinik hewan K10 Pet House berdiri di alamat Jl. Raya Kamasan No. 10 Banjaran. Dan pada bulan april tahun 2018 K10 Pet House memutuskan membuka cabang baru di daerah Bojongsoang tepatnya di Jl. Raya Bojongsoang No. 117B dengan nama baru yaitu klinik hewan Royal Purple Vet. Klinik hewan Royal Purple Vet menyediakan pelayanan jasa klinik hewan yang cukup lengkap yaitu pemeriksaan hewan, USG, laboratorium rontgen, pemeriksaan darah, mikroskop, penitipan hewan dan pelayanan grooming hewan. Dengan fasilitas yang cukup lengkap Royal Purple Vet bertujuan untuk memberikan kenyamanan kepada pelanggan.

Dalam penelitian ini, penulis menerapkan desain penelitian metode pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan sebagai data primer digunakan metode pendekatan kuantitatif dan untuk data penunjang atau sekunder digunakan data kualitatif.

Metode pengembangan sistem yang dipakai dalam riset penelitian adalah metode pengembangan sistem waterfall. Metode pengembangan sistem waterfall digunakan karena dalam membangun suatu sistem dibangun secara berurutan atau sistematis. Dikarenakan dilakukan secara berurutan maka yang dihasilkan pun akan berkualitas baik. Tahapan metode pengembangan sistem waterfall bisa dilihat seperti gambar dibawah ini :



Gambar 1. Tahapan Metode Pengembangan Sistem Waterfall

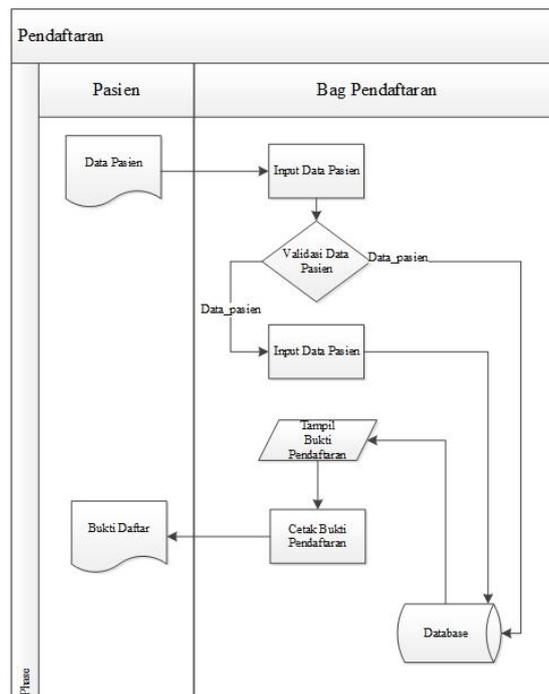
Dalam memodelkan sistem yang berjalan dan yang akan dirancang menggunakan alat bantu meliputi Flow Map, Konteks Diagram, DFD, dan Normalisasi tabel.

## IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan sistem dalam riset penelitian yang dilakukan penulis bertujuan agar pemakai dapat mengenali gambaran keseluruhan dari sistem yang baru dengan perubahan proses penyimpanan yang terkomputerisasi dengan adanya database untuk penyimpanan data, memberi kemudahan dalam pelayanan klinik hewan seperti proses pencarian berkas rekam medis pasien.

Perancangan sistem dalam riset penelitian yang diusulkan oleh penulis adalah :

1. Flow Map Pendaftaran  
 Pasien datang ke bagian administrasi untuk melakukan pendaftaran, bagian administrasi akan menginput data pasien sesuai dengan identitas pasien yang diberikan ke dalam sistem dan akan menghasilkan kartu pasien.
2. Flow Map Pemeriksaan  
 Pasien akan diperiksa oleh dokter yang kemudian dokter akan menginput hasil pemeriksaan ke dalam sistem dan menghasilkan data rekam medik pasien.
3. Flow Map Rawat Inap  
 Pasien yang telah diperiksa oleh dokter dan diharuskan untuk dirawat inap akan diinput data pasien tersebut ke dalam sistem oleh bagian rawat inap dan akan menghasilkan bukti rawat inap dan data rekam medik pasien.
4. Flow Map Rekam Medik  
 Rekam medik akan ditampilkan dalam bentuk laporan yang dihasilkan dari proses pemeriksaan dan rawat inap. Berikut ini merupakan contoh flow map yang diusulkan :



**Gambar 2.** Flow Map Pendaftaran yang Diusulkan

#### Implementasi Perangkat Lunak

Sistem Informasi Pelayanan Klinik Hewan pada Royal Purple Vet mempunyai kebutuhan perangkat lunak yang mendukung seperti :

1. OS : Linux Ubuntu, Windows
2. Web Server : XAMPP version 3.2.2
3. PHP : PHP version 5.5.34
4. Database : MySQL
5. Browser : Firefox, UC Browser

#### Implementasi Perangkat Keras

Sistem Informasi Pelayanan Klinik Hewan pada Royal Purple Vet mempunyai kebutuhan perangkat lunak yang mendukung seperti :

1. CPU : Core I3 2.00 Gigahertz
2. RAM : 2 Gigabites
3. Hardisk : 2 Gigabites Free
4. Layar Komputer : 14 Inch
5. Mouse & Keyboard : Standard

## Implementasi Antar Muka

Sistem Informasi Pelayanan Klinik Hewan pada Royal Purple Vet mempunyai implementasi antar muka seperti :

### 1. Halaman Login

Sistem Informasi Pelayanan  
Klinik Hewan



Administrasi

Administrasi | Pemeliharaan | Rangkap | Rangkap Medik | Pemilik

**Gambar 3.** Implementasi Antar Muka Login

### 2. Halaman Administrasi Pasien Baru

**Gambar 4.** Implementasi Antar Muka Administrasi Pasien Baru

### 3. Halaman Pemeriksaan Pasien Masuk

**Gambar 5.** Implementasi Antar Muka Pemeriksaan Pasien Masuk

#### 4. Halaman Pemeriksaan Pasien Keluar

Royal Purple - Vet

Ahmad Online

Bagian Pemeriksaan

Kelola Pasien

Pemeriksaan Pasien Keluar

Daftar Pemeriksaan Pasien Keluar

No	No RM	Nama Hewan	Jenis	Ras	Pemilik	Alamat/No Telp	Tanggal Daftar	Aksi
1	15072019-K02	Lili	Kucing	Angora	Raza	Juli082125794425	23-07-2019	<a href="#">Lihat Riwayat Pemeriksaan</a>

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Gambar 6. Implementasi Antar Muka Pemeriksaan Pasien Keluar

#### 5. Halaman Rawat Inap Pasien Masuk

Royal Purple - Vet

Fauzan Online

Bagian Rawat Inap

Kelola Pasien

Rawat Inap Pasien Masuk

Daftar Rawat Inap Pasien Masuk

No	ID Rawat	No RM	Tindakan	Tanggal Masuk	Aksi
1	IRI-09	15072019-K02	Rawat Inap (Cat/SC)	23-07-2019	<a href="#">Lihat</a>

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Gambar 7. Implementasi Antar Muka Rawat Inap Pasien Masuk

#### 6. Halaman Rawat Inap Pasien Keluar

Royal Purple - Vet

Fauzan Online

Bagian Rawat Inap

Kelola Pasien

Rawat Inap Pasien Keluar

Daftar Rawat Inap Pasien Keluar

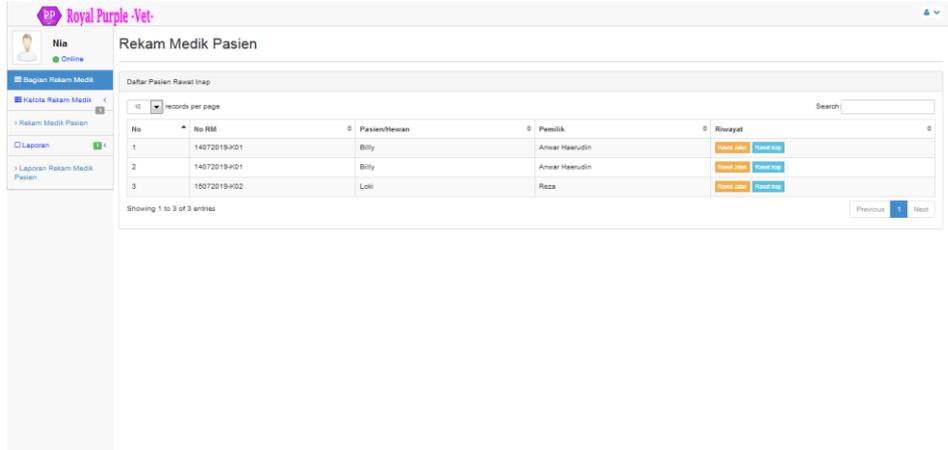
No	ID Rawat	No RM	Tindakan	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar	Aksi
1	IRI-07	14072019-K01	Rawat Inap (Dog/1-Rtg/SC)	14-07-2019	14-07-2019	<a href="#">Lihat</a>
2	IRI-08	14072019-K01	Rawat Inap (Dog/1-Rtg/IV)	15-07-2019	15-07-2019	<a href="#">Lihat</a>

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

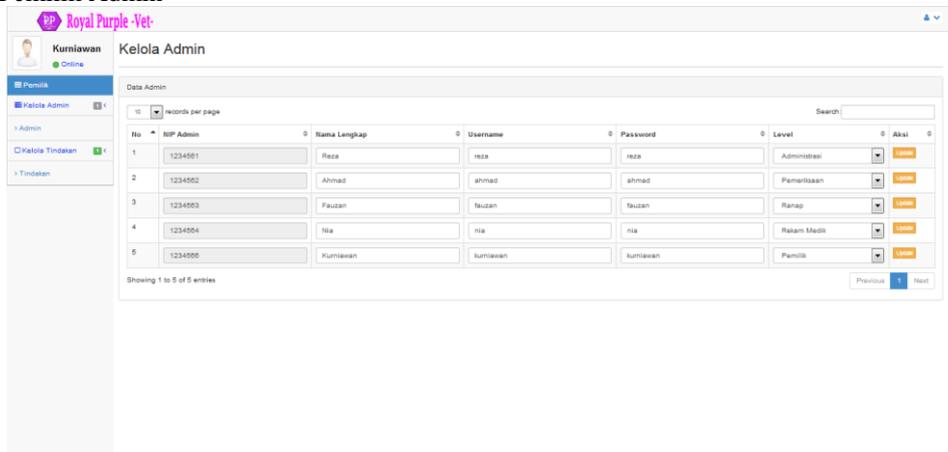
Gambar 8. Implementasi Antar Muka Rawat Inap Pasien Keluar

## 7. Halaman Rekam Medik Pasien



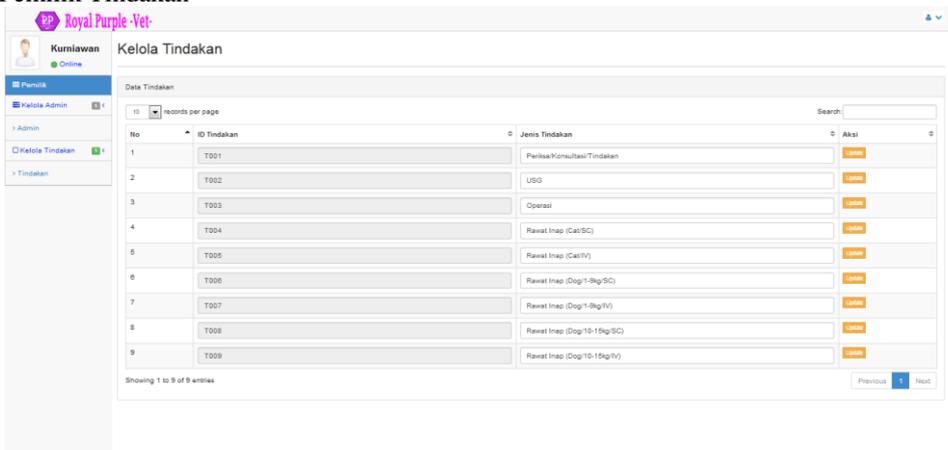
Gambar 9. Implementasi Antar Muka Rekam Medik Pasien

## 8. Halaman Pemilik Admin



Gambar 10. Implementasi Antar Muka Pemilik Admin

## 9. Halaman Pemilik Tindakan



Gambar 11. Implementasi Antar Muka Pemilik Tindakan

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

Penulis menyimpulkan bagaimana pemecahan masalah yang ada adalah :

1. Proses pencatatan pendaftaran pasien lebih mudah dalam hal administrasi pendaftaran pasien dikarenakan adanya sistem terkomputerisasi.
2. Proses pencatatan hasil pemeriksaan yang sudah terintegrasi dengan database dengan membentuk rekam medik dari tiap pasien sehingga memudahkan dalam melihat riwayat medik hewan.

3. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Klinik Hewan Pada Royal Purple Vet mampu meningkatkan proses pengolahan data sehingga proses penyampaian informasi kepada pasien lebih cepat dan diterima dengan baik.

Saran yang diberikan penulis agar Sistem Informasi Pelayanan Klinik Hewan pada Royal Purple Vet berjalan dengan semestinya tanpa kendala adalah :

1. Guna Sistem Informasi ini berjalan dengan baik dibutuhkan perawatan secara berkala agar tidak menghambat keberlangsungan pelayanan kesehatan hewan pada Klinik Hewan Royal Purple Vet

## **DAFTAR PUSTAKA**

- [5] Laudon. Kenneth C dan Jane P. Laudon, "Sistem Informasi Manajemen" ed 10, Terjemahan Chriswan Sungkono dan Mahmudin Eka P, Jakarta: Salemba Empat, 2007.
- [6] Menteri Pertanian RI., "Pedoman Pelayanan Jasa Medik Veteriner", Jakarta: Peraturan Menteri Pertanian No: 02/Permentan/OT.140/1/2010.
- [7] Nursikuwagus. Agus, "Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas", Prosiding Seminar Nasional Komputer dan Informatika (SENASKI), p.48, Bandung: Unikom, 2017.
- [8] Rijadi. Suprijanto, "Manajemen Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit", Depok: Pokja Kajian Pelayanan Kesehatan Pusat Penelitian Kesehatan Universitas Indonesia, 1997.
- [10] Menteri Kesehatan RI., "Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia", Jakarta: Departemen Kesehatan RI, 1997
- [11] Priyanto. Hidayatullah dan Khairul. Kawistara Jauhari, "Pemrograman Web", Bandung: Penerbit Informatika, 2015.
- [12] Kadir. Abdul, "Membuat Aplikasi Web dengan PHP – Database MySql", Yogyakarta: Andi, 2009.
- [13] Nugroho. Bunafit, "Dasar Pemrograman Web PHP – MySql dengan Dreamweaver", Yogyakarta: Gava Media, 2013.