

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman era globalisasi sekarang ini sistem informasi dengan menggunakan teknologi komputer akan memudahkan kita untuk melakukan pengolahan data yang dapat menghemat waktu, ruang dan biaya. Dan hasil suatu informasi yang diperoleh akan sangat memuaskan, berguna dan bermanfaat bagi perusahaan yang menggunakannya. Pengolahan data dan informasi secara cepat, tepat dan efisien adalah hal penting yang dibutuhkan bagi setiap perusahaan.

Seiring dengan perkembangan teknologi begitu pesat, kebutuhan akan informasi pun sangat dibutuhkan terlebih lagi informasi yang dihasilkan haruslah benar, akurat, cepat dan tepat, sehingga siapapun yang menggunakan informasi tersebut dapat menangani berbagai masalah yang terjadi dengan cepat. Kesuksesan perusahaan dalam mempertahankan bisnisnya tidak terlepas dari peran perusahaan tersebut dalam mengelola *inventory* (persediaan) barang sehingga dapat memenuhi permintaan dari konsumen semaksimal mungkin. Perusahaan yang mampu mengendalikan dan mengelola persediaannya dengan baik akan memenuhi kebutuhan konsumen dan tentu saja dapat menjaga kelangsungan bisnisnya. *Inventory* barang didalam suatu usaha menjadi hal yang penting bagi suatu perusahaan, karena dari *inventory* tersebut bisa mengelola stok barang di gudang yang nantinya akan di informasikan kepada bagian kepala gudang. Oleh karena itu

di pengusaha atau pedagang tersebut harus dapat mengelola *inventory* barang dengan efektif dan efisien agar dengan tujuan perusahaan.

PT. Teguh Karya Pratama merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang *general contractor, general supplier, general trading*, dengan memberikan jasa yang menyeluruh untuk dunia *industry* dan penjualan perlengkapan barang *safety* di Cilegon Banten. Untuk pengambilan barang, perusahaan memasok dari salah satu *supplier* perusahaan yaitu KOTA BARU yang berada di Serang, Banten. Setiap barang yang datang atau masuk dari *supplier* (pemasok) di cek oleh kepala gudang untuk mengetahui jumlah barang apa saja yang sudah masuk ataupun keluar, setelah melakukan pengecekan kepala gudang baru menginformasikan ke bagian kantor untuk menginformasikan barang apa saja yang masuk. Sedangkan proses barang keluar, konsumen atau *supplier* yang ingin memesan barang harus datang langsung ke tempat untuk memesan barang yang di inginkan. Konsumen atau *supplier* yang telah melakukan transaksi pembelian barang di bagian kantor, kemudian konsumen datang ke bagian gudang untuk mengambil barang memberikan kwitansi atau surat jalan yang berisikan barang yang di pesan kepada admin gudang untuk melakukan proses pengiriman barang yang di pesan oleh konsumen atau *supplier*.

Pada pembelian kepada *supplier*, kepala gudang harus membuat form permintaan barang ke bagian admin gudang. Konsumen yang ingin membeli barang harus datang ke bagian admin gudang yang untuk memilih barang apa yang ingin di beli. Bagian *supplier* yang ingin melakukan pengiriman barang harus menunggu permintaan barang dari kepala gudang yang telah di konfirmasi oleh manager untuk

mendapatkan surat jalan dan dapan mengirimkan permintaan barang yang di butuhkan. Kepala gudang selalu mengecek persediaan barang yang ada di gudang pada buku besar, jika persediaan barang di gudang di bawah kebutuhan stok barang, kepala gudang membuat permintaan kepada admin untuk melakukan permintaan stok barang, lalu admin membuat laporan permintaan stok barang yang akan di berikan kepada *manager* untuk menambah persediaan barang yang ada digudang. Setelah mendapatkan laporan permintaan barang admin memberikan kepada kepala gudang untuk mengirimkan laporan permintaan barang kepada *supplier*. Penjualan barang pada perusahaan ini bisa mencapai ratusan barang yang terjual setiap harinya. Apabila ada barang yang tidak sesuai dengan form permintaan barang, maka kepala gudang harus mencatat dan membuat retur barang yang akan di berikan kepada *supplier* agar segera di tukar dengan barang yang barang yang sesuai dengan form permintaan barang.

PT Teguh Karya Pratama Cilegon Banten melakukan pencatatan terhadap barang masuk dan barang keluar masih menggunakan metode secara manual, seperti mencatat di buku besar atau kwitansi oleh admin gudang. Sehingga dari permasalahan tersebut terdapat kesalahan dalam perhitungan barang dan terjadi kesalahan dalam pengiriman barang yang tidak sesuai kepada konsumen oleh admin Gudang. Kesulitan dalam pencatatan dan pembuatan laporan barang masuk dan keluar dari buku besar dan kwitansi dari konsumen dan *supplier* yang banyak dan pada bulan tertentu terjadi kekurangan stok dan sulitnya dalam pencarian data barang yang di perlukan.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, untuk dapat memudahkan dalam melakukan proses persediaan stok barang, pendataan barang masuk dan keluar, pemesanan barang, pengiriman barang, sehingga sistem yang akan di bangun diharapkan dapat mempermudah pekerjaan pada PT. Teguh Karya Pratama Cilegon Banten dalam mengelola dan mengontrol data persediaan stok barang, maka akan dilakukan penelitian dengan judul penelitian **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INVENTORY BERBASIS WEB PADA PT. TEGUH KARYA PRATAMA”**

1.2 Identifikasi dan Rumusan masalah

Identifikasi dan rumusan masalah adalah sebuah proses awal dari sebuah pemecahan masalah yang menentukan hal apa saja yang perlu diidentifikasi dan di dirumuskan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang permasalahan diatas, maka identifikasi masalahnya adalah:

1. Dalam pencatatan barang masuk, barang keluar dan retur barang akan di catat pada buku besar dan kwitansi sehingga akan memakan waktu yang cukup lama.
2. Stok barang yang kurang dari kebutuhan gudang, kepala gudang melakukan pengecekan stok barang secara manual pada buku besar atau kwitansi sehingga dapat mempersulit kepala gudang.

3. Pencarian data yang dilakukan secara manual dengan cara memeriksa pada kwitansi atau buku besar dan di simpan tidak tersusun berdasarkan kode tertentu, sehingga mempersulit pencarian data/dokumen.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah diatas, penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi yang dilakukan pada PT. Teguh Karya Pratama Cilegon Banten.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi persediaan barang pada PT. Teguh Karya Pratama Cilegon Banten agar mempermudah proses pencatatan persediaan barang maupun permintaan konsumen.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi *inventory* barang pada PT Teguh Karya Pratama Cilegon Banten.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi *inventory* barang pada PT. Teguh Karya Pratama Cilegon Banten.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu membuat sebuah perancangan sistem informasi *inventory* stock barang dan laporan pada PT. TEGUH KARYA PRATAMA Cilegon-Banten sebagai bantuan bagi bagian gudang dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cepat, tepat, dan akurat. Sehingga

aktifitas pengolahan data barang, data *supplier* dan memudahkan dalam pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penyusunan skripsi ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis sistem informasi *inventory* yang sedang berjalan pada PT. Teguh Karya Pratama Cilegon, Banten.
2. Untuk merancang sistem informasi persediaan barang pada PT. Teguh Karya Pratama agar mempermudah proses pencatatan persediaan barang maupun permintaan konsumen.
3. Untuk mengimplementasi sistem informasi *inventory* barang berbasis web pada PT Teguh Karya Pratama Cilegon Banten.
4. Untuk analisis dan pengujian sistem informasi *inventory* barang berbasis web pada PT. Teguh Karya Pratama Cilegon Banten.

1.4 Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian harus memiliki kegunaan bagi banyak kalangan didalam penggunaannya baik secara praktis maupun teoritis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi pihak yang terkait dengan penelitian ini, kegunaan sebuah sistem informasi *inventory* yang mengolah data barang, data supplier dan pembuatan laporan pada PT. TEGUH KARYA PRATAMA. Hasil penelitian ini semoga bermanfaat dan membantu kegiatan pada pencatatan

data barang dan supplier serta dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang terjadi dan dapat mempermudah dan mempercepat pekerjaan yang akurat.

1.4.2 Kegunaan Teoritis

Kegunaan teoritis hasil penelitian dikaksudkan untuk memberikan Nilai tambah bagi penulis ini diharapkan dapat bermanfaat yaitu :

1. Bagi Peneliti

Diharapkan sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dan melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian. Selain itu bagi peneliti ini berguna untuk menambah wawasan pengetahuan dalam mengambil keputusan pada usaha dibidang jasa.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini di harapkan dapat dijadikan perbandingan Antara ilmu teori dengan keadaan langsung di lapangan dapat di implementasikan ilmu baru dibidang Teknologi dan Informasi.

3. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat di jadikan salah satu perbandingan atau sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian sama.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Ruang lingkup yang akan di bahas oleh peneliti hanya meliputi proses persediaan barang, pembelian barang, pengiriman barang, dan permintaan barang pada PT. Teguh Karya Pratama.
2. Sistem Informasi ini akan menghasilkan hasil laporan barang masuk, laporan barang keluar, laporan permintaan barang, retur barang dan stok barang yang masih ada di gudang.
3. Perancangan sistem informasi ini membahas mengenai cara pembayaran atas pembelian barang ke *supplier* dan pembayaran atas pembelian dari konsumen.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang dijadikan Objek pada penelitian ini do PT. Teguh Karya Pratama (TKP) berdiri pada tanggal 05 September tahun 2012 yang bertempat di Komp. Arga Baja Pura, Jl. Arga Rinjani Blok III No.3, Grogol-Cilegon. Perusahaan ini bergerak dalam bidang General Contractor, General Supplier, dan General Trading.

Tabel 1. 1 Estimasi Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2019															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Persiapan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																

Tabel 1. 2 Lanjutan Estimasi Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2019											
		Maret			April			Mei			Juni		
2.	Analisis dan Perancangan												
	a. Analisis Prosedur												
	b. Analisis Dokumen												
	c. Desain Proses												
	d. Perancangan Database												
	e. Perancangan I/O												
3.	Perancangan Program												
4.	Uji Coba Program												
5.	Implementasi												
6.	Pembuatan Laporan												

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang referensi penelitian terdahulu, serta teori-teori atau definisi-definisi apa saja yang digunakan dalam penelitian.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan Objek penelitian yaitu pihak tempat penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pendekatan, dan pengembangan sistem, serta analysis sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang hasil perancangan sistem yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan altar muka, pengujian, serta implementasi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan kesimpulan atau hasil analisa dan masukan kepada pihak penelitian