

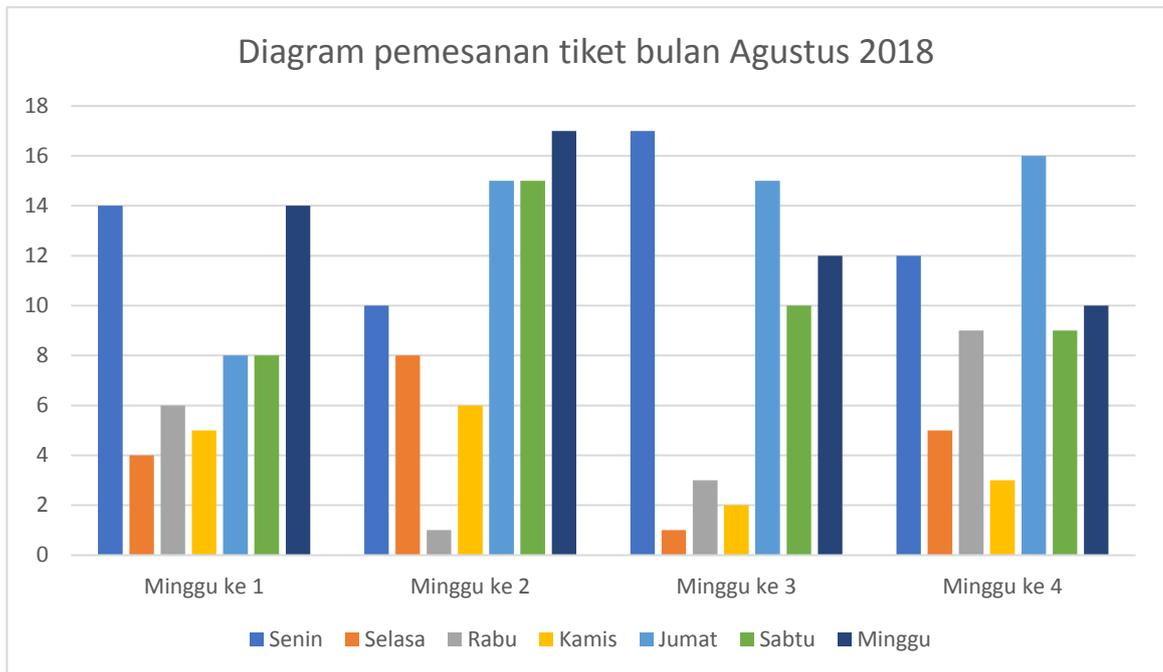
BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan sarana informasi yang sangat penting bagi suatu perusahaan atau organisasi dalam skala kecil maupun besar. Teknologi informasi diharapkan dapat mempermudah dan memperlancar suatu pekerjaan atau kegiatan agar tujuannya dapat tercapai secara maksimal dan hal ini merupakan hal yang positif bagi perkembangan perusahaan atau organisasi itu sendiri. Kemajuan teknologi informasi yang terus berkembang selalu memberikan perubahan - perubahan baru dalam meningkatkan kualitas dan kinerja suatu perusahaan. Kemajuan teknologi informasi sangat berperan dalam pemecahan berbagai masalah terutama dalam hal pengolahan data.

Travel Satriazyen merupakan salah satu perusahaan travel yang berada di Subang. Travel ini menyediakan jasa transportasi yang dikenal tepat waktu dalam jadwal keberangkatan. Namun, kurangnya informasi jadwal keberangkatan dari pihak Travel Satriazyen membuat konsumen tidak tahu jadwal keberangkatan. Pada akhir pekan dan hari senin hampir dipastikan semua kursi sudah terisi penuh. Berikut ini gambar diagram tingkat pemesanan tiket travel Satriazyen dalam kurun waktu satu bulan terakhir yaitu pada bulan agustus tahun 2018.



Gambar 1.1 Diagram Pemesanan Tiket Bulan Agustus 2018

Berdasarkan diagram gambar 1.1 dapat disimpulkan bahwa peningkatan pemesanan tiket terjadi pada hari senin yang disebabkan banyaknya calon penumpang yang kuliah dan bekerja di Bandung. Pada akhir pekan pun terjadi peningkatan pemesanan tiket dikarenakan banyaknya calon penumpang yang pulang ke Subang maupun yang berlibur ke Bandung. Dengan peningkatan pemesanan tiket tersebut admin tidak dapat mengelola pemesanan tiket secara efisien.

Sarana layanan umum yang bergerak dalam bidang jasa travel ini dapat dipastikan membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan handal yang cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

Pembelian dan pemesanan tiket pada travel Satriazyen saat ini harus melakukan proses pencatatan semua data penumpang serta melakukan pencarian jadwal keberangkatan travel satu persatu. Hal ini tentu membutuhkan waktu yang tidak sebentar sehingga tidak efisien, dan selama ini dalam hal pembatalan pemesanan tiket masih melalui SMS maupun telepon sehingga kurang efektif, serta kurangnya informasi ketersediaan kursi. Salah satu masalah yang kerap muncul dibagian reservasi adalah terjadinya antrian pemesanan tiket yang disebabkan admin tidak dapat mengelola pemesanan tiket secara efisien. Maka agar memudahkan dalam proses penyimpanan dan pencarian data ini di butuhkan data reservasi travel, dan kegiatan tersebut harus dilakukan secara terkomputerisasi.

Sistem informasi pemesanan tiket travel ini diharapkan dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan kebutuhan perkembangan di masa yang akan datang. Sistem informasi pemesanan tiket travel yang akan diusulkan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan pemesanan tiket travel, dan menyajikan informasi yang lebih akurat, tepat waktu dan relevan. Sehingga dengan informasi tersebut pimpinan Travel Satriazyen dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan di masa depan dengan lebih baik dan dapat mengambil keputusan serta dapat melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan Travel Satriazyen.

Oleh karena itu, penulis mencoba untuk membuat sistem informasi pemesanan tiket travel menggunakan sistem pemesanan tiket *online*. Dengan adanya sistem informasi pemesanan tiket travel menggunakan sistem ini,

diharapkan pelanggan tidak perlu menelepon atau datang langsung ke bagian reservasi untuk melakukan pemesanan, pelanggan cukup hanya melakukan secara *online* sesuai dengan format yang ditentukan untuk melakukan pemesanan yang akan dikirim dan terhubung langsung ke *server* yang memproses data pelanggan lalu secara otomatis pelanggan akan mendapatkan pemberitahuan sebagai laporan bahwa reservasi telah dilakukan.

Berdasarkan uraian diatas dimaksudkan untuk membuat suatu sistem informasi yang berhubungan dengan pemesanan tiket travel. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB PADA TRAVEL SATRIAZYAN SUBANG“**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dengan adanya masalah yang telah dijelaskan pada latar belakang diatas, maka diperlukan solusi untuk menyelesaikan masalah tersebut.

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Belum adanya sistem reservasi tiket secara *online*, sehingga terjadi antrian konsumen yang menyebabkan admin memerlukan waktu lebih dalam mengelola pemesanan tiket.
2. Belum adanya media alternatif dalam penyediaan informasi jadwal keberangkatan serta ketersediaan kursi yang saat ini hanya dapat dilakukan melalui telepon atau SMS.

3. Adanya kesulitan dalam proses pembatalan tiket bagi konsumen yang saat ini masih dilakukan via telepon yang dimana sewaktu – waktu telepon tersebut mengalami gangguan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat diambil beberapa rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini, yakni :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan tiket yang sedang berjalan pada Travel Satriazyan.
2. Bagaimana perancangan pemesanan tiket pada Travel Satriazyan.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan tiket yang akan diusulkan pada travel Satriazyan.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan tiket yang akan diusulkan pada Travel Satriazyan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini bermaksud untuk membangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web Pada Travel Satriazyan agar mempermudah dalam pemesanan tiket. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem di reservasi tiket yang sedang berjalan di Travel Satriazyan yang selama ini masih melalui telepon.
2. Untuk merancang sebuah media alternatif agar mempermudah dalam melakukan pemesanan tiket pada Travel Satriazyan.

3. Untuk mengimplementasikan dari rancangan sistem informasi ke dalam bentuk bahasa program agar sistem dapat berjalan sesuai dengan yang dirancang.
4. Untuk menguji sistem informasi yang terjadi dalam proses reservasi tiket agar menemukan berbagai potensi kesalahan.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi penulis, dengan adanya penelitian ini dapat menambah pengetahuan tentang Sistem Informasi Pemesanan Tiket.
2. Bagi pembaca diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat menambah wawasan tentang aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis web.
3. Bagi perusahaan diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan sebagai media yang mempermudah dalam melakukan pemesanan tiket.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi reservasi tiket secara *online*.

2. Bagi Peneliti

Sebagai indikator untuk mengetahui sejauh mana kemampuan penulis dalam melakukan penelitian dan juga sebagai bahan evaluasi terhadap keahlian dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

1.5. Batasan Masalah

Ada beberapa batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. Aplikasi yang dibuat hanya meliputi reservasi tiket travel, jadwal keberangkatan dan ketersediaan kursi pada Travel Satriazyan.
2. Layanan reservasi tiket ini hanya melayani untuk tujuan keberangkatan dari Subang ke Dipatiukur Bandung ataupun sebaliknya.
3. Calon penumpang melakukan pembayaran dengan mentransfer ke rekening Travel Satriazyan dan mengunggah bukti transfer ke web Travel Satriazyan.
4. Untuk pembelian tiket secara offline maupun via telepon calon penumpang dapat melakukan pembayaran langsung di tempat Travel Satriazyan, sedangkan untuk yang online 2 jam setelah melakukan pemesanan diharuskan melakukan pembayaran dengan mentransfer ke rekening Travel Satriazyan, apabila melebihi dari 2 jam maka pemesanan tiket dibatalkan.
5. Proses pemesanan tiket secara *online* dilakukan dengan cara user menginputkan data melalui web, sehingga admin dapat mengetahui ketersediaan kursi jika ada calon penumpang yang melakukan pemesanan tiket secara *offline*. Sedangkan untuk pemesanan tiket secara *offline* dilakukan dengan cara admin yang menginputkan data ke web, sehingga calon penumpang yang melakukan pemesanan tiket secara *online* dapat mengetahui status ketersediaan kursi

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini di bagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.