

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Dunia perkembangan teknologi informasi pada masa sekarang terutama perkembangan internet telah memberikan banyak dinamika baru dalam kehidupan manusia. Banyak sekali dampak dan manfaat internet mulai dari dunia pendidikan, dunia hiburan, sosial budaya sampai ke dunia bisnis dan jasa. Internet berperan penting dalam membawa perubahan terhadap berbagai aspek kehidupan manusia terutama di dalam dunia bisnis, banyak perusahaan-perusahaan bergerak ke arah komputerasi, dalam arti kegiatan-kegiatan bisnis yang dilakukan telah menggunakan bantuan teknologi internet dan komputer terutama dibidang promosi dan pemasaran barang dan jasa karena internet juga merupakan sarana komunikasi yang praktis, murah, efisien, dan efektif.

Tetapi ternyata fakta yang ada masih banyak perusahaan yang kurang memanfaatkan keberadaan dan kegunaan teknologi yang semakin berkembang. Masih banyaknya perusahaan yang menggunakan media promosi dengan menyebarkan brosur dijalanan atau menyebarkan berita melalui mulut kemulut, serta kurangnya pemanfaatan teknologi untuk mempermudah melakukan promosi. Hal tersebut terjadi karena kurang terbukanya perusahaan dalam menghadapi perkembangan teknologi. Masyarakat yang *notabene* ingin mudah mengakses apapun melalui internet merasa aga kesulitan karena perusahaan tersebut tidak

menggunakan media online sehingga masyarakat lebih memilih perusahaan yang menyediakan kebutuhan secara *online*.

MK Production adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan alat-alat *Meeting* seperti Proyektor (*Projector*), Layar Proyektor Besar (*Big Screen*), Layar Proyektor Kecil (*Flip Chart*), *Sound System*, Laptop, dll. Meskipun perusahaan ini sudah berdiri cukup lama namun dalam kenyataan proses bisnisnya pada semua bagian di perusahaan tersebut dilakukan *manual* meskipun terkomputerisasi. Hal tersebut menyebabkan sulitnya konsumen dalam mencari informasi penyewaan alat-alat *meeting* dikarenakan promosi yang dilakukan oleh MK Production hanya melalui sosial media perusahaan dan proses penyewaan yang menuntut konsumen untuk datang langsung ke MK Production. Masalah tersebut merupakan masalah klasik yang dimiliki oleh setiap perusahaan pada masa sekarang yang kurang terbuka oleh kemajuan teknologi sehingga masyarakat akan memilih alternatif lain yaitu seperti mencari perusahaan lain yang bergerak dibidang yang sama dan dapat diakses dengan mudah melalui internet.

Berdasarkan observasi dan wawancara yang dilakukan, dapat di simpukan bahwa MK Production memerlukan sebuah sistem yang mampu mengolah data informasi penyewaan dengan cara membuat aplikasi penyewaan berbasis web untuk penyewaan *online* agar semua yang dilakukan perusahaan tawarkan dapat diakses oleh semua orang banyak dan lebih mudah untuk menarik konsumen, karena semua orang dapat mengetahui MK Production. Dengan dibuatkan nya Sistem informasi penyewaan alat-alat *meeting* berbasis web merupakan solusi yang terbaik untuk memecahkan permasalahan-permasalahan yang ada. Hal tersebut

merupakan beberapa cara untuk membuat perusahaan semakin berkembang dan maju, karena perusahaan akan lebih dikenal dikalangan masyarakat dengan bantuan media internet. Perusahaan juga lebih mudah dalam melakukan pembukuan tanpa harus menetik barang yang tersedia karena semua transaksi akan disimpan kedalam *database* yang bersifat dapat dibuka setiap perusahaan, karyawan dan konsumen yang membutuhkan, jadi sedikit sekali kemungkinan perusahaan mengalami kerugian jika ada salah pencatatan transaksi, maka dari itu penulis mengambil judul skripsi ini yaitu **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT-ALAT *MEETING* PADA MK PRODUCTION BERBASIS *WEB*”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Identifikasi masalah merupakan sesuatu hal penting dalam penelitian, sedangkan rumusan masalah adalah kalimat tanya yang tegas dan jelas yang dapat menjelaskan masalah yang terjadi pada perusahaan

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan penjelasan apa yang telah di uraikan pada latar belakang masalah di atas dapat di identifikasi masalah yang ada pada perusahaan MK Production adalah sebagai berikut :

1. Dalam penyewaan peralatan alat-alat *meeting* pada MK Production, Penyewa harus datang langsung ke tempat melalui telepon.
2. Informaasi penyampaian masih secara lisan melalui telelpon, sehingga cakupan mendapatkan informasi masih terbatas, hal ini dapat menyebabkan data yang tidak konsisten.

3. Proses pencatatan pembayaran masih manual serta penyimpanan data ketersediaan stok barang masih belum efektif ketika pengolahan data .
4. Pembuatan laporan masih belum otomatis mencetak laporan setiap penyewaan karena masih harus mencari arsip laporan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari uraian identifikasi masalah diatas maka penulis membuat rumusan masalah-masalah yang ada sebagai berikut :

1. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan alat-alat *meeting* pada MK Production agar semua menjadi terkomputerisasi dengan *database* dalam penyewaan alat-alat *meeting* pada MK Production yang sedang berjalan ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan alat-alat *meeting* pada MK Production memiliki *database* sehingga data-data tersebut menjadi akurat ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan alat-alat *meeting* di MK Production terhadap ketersediaan stok barang berjalan dengan benar ?
4. Bagaimana laporan sistem informasi penyewaan alat-alat *meeting* pada MK Production tersebut efektif dan efisien ?

### **1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Penyewaan Alat-Alat *Meeting* yang ada pada

sebuah perusahaan agar dapat tercipta sebuah sistem penyewaan yang efektif dan efisien.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan penyewaan yang diberikan oleh perusahaan MK Production sehingga dapat mewujudkan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat. Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membantu karyawan MK Production agar dapat membantu pekerjaan dalam melayani penyewaan alat-alat *meeting* pada MK Production dapat berjalan dengan efektif dan efisien.
2. Untuk mempermudah karyawan MK Production agar dapat mengolah data stok barang dan memudahkan pencarian data stok barang.
3. Untuk memudahkan karyawan MK Production agar dapat mendapatkan informasi ketersediaan stok barang yang tepat dan akurat.
4. Untuk membantu bagian keuangan untuk mempermudah pembuatan laporan data barang masuk dan keluar dan mempermudah mengetahui ketersediaan barang agar konsumen tidak menunggu lama saat proses penyewaan.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penulis yang dilakukan di Perusahaan MK Production. ini di bagi menjadi dua yaitu Kegunaan Akademis dan Kegunaan Praktis.

### **1.4.1 Kegunaan Akademis**

1. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat menambah wawasan dan meningkatkan kualitas pelayanan penyewaan yang di berikan kepada konsumen.

#### 2. Bagi Penulis

Kegunaan penelitian bagi penulis untuk menjadikan ilmu dan wawasan dalam membuat analisis dan membuat sebuah sistem yang baru dengan berbasis website.

#### 3. Bagi Penulis Lain

Kegunaan Bagi Penulis Lain adalah untuk menjadi suatu sumber referensi Penulis dengan mengenai penulisan diatas.

### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

#### 1. Bagi Karyawan

Dengan adanya aplikasi ini dapat membatu dalam sebuah proses pengolahan data yang mencakup pengolahan informasi data barang atau akat-alat yang siap atau tidak untuk disewakan, dan pembuatan laporan data barang secara cepat dan mudah.

#### 2. Bagi konsumen

Dapat memberikan kualitas dan kenyamanan sebuah penyewaan alat-alat *meeting* yang diberikan oleh MK Production dan dapat mempercepat sebuah penyewaan dan pengembalian.

#### 3. Bagi MK Production atau Instansi

Dapat membantu sebuah proses pelayanan penyewaan kepada konsumen, dengan memberikan sebuah kemudahan dalam memperoleh

informasi konsumen dan dapat mengembangkan sistem informasi pelayanan penyewaan secara cepat dan tepat.

### **1.5 Batasan Masalah**

Melihat dari persoalan di atas, agar permasalahan yang diambil bisa lebih terarah, maka dibuatnya batasan masalah agar tidak menyimpang dari sebuah pokok masalah. Berikut ini merupakan batasan masalah yang dikemukakan oleh penulis sebagai berikut:

1. Sistem yang dibahas meliputi pengolahan data stok persediaan, penyewaan, pengiriman dan pengembalian serta laporan secara komputerisasi dengan *database*.
2. Sistem yang dibahas meliputi Perancangan sistem aplikasi penyewaan waktu sewa peralatan alat-alat *meeting* dapat dipilih konsumen berdasarkan katagori sistem yang disediakan.
3. Sistem yang dibahas meliputi bagaimana sistem pembayaran lunas, pembayaran DP dan denda.

### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian yaitu tempat dilaksanakan penelitian tersebut, dan waktu penelitian yaitu lamanya penelitian itu berlangsung.

#### **1.6.1 Lokasi penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di MK Production yang beralamat di Jl. Gajah Lumantung No. 35, Kota Bandung.



## **1.7 Sistematika Penulisan**

Guna memahami lebih jelas mengenai penyusunan skripsi ini, maka dilakukan pengelompokan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan skripsi ini.

### **BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.