

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

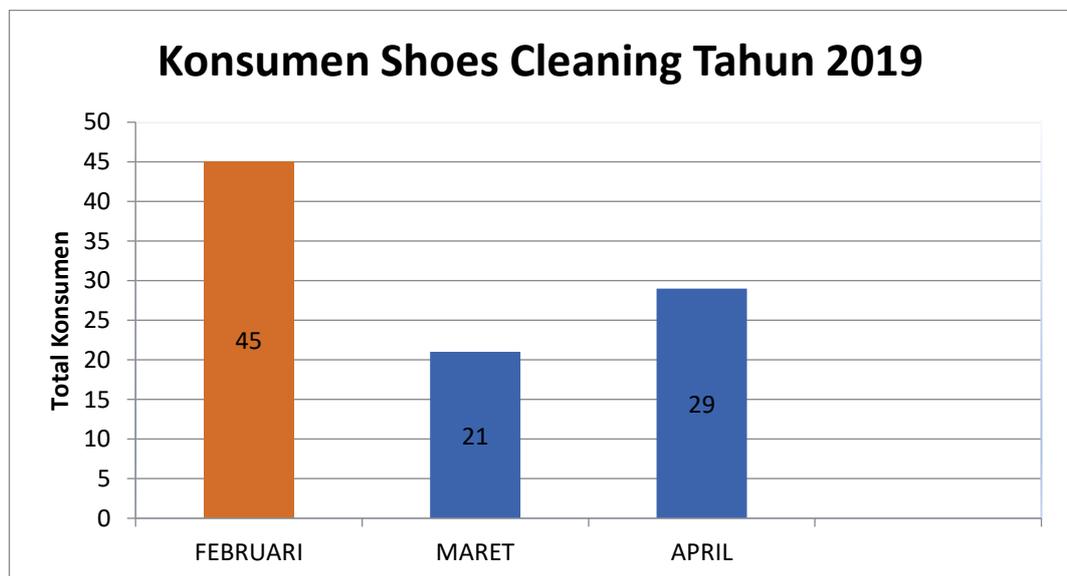
Teknologi Informasi merupakan suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, dan memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu. Untuk menyajikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat, pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang bisa disebut dengan sistem informasi [2].

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi organisasi yang bersifat manajerial dalam kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan - laporan yang diperlukan [3].

Perusahaan harus memiliki sistem informasi yang baik untuk memperoleh informasi secara cepat, tepat, dan akurat. Salah satu contohnya adalah di bidang *laundry* yang sebagian besar pengolahan data transaksi dan pembuatan laporan keuangannya masih belum berbentuk basis data, hal ini menarik peneliti untuk mengembangkan Sistem informasi yang terkomputerisasi di bidang *laundry*.

Perusahaan di bidang *laundry* sepatu menarik untuk dikembangkan karena dalam perkembangan zaman yang begitu pesat ini kebutuhan manusia semakin tinggi. Dalam perusahaan pelayanan jasa *laundry* yang baik harus memiliki pengolahan data transaksi dan laporan keuangan yang baik.

Shoes Cleaning merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa khususnya dalam jasa *laundry* sepatu. Pelayanan yang dilakukan perusahaan ini mencakupi pencucian sepatu, *repaint* sepatu, *unyellowing* sepatu.



**Gambar 1.1** Grafik Konsumen yang datang ke Shoes Cleaning

(Sumber : Arsip Shoes Cleaning)

Berdasarkan pada grafik di atas, jumlah konsumen yang datang setiap bulannya cukup tinggi. Namun dalam sistem pengolahan datanya belum terkomputerisasi, khususnya pada pengolahan data transaksi. Dimana dalam pencatatan transaksi dan pembuatan laporan pemasukan perbulan masih ditulis tangan sehingga membuat pihak Shoes Cleaning kesulitan dalam melakukan

pencarian dan pembuatan laporan pemasukan perbulan tersebut memakan waktu yang lama.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka peneliti bermaksud membangun suatu sistem informasi dengan membuat software untuk meningkatkan efisiensi dalam pencatatan transaksi dan pembuatan laporan. Oleh karena itu, peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY SEPATU PADA SHOES CLEANING MAJALENGKA”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berikut merupakan identifikasi masalah dan rumusan masalah yang penulis dapat ambil untuk mengetahui dan menjawab pertanyaan pada latar belakang masalah.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Adapun berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi permasalahan yang ditemui sebagai berikut :

1. Pengelolaan data transaksi dan pembuatan laporan pemasukan perbulan masih dilakukan dengan cara ditulis tangan dalam sebuah buku aktifitas *laundry*, sehingga proses pengelolaan data tersebut membutuhkan waktu yang lama.
2. Belum adanya sistem informasi yang mencatat data transaksi dan laporan kedalam bentuk basis data.

3. Belum adanya sistem *member* sehingga pihak toko kesulitan untuk memberikan promo.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan jasa *laundry* yang berjalan di Shoes Cleaning.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang diusulkan bagi pelayanan jasa *laundry* Shoes Cleaning untuk memecahkan masalah.
3. Bagaimana pengujian dari sistem yang telah di implemmentasi pada pelayanan jasa *laundry* Shoes Cleaning.
4. Bagaimana implementasi dari rancangan sistem informasi yang diusulkan pada pelayanan jasa *laundry* Shoes Cleaning.

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Penulis memiliki maksud dan tujuan dalam penyusunan penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk memudahkan kinerja pegawai dalam mengelola informasi transaksi *laundry* dengan cepat, efisien, dan juga untuk memberikan pelayanan yang maksimal kepada konsumen.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di shoes cleaning adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengidentifikasi proses sistem yang sedang berjalan di Shoes Cleaning.
2. Untuk membuat sistem informasi pelayanan jasa *laundry* di Shoes Cleaning.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan jasa *laundry* di Shoes Cleaning.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informais pelayanan jasa *laundry* di Shoes Cleaning.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Semua informasi yang dikumpulkan melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan membantu bagi pihak yang membutuhkan. Berikut merupakan uraian dari kegunaan penelitian baik bagi praktis maupun akademis:

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

- a. Bagi Shoes Cleaning

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu Shoes Cleaning dalam melayani konsumen sehingga lebih efektif dan optimal.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

a. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan akan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya ilmu pengetahuan secara teori maupun praktek.

b. Bagi Peneliti lain dan Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan nilai bermanfaat dan tambahan ilmu untuk peneliti lain.

### 1.5 Batasan Masaah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan, maka batasan masalah yang ada pada sistem adalah :

1. Sistem informasi pelayanan jasa *laundry* ini hanya mencakup pelayanan pada proses pencucian sepatu, *repaint*, *unyellowing*, dan laporan pemasukan perbulan.
2. Proses pencucian sepatu, *repaint*, dan *unyellowing* hanya bisa menggunakan bahan baku dari toko.
3. *Repaint* sepatu hanya bisa jika sepatu memenuhi syarat untuk *repaint*.
4. *Unyellowing* sepatu hanya untuk *midsole* yang mulai berwarna kuning.
5. Pembuatan laporan meliputi laporan pemasukan dari transaksi perbulan.





**BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan Objek penelitian yaitu pihak tempat penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta analisis sistem yang berjalan.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang hasil perancangan sistem yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian serta implementasi.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan kesimpulan atau hasil analisa dan masukan kepada pihak tempat penelitian.