

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji serta syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY SEPATU PADA SHOES CLEANING MAJALENGKA”**. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan penelitian pada program Strata-1 program studi Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, baik isi maupun bahasanya. Hal ini karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki.

Dalam mempersiapkan dan menyelesaikan penelitian ini, peneliti telah banyak memperoleh bantuan dan bimbingan pengarahannya serta dorongan dari berbagai pihak yang sangat membantu, sehingga dapat memberikan peneliti semangat untuk menyelesaikan laporan ini. Maka pada kesempatan ini peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer.
3. Dr. Marlina Budhiningtias Winanti, S.Si., M.Si selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Manajemen Informatika.
4. Rauf Fauzan S.Kom., M.Kom selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan saya serta memberikan banyak pembelajaran yang bermanfaat.

5. Andri Sahata Sitanggang, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu kepada saya berupa arahan dan masukan-masukan berharga untuk saya.
6. Muhammad Rajab Fachrizal, S.Kom., M.Kom dan Rangga Sidik, S.Kom., M.Kom., M.Eng selaku Dosen Penguji yang telah memberikan pelajaran berharga agar dapat menjadi lebih baik kedepannya.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan materil dan moril yang tidak ternilai harganya serta do'a yang tidak pernah putus sampai saat ini.
8. Resha Sukma Lesmana selaku pemilik *laundry* tempat penelitian yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian dan memberikan bantuan serta semangat untuk peneliti.
9. Meira Utami Ningrum yang telah memberikan semangat dan dorongan untuk mengerjakan penelitian ini sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini.
10. Ashwin Sabilla Rahman, Rizki Mubarok, Agung Nur Priyanto, Try M K Moenardy, Ali Zainal Abidin, Haryo Aji Wibowo, Muhamad Hafid Faturrahman sebagai teman yang selalu setia memberikan saran dan bantuan serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman IS-4 yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan, peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya penelitian ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut untuk penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 20 Juli 2019

Peneliti