

Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Catering Berbasis Web Pada Jembar Sari Rasa

Information System for Web-based Management Catering Orders on Jembar Sari Rasa

Arrizky Hasya Pratama¹, Nizar Rabbi Radliya²

^{1,3} Universitas Komputer Indonesia

² Universitas Komputer Indonesia

Email : arrizkyhasya@mahasiswa.unikom.ac.id

Abstrak - Tujuan dari Penelitian ini yaitu untuk membuat Sistem informasi berbasis web yang dapat memudahkan pengelolaan pemesanan dan penyewaan peralatan catering dimana di Jembar Sari Rasa masih menggunakan pencatatan manual selain itu, Kurangnya informasi tentang jasa apa saja yang ditawarkan di Jembar Sari Rasa menyebabkan tidak adanya penambahan konsumen baru Metode yang dipakai dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif, sedangkan untuk metode pendekatannya berbasis objek. Diharapkan hasil dari sistem informasi ini pengelola catering dapat mengetahui dan mengolah data laporan Pemesanannya sehingga usaha Catering Jembar Sari Rasa dapat semakin berkembang.

Kata kunci : Sistem Informasi Pengelolaan, web, catering.

Abstract - The purpose of this research is to create a web-based information system that can facilitate the management of booking and rental of catering equipment where Jembar Sari Rasa still uses manual recording besides that, Lack of information about what services are offered at Jembar Sari Rasa causes no additions new consumers The method used in this research is descriptive method, while for method is objec approach. It is expected that the results of this information system catering managers can find out and process the Order report data so that the Jembar Sari Rasa Catering business can be further developed.

Keyword : Information System Management , web, catering

I. PENDAHULUAN

Jasa Catering saat ini meningkat cukup pesat dikarenakan orang-orang memilih cara yang mudah dengan menggunakan Jasa Catering untuk acara dalam jumlah yang cukup besar seperti acara rapat, acara perkawinan, acara khitanan dan sebagainya. Salah satunya Jembar Sari Rasa yang merupakan jenis usaha yang menawarkan jasa Catering, berlokasi di Jalan Barulaksana no.49 Jayagiri Lembang Bandung Barat, yang sudah berdiri selama 22 tahun.

Kurangnya informasi tentang jasa apa saja yang ditawarkan di Jembar Sari Rasa menyebabkan tidak adanya penambahan konsumen baru konsumen saat ini hanya yang sudah berlangganan saja dan kebanyakan konsumennya hanya di sekitar wilayah Lembang. Masalah lain yaitu Pencatatan data pemesanan yang masih menggunakan media pembukuan berupa nota sehingga pengelola catering kesulitan mencari data pesanan bahkan terkadang terjadi kehilangan data hal itu juga membuat pembuatan laporan menjadi tidak efektif. Pengelolaan alat makanan dan penyajian juga belum dikelola dengan baik hal ini disebabkan tidak adanya pencatatan keluar masuknya barang sehingga kadang pengelola tidak mengetahui secara pasti jumlah alat makanan dan penyajian, hal itu juga menyebabkan jika ada barang yang hilang atau rusak tidak terdokumentasikan. tidak hanya itu Proses pembayaran yang saat ini sedang berjalan juga memiliki masalah yaitu tanggal pembayaran dan nominal pembayaran terkadang tidak sesuai dengan kesepakatan awal.

Maka dari itu berdasarkan masalah-masalah diatas dibuatlah “ Sistem Informasi Pengelolaan Catering Berbasis Web Pada Jembar Sari Rasa” dengan maksud mampu memberikan solusi bagi pengelola Catering.

Penelitian yang dilakukan oleh Ayu Susen Minarmas Ambarita dan Heru Pramono berjudul ‘Sistem Informasi Pemesanan Pada Aditya Catering Berbasis Web’ yang tujuan dilakukan penelitiannya yaitu untuk Memfasilitasi pemilik Catering dalam memasarkan produknya, juga untuk memudahkan proses transaksi pemesanan secara online hal itu muncul karena masih banyaknya orang yang tidak mengetahui informasi tentang produk yang di tawarkan.[1] Penelitian yang dilakukan oleh penulis memiliki perbedaan dengan Penelitian yang dilakukan oleh Ayu Susen Minarmas Ambarita dan Heru Pramono perbedaannya yaitu Penulis mengangkat masalah tentang Penyewaan Peralatan Catering dan juga Penelitian yang dilakukan penulis tidak memuat tentang transaksi pemesanan secara online. Pelanggan. belum bisa memesan langsung ke dalam sistem.

Penelitian Lainnya adalah yang dilakukan oleh Nurhalida Rifani yang memiliki judul ‘Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web di Deneira Catering Lembang’ penelitian ini memiliki tujuan untuk merancang Sistem informasi pemesanan makanan dan media promosi bagi Catering Deneira.[2] Perbedaannya adalah Penelitian yang dilakukan oleh Nurhalida Rifani tidak membahas tentang penyewaan peralatan Catering serta belum adanya Pencatatan Peralatan Catering.

Tujuan dilakukannya Penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Catering di Jembar Sari Rasa , Membuat Perancangan Sistem Pengelolaan Pemesanan, Mengimplementasikannya dan Menguji Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Catering pada Jembar Sari Rasa

II. KAJIAN PUSTAKA

A. Sistem Informasi

Sistem Informasi yaitu merupakan suatu cara yang terorganisir dalam mengumpulkan, memasukan dan memproses data, mengendalikan dan mendapatkan informasi dengan berbasis manual ataupun komputer agar mencapai tujuan juga sasaran dalam organisasi.[3] Dalam pandangan bisnis Sistem Informasi merupakan instrumen yang penting untuk menciptakan suatu nilai untuk perusahaan, Sistem Informasi membuat pendapatan menjadi meningkatkan atau biaya menjadi berkurang dengan memberikan informasi yang memudahkan manajer dalam mengambil suatu keputusan yang lebih baik dan juga lebih tepat dalam melaksanakan proses bisnis.[4] Dari kedua pengertian diatas penulis dapat menyimpulkan bahwa Sistem Informasi Merupakan suatu cara yang terorganisir dalam mengumpulkan, memasukan dan memproses data untuk menciptakan nilai bagi organisasi maupun perusahaan dalam mengambil suatu keputusan dalam pelaksanaan proses bisnis ataupun berorganisasi.

B. Pemesanan

Pemesanan menurut KBBI atau Kamus Besar Bahasa Indonesia mengandung arti Nomina (kata benda) proses, perbuatan, cara memesan atau memesankan.[5] Bisa dikatakan pemesanan merupakan suatu aktivitas yang dilakukan oleh seorang konsumen sebelum melakukan pembelian.

C. Laravel

Laravel Merupakan Framework dari PHP yang sifatnya open source yang menggunakan konsep Model, View, Controller (MVC). Di kembangkan oleh Taylor Otwell berada di bawah lisnsi MIT.

D. MySQL

MySQL merupakan sebuah perangkat lunak manajemen sistem basis data SQL (dalam bahasa inggris: databse management system) atau DBMS yang multithread, multi-user, dengan sekitar 6 juta instalasi di seluruh dunia yang merupakan perangkat lunak gratis dibawah lisensi GNU General Public License (GPL)[6]

III.METODE PENELITIAN

Metode Penelitian merupakan suatu cara ilmiah yang bertujuan untuk mengumpulkan data untuk kegunaan tertentu, Metode yang digunakan dalam Penelitian ini metode pendekatan sebagai berikut :

A. Desain Penelitian

Desain Penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode Deskriptif, metode deskriptif adalah metode penelitian yang prosedur pemecahan masalahnya dilakukan dengan cara menggambarkan keadaan di dalam objek penelitian. Ciri-ciri metode penelitian deskriptif yaitu pemecahan masalahnya terpusat pada masa sekarang, dan berdasarkan kejadiannya nyata.[7]

B. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data dalam penelitian ini didapat dari dua sumber Pertama Data Primer yaitu dengan melakukan Wawancara langsung dengan Pengelola Catering Jembar Sari Rasa Hj Mimin Siti Aminah, Obsevasi dengan cara penulis mengamati kegiatan yang ada di Jembar Sari Rasa. Dan penulis menggunakan sumber data Sekunder dari objek penelitian berupa Nota Transaksi Pemesanan dan Buku Laporan.

C. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

1) Metode Pendekatan Sistem

Metode Pendekatan yang digunakan pada Sistem Informasi pengelolaan pemesanan catering berbasis web pada jembar sari rasa ini yaitu Metode pendekatan Objek (Object Oriented Design) dengan alat bantu yang digunakan yaitu UML (Unified Modeling Language).

2) Metode Pengembangan Sistem

Metode Pengembangan sistem yang dipakai dalam penelitian ini merupakan metode Prototyping yang merupakan siklus pendekatan yang bekerja secara terus menerus diperbaiki melalui kerjasama antara pengguna dan sistem analis.

3) Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Seperti yang sudah dijelaskan di atas agar mendukung metode pendekatan Objek (*Object Oriented Design*) dalam penelitian ini menggunakan Alat Bantu Analisis yang berupa UML (*Unified Modeling Language*) diantaranya *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence* dan *Diagram*.

D. Pengujian Software

Metode Pengujian yang digunakan dalam Penelitian ini adalah Metode Black-Box Testing. Black-Box testing merupakan metode pengujian Program yang dilakukan tanpa mengetahui struktur internal Program ,metode Black-Box dipilih untuk menemukan beberapa kesalahan pada persyaratan fungsional Program.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah tahap selanjutnya dalam penelitian , tahap ini dilakukan setelah mengetahui objek dan metode penelitian yang diteliti sebelumnya, Pada Perancangan Sistem ini penulis membuat beberapa gambaran gambaran untuk megatasi masalah yang berkaitan dengan kegiatan sistem yang sedang berjalan., dalam tahapan ini ada beberapa bagian yang akan penulis Jelaskan yaitu Tujuan , Gambaran Umum Sistem yang diusulkan dan Perancangan Sistem yang diusulkan.

B. Tujuan Perancangan Sistem

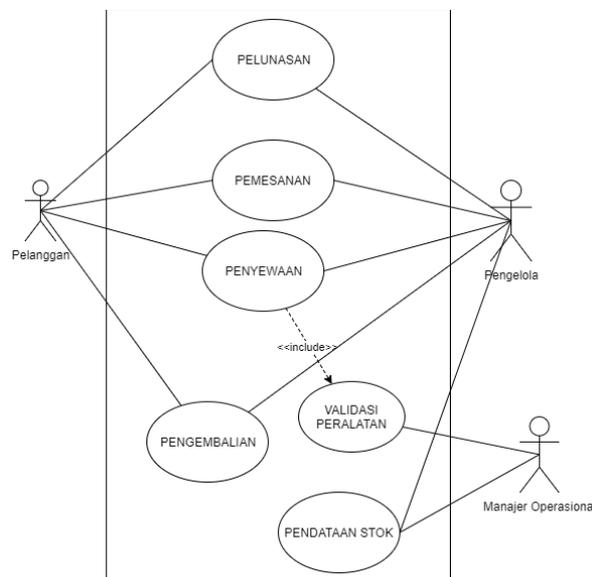
Perancangan Sistem merupakan suatu Rancangan sistem yang menggambarkan bagaimana mengembangkan sistem yang sedang berjalan menjadi lebih efektif juga efisien. Tidak jauh dari pengertian itu tujuan dilakukannya Perancangan Sistem dalam Penelitian ini ialah untuk memberikan suatu gambaran sistem yang dapat diimplementasikan sehingga menjadi lebih Efektif juga efisien dalam mengelola Catering di Jembar Sari Rasa.

C. Gambaran Umum sistem yang diusulkan

Gambaran umum sistem yang diusulkan oleh penulis mencakup beberapa proses yang terjadi di Catering Jembar Sari Rasa yaitu Pemesanan, Pelunasan, Penyewaan peralatan, Pengembalian Peralatan serta Pengelolaan stok peralatan.

D. Perancangan Sistem yang diusulkan

Berikut merupakan Use Case Diagram yang penulis usulkan dalam pembuatan Sistem Informasi Pengelolaan Catering di Jembar Sari Rasa :



Gambar 1 Use Case diagram

E. Implementasi Perangkat Lunak

Untuk mengimplementasikan Perangkat Lunak yang sudah di rancang dan diuji maka dibutuhkan spesifikasi sebagai berikut :

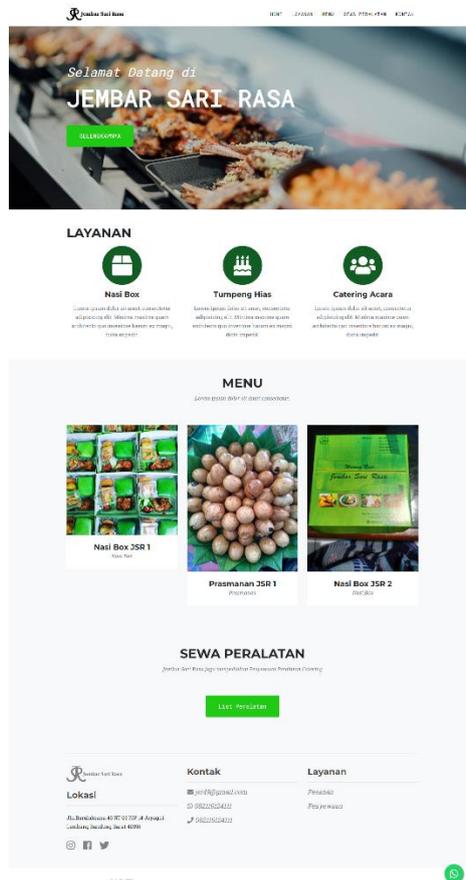
1. Sistem Operasi : Minimum Window 7 / Linux
2. Browser : Google Chrome , Firefox , Opera , dll
3. Aplikasi Pendukung Lainnya : Adobe Reader , Foxit Reader

F. Implementasi Perangkat Keras

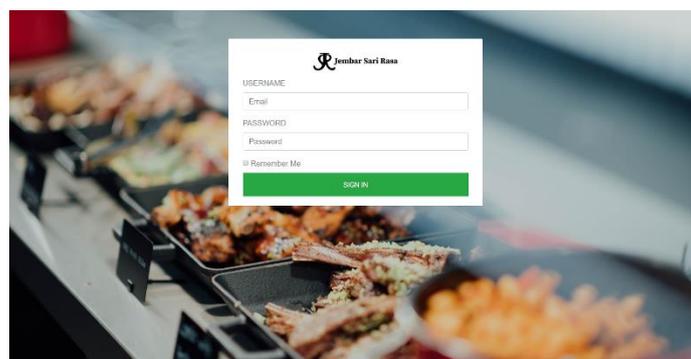
Minimal Konfigurasi Perangkat keras untuk pengimplementasian Aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. *Processor* minimal Intel Pentium 4
2. *Memory* minimal 2gb
3. *Hardisk space* minimal 20gb.

G. Implementasi antar Muka



Gambar 2 Halaman Depan



Gambar 3 Halaman Login

Pesanan Dashboard / Pesanan / List Pesanan

Tanggal: 09-07-2019 Tanggal Pesanan

Nama Pelanggan: [Tambah Pelanggan Baru](#)

Alamat: No Telepon:

Nama Menu	Jenis Pesanan	Quantity	Harga	Subtotal	Action
Keterangan (jika ada) <input type="text"/>					
				Total Harga	Rp. 0
				Uang Muka	Rp. 0

Bayar (Rp)

[Pilih Menu](#) [Simpan](#)

Nama Menu:

Jenis Pesanan:

Qty:

Harga:

Subtotal:

[Tambah Transaksi](#)

Gambar 4 Pesanan

JSR-05072019-002 Dashboard / Pesanan / List Pesanan / JSR-05072019-002

[Print](#)

Nama Pemesan: PKM Lembang Tanggal Pesan: 05/07/2019
 Alamat: Jalan Grand Hotel Untuk Tanggal: 06/07/2019
 Operator: admin **Belum Selesai**
Belum Lunas

Nama Menu	Deskripsi	Quantity	Harga	Jumlah
Prasmanan 1	Ayam Bakar Ayam Goreng Nasi	200	20000	4000000

Keterangan:

Subtotal: Rp. 4.000.000,00
 Bayar: Rp. 2.400.000,00
 Sisa: Rp. 1.600.000,00

[Peralatan](#) [History Bayar](#) [Bayar](#)

Gambar 5 Detail Pesanan

List Pesanan Dashboard / Pesanan / List Pesanan

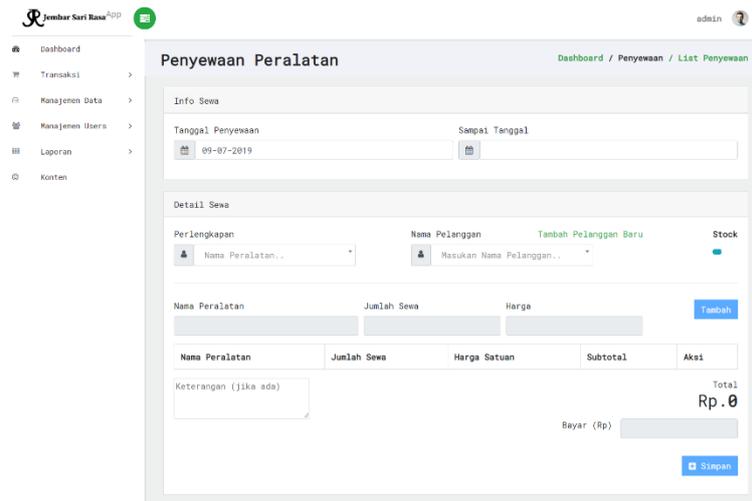
[Tambah Pesanan](#)

Show 10 entries Search:

#	Kode Pesanan	Nama Pelanggan	Tanggal Pesanan	Pembayaran	Status	Aksi
1	JSR-05072019-001	PKM Lembang	08-07-2019	Lunas	✓	i d
2	JSR-05072019-002	PKM Lembang	06-07-2019	Belum Lunas	✗	i c d
3	JSR-06072019-003	PKM Lembang	08-07-2019	Belum Lunas	✗	i c d

Showing 1 to 3 of 3 entries Previous **1** Next

Gambar 6 List Pesanan



Gambar 7 Penyewaan

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan Analisis dan perancangan yang sudah di bahas diatas mengenai Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Catering berbasis Web pada Jember Sari Rasa penulis membuat beberapa kesimpulan bahwa :

1. Dibuatkannya Sistem berbasis Web di Catering Jember Sari Rasa ini diharapkan dapat membuat Jember Sari Rasa mendapatkan semakin banyak Pelanggan baru.
2. Sistem ini diharapkan membuat pencatatan Pemesanan dan Penyewaan Peralatan di Catering Jember Sari Rasa menjadi lebih memudahkan pengelola dalam menjalankan bisnisnya.

B. Saran

Adapun Saran yang penulis sampaikan untuk pengembangan Sistem Informasi ini selanjutnya yaitu :

1. Sistem ini dapat dikembangkan menjadi sistem mobile seperti aplikasi android.
2. Sistem ini dapat dikembangkan fitur Pemesanannya menjadi berbasis online yaitu melalui website ataupun aplikasi mobile.
3. Fitur fitur di halaman depan dapat dikembangkan lagi menjadi lebih menarik agar semakin banyak pelanggan lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. S. M. Ambarita and H. Pramono, "Sistem Informasi Pemesanan Pada Aditya Catering Berbasis Web," Semarang, 2016.
- [2] N. Rifani, "Sistem informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Di Deneira Catering Lembang," Bandung, 2015.
- [3] A. Aini, "Sistem Informasi Geografis Pengertian dan Aplikasinya," Yogyakarta, 2007.
- [4] Yulia and R. Fauzi, "Sistem Informasi Manajemen," 2018. [Online]. Available: http://www.academia.edu/download/56233341/Diktat_SIM.pdf. [Accessed: 09-Jul-2019].
- [5] KBBI, "Arti Kata Pemesanan." [Online]. Available: <https://kbbi.kata.web.id/pemesanan/>. [Accessed: 09-Jul-2019].
- [6] N. R. Radliya and E. Hermawan, "Aplikasi Pendukung Kinerja Karyawan di Mitra Dinamika Konsultan," *J. Manaj. Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 81–95, 2015.
- [7] Yusuf, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif & penelitian gabungan*, 1st ed. Jakarta: Kencana, 2016.