

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Teknologi informasi saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat dan berkembang dengan cepat. Sebagian besar seluruh kehidupan manusia telah di bantu dengan ada nya komputer dan juga teknologi informasi dapat dinikmati dengan mudah. Salah satu manfaat sistem berbasis teknologi informasi dalam kehidupan manusia yang saat ini banyak digunakan oleh masyarakat maupun usaha bisnis perusahaan adalah untuk mengelola, mengakses, dan menyebarkan informasi. Sehubungan dengan semakin berkembangnya teknologi informasi, maka dengan sewajarnya akan memaksa para masyarakat dalam memanfaatkan teknologi tersebut dengan semaksimal mungkin dari segala segi kehidupan. Informasi tentunya bermacam-macam. Tidak hanya itu, sistem berbasis teknologi informasi juga juga banyak diminati oleh berbagai pelaku bisnis dengan tujuan agar dapat mempermudah sistem kerja dari proses bisnis yang sedang berjalan dalam suatu perusahaan.

Berbicara proses bisnis yang mulai menggunakan teknologi informasi untuk menunjang produktifitas kinerja sistem pada sebuah perusahaan, dalam bidang usaha rumah kost pun banyak yang ikut terlibat dalam sistem yang menggunakan online dimana usaha rumah kost menggunakan sistem informasi website untuk mengelola data yang dikelola oleh pemilik usaha. Saat ini kebutuhan akan tempat

tinggal bagi pelajar atau mahasiswa sangat penting, sebagian besar pelajar atau mahasiswa singgah dari kota asalnya ke luar kota untuk kebutuhan akan pendidikan yang diinginkan. Bandung merupakan salah satu kota besar di Indonesia yang banyak terdapat sekolah tinggi dan universitas baik negeri maupun swasta. Seiring dengan banyaknya pendatang maka kebutuhan tempat tinggal sementara atau sering disebut dengan (rumah kost) juga semakin meningkat.

Salah satunya pemilik usaha rumah kost London Residence and Lodging yang bertempat di JL. Suka Negla Komplek Citra Green Garden No.50 Bandung, dimana Kost sendiri memiliki berbagai tipe kamar di mulai dari ukuran, kelengkapan kamar, dan fasilitas. Harga sewa kost pada umumnya berdasar fasilitas yang ada, semakin lengkap fasilitas kamar dan letak kost tersebut maka semakin mahal harga sewanya. Tempat usaha rumah kost yang dimiliki oleh Ibu Wanda Laudia Suilo yang menjalankan usaha dengan satu bagian penjaga, rumah kost ini mempunyai 27 kamar kost, mempunyai 2 tipe kamar yaitu tipe kamar standar dimana tipe kamar standar mempunyai fasilitas Tv dan Meja dan tipe kamar Deluxe dimana tipe kamar tersebut mempunyai fasilitas Ac, Tv dan meja, seluruh kamar kost juga sudah difasilitasi kamar mandi didalam. Untuk peraturan kost London residence and lodging ini minimal sewa per 3 bulan dan per 12 bulan.

Adapun kesulitan pengolahan administrasi untuk laporan seluruh transaksi yang ada pada rumah kost London residence and lodging, disamping itu timbul masalah dalam beberapa hal diantaranya, Pendaftaran sewa kost calon penghuni masih secara manual yang mana bagian penjaga menggunakan buku tulis untuk mencatat data penghuni, sehingga akan terasa sulit untuk melakukan pengolahan

administrasi pada rumah kost. Bagian penjaga harus mencatat kedalam buku dan nota perpanjangan sewa jika ada penghuni yang melakukan perpanjangan sewa kost. Bagian penjaga harus mengecek harga fasilitas kamar lalu menghitung tagihan denda untuk penghuni yang melakukan berhenti sewa kos. Dimana proses menghitung di buku memakan waktu yang lama dan membutuhkan nota untuk mencatat kembali total tagihan denda. Laporan keuangan yang masih mencatat didalam pembukuan, sehingga penjaga kost harus mencatat seluruh laporan keuangan yang ada di usaha rumah kost

Untuk mempermudah pengelolaan data yang ada, penulis melakukan penelitian bertujuan untuk pengembangan membuat sistem yang meliputi pengelolaan pendaftaran data penghuni, agar tercatat pada database secara otomatis dan rapih tidak memerlukan kertas pembukuan lagi sehingga terintegrasi untuk mengelola pembaruan perpanjangan sewa kost, pengecekan fasilitas saat penghuni berhenti sewa kost dan pembuatan laporan keuangan kepada pemilik sehingga pemilik tidak perlu datang ketempat rumah kost, untuk membuat nota tagihan pengecekan saat berhenti sewa kos secara otomatis menghitung seluruh kerusakan di kurangkan deposit awal penghuni, untuk membuat nota perpanjangan sehingga tidak repot mencatat pembukuan yang lama yang mana akan timbul banyak coreta yang nantinya akan tidak terlihat jelas.

Berdasarkan apa yang dibahas tersebut maka penulis memutuskan untuk menetapkan judul penelitian sebagai berikut:

**“ Sistem Informasi Administrasi pada Kos London Residence and Lodging Bandung”**

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi dan rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakan masalah tersebut, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Pendaftaran sewa kost calon penghuni masih secara manual yang mana bagian penjaga menggunakan buku tulis untuk mencatat data penghuni, sehingga akan terasa sulit untuk melakukan pengolahan administrasi pada rumah kost.
2. Bagian penjaga harus mencatat kedalam buku dan nota perpanjang sewa jika ada penghuni yang melakukan perpanjang sewa kost. Hal ini membuat catatan dibuku tidak rapih mengakibatkan kebingungan dan nota perpanjang menumpuk.
3. Bagian penjaga harus mengecek harga fasilitas kamar lalu menghitung tagihan denda untuk penghuni yang melakukan berhenti sewa kos. Dimana proses menghitung di buku memakan waktu yang lama dan membutuhkan nota untuk mencatat kembali total tagihan denda.
4. Laporan keuangan yang masih mencatat didalam pembukuan, sehingga penjaga kost harus mencatat seluruh laporan keuangan yang ada di usaha rumah kost. Sehingga ada potensi kehilangan atau kerusakan.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang ada di Kos London Residence and Lodging adalah :

1. Bagaimana sistem informasi administrasi kos yang berjalan pada Kos London Residence and Lodging
2. Bagaimana perancangan sistem informasi administrasi Kos pada Kos London Residence and Lodging
3. Bagaimana pengujian sistem informasi administrasi Kos pada Kos London Residence and Lodging
4. Bagaimana Implementasi sistem informasi administrasi Kos pada Kos London Residence and Lodging

### **1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang suatu sistem informasi administrasi data berbasis web di Kos London Residence and Lodging. Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah diatas, maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem yang dapat digunakan untuk membantu proses bisnis yang berjalan agar lebih mudah, cepat dan efisien. Yang telah dideskripsikan diatas yang tentunya berdasarkan kebutuhan dari pemilik Kos London Residence and Lodging. Disamping itu, penulis dapat mengembangkan ilmu yang di dapat dari perkuliahan

dengan mengimplementasikan pada usaha, serta dapat menganalisis pengetahuan yang ada dalam perusahaan tersebut.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan ingin dicapai dari pembuatan sistem informasi Administrasi Kos London Residence and Lodging ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi administrasi kos yang berjalan pada Kos London Residence and Lodging.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi administrasi pada Kos London Residence and Lodging.
3. Merancang sebuah sistem informasi bagi penjaga dan pemilik untuk mengelola berbagai hal berkaitan dengan penghuni kost.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi administrasi kos pada Kos London Residence and Lodging.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini ditujukan untuk :

- a. Bagi Penulis
  1. Diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis serta dapat memahami lebih dalam. Khususnya dalam hal pembuatan dan pengembangan sistem informasi.
- b. Bagi Pengguna
  1. Memberikan kemudahan kepada Kos London Residence and Lodging dalam mengelola data yang ada.

## **1.5. Batasan Masalah**

Penerapan aplikasi ini tentu akan sangat kompleks dan rumit apabila harus memenuhi semua kriteria dari beberapa aspek sekaligus. Agar pembuatan sistem informasi administrasi Kos London Residence and Lodging mencapai tepat sasaran yang jelas dan karena keterbatasan kemampuan penulis, adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Perancangan Aplikasi hanya terdiri dari 2 user yaitu *admin* (pemilik usaha kost) dan bagian penjaga (pengelola rumah kost)
2. Sistem informasi ini tidak menggunakan untuk transaksi secara online oleh penghuni.
3. Ruang lingkup yang dibahas dalam Sistem Informasi Administrasi Kos London Residence adalah untuk mengelola pendaftaran penghuni, perpanjang sewa kos, pengecekan kerusakan fasilitas saat penghuni berhenti sewa, dan laporan keuangan.

## **1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi tempat Penelitian adalah London Residence and Lodging JL. Suka Negla Komplek Citra Green Garden No.50 Bandung, Jawa Barat, Indonesia.



**Gambar 1.1** Denah Tempat Penelitian

### **1.6.2. Waktu Penelitian**

Adapun waktu pelaksanaan penelitian. Berikut tabel kegiatan penelitian yang dilakukan di Kos London Residence and Lodging :

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Waktu / Minggu / Tahun 2019											
		April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis a. menetapkan permasalahan	■	■										
2	Desain (Perancangan) a. perancangan desain awal b. perancangan program			■	■	■	■						
3	Pengkodean (Pembuatan Program) a. coding program b. revisi konsep							■	■	■	■		
4	Pengujian a. implementasi											■	■

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang

lingkup masalah, membatasi masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

pada bab ini menguraikan tentang kajian teori yang digunakan dalam melakukan analisis dan penulisan tugas akhir. Kajian teori tersebut yaitu berisi definisi definisi dasar metode yang digunakan dalam analisis.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini terbagi menjadi dua bagian. Bagian pertama yaitu objek penelitian, sejarah singkat, visi, misi, struktur organisasi, deskripsi tugas. Bagian kedua metode penelitian, berisi metode-metode pendukung yang digunakan untuk membangun sistem informasi Administrasi data di Kos London Residence and Lodging.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan membahas hasil perancangan sistem serta gambaran pembahasan mengenai rancangan yang sudah dibuat.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan proses pembangunan aplikasi dan saran tentang aplikasi ini untuk perbaikan kedepannya sehingga menciptakan sistem yang jauh lebih baik.