**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Perilaku Komunikasi *Driver* Transportasi Online Dengan Penggunanya sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan skripsi ini dibuat berdasarkan hasil penelitian selama kurang lebih 6 bulan, terhitung mulai bulan Februari 2019 hingga bulan Juli 2019. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Pendidikan Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas di Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua serta keluarga tercinta, khususnya Mama yang selalu mendoakan, menyemangati, memberikan kasih sayang serta memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan senantiasa membantu peneliti dikala mendapatkan masalah dan juga kendala dalam mengerjakan skripsi ini.

Peneliti sadari sepenuhnya bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi ini tentu adanya dukungan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penulisan skripsi ini. Secara khusus peneliti sampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. **Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah menjadi panutan bagi kita semua.
2. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu perizinan administrasi selama perkuliahan.
3. **Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia dan juga Dosen Pembimbing peneliti selama menyusunan skripsi ini.
4. **Dr. Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si**., selaku Ketua Sidang dan juga dosen yang pernah memberikan berbagai macam ilmu kepada peneliti selama perkuliahan.
5. **Tine Agustin Wulandari**., **M.I.Kom.,** selaku Penguji dan juga dosen yang pernah memberikan berbagai macam ilmu kepada peneliti selama perkuliahan.
6. **Olih Solihin S.Sos, M.I.Kom.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama penelitimelakukan perkuliahan.
7. **Inggar Prayoga M.I.Kom.,** selaku Dosen Wali peneliti di Ilmu Komunikasi 5 angkatan 2015 yang telah memberikan ilmunya selama ini sehingga berguna dalam proses penulisan skripsi ini.
8. **Staf Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama ini.
9. **Staf Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah memperikan pelayanan kepada peneliti guna kelancaran administrasi sejak sebelum dimulainya penulisan skripsi hingga setelah melakukan skripsi.
10. **Rekan-rekan IK 5 dan IK Humas 1** yang telah menemani peneliti dan berbagi keceriaan selama menempuh pendidikan di Universitas Komuputer Indonesia
11. **Dian Anggraeni, Muhammad Ihsan Heryuda, Muhammad Azman** selaku sahabat peneliti yang telah membantu peneliti dalam melakukan observasi, menemani peneliti dalam berjuang menyelesaikan skripsi ini, terimakasih sudah menjadi sahabat yang selalu ada, tempat berbagi keluh-kesah, *partner* dalam mencari kesenangan dalam hal baik maupun hal buruknya duniawi.
12. **Geng C Zikra, Dian, Respi, Intan, Rika** yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa kuliah dari awal hingga ketika lulus nanti, serta *partner* dalam berjuang menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah membuat dunia perkuliahan peneliti menjadi berwarna.
13. **Intan, Reska, Rika, Maya** yang telah menjadi teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi ini dan tempat berbagi keluh-kesah selama perkuliahan.
14. **Tim Receh yaitu Gita, Rizki, Aldi** selaku teman dekat peneliti yang telah menghibur, menjadi tempat berbagi keluh-kesah, menjadi teman diskusi dalam menyelesaikan skripsi, dan selalu memotivasi peneliti agar cepat lulus.
15. **Kiki, Budi, Nandang, Junita, Poppy, Sinta** selaku informan dalam penelitian ini yang telah membantu peneliti dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan.
16. **Anak-Anak Bimbingan Ibu Risma** selaku teman seperbimbingan yang telah senantiasa memberikan informasi dalam mempermudah proses penulisan skripsi ini.
17. **Seluruh Pihak** yang tidak disebutkan namanya namun telah membantu peneliti dalam proses skripsi ini, serta memperlancar dan ada ketika peneliti kebingungan saat harus ganti judul. Namun berhak pihak-pihak tersebut akhirnya peneliti dapat melewati cobaan tersebut.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Maka peneliti selanjutnya berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. *Amiiin....*

Bandung, Agustus 2019

Peneliti