

**PERILAKU KOMUNIKASI *DRIVER* TRANSPORTASI ONLINE
DENGAN PENGGUNANYA**

**(Studi Deskriptif Mengenai Perilaku Komunikasi *Driver* Ojek Online Dalam
Memberikan Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Online Di Kota Bandung)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program
Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat*

Oleh :

SESILIA CANDRA DEWI

NIM. 41815167



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2019