

## KATA PENGANTAR

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Semesta Alam, bahwasanya atas rahmat, berkah dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan pembuatan skripsi yang berjudul “Gaya Komunikasi Publik Divisi *Area Traffic Control System* (Atcs) Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Melaksanakan Program Layanan Lalu Lintas Secara *Live Mode*.”

Adapun diajukannya skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh guna menyelesaikan Program Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia, Bandung. Selain untuk memenuhi syarat untuk meraih gelar sarjana strata satu (S1), penyusunan skripsi ini juga penulis maksudkan untuk memberi sedikit pengetahuan kepada kerabat dan teman-teman, sehingga teman-teman dan kerabat penulis menjadi tahu dan atau mungkin lebih tahu.

Pada kesempatan yang baik ini pula, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada dosen yang telah membimbing dan semua pihak yang telah membantu, dan tidak lupa kepada orang tua yang telah memberi dukungan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada Yth:

1. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.** selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengetahuannya kepada penulis.

2. **Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menjalankan skripsi ini.
3. **Bapak Olih Solihin, M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Pembina kemahasiswaan Mahasiswa Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
4. **Bapak Inggar Prayoga, M.I.kom** Selaku Dosen Wali yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis
5. **Drs. Alex Sobur, M.Si** Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membimbing penulis menyusun proposal penelitian ini.
6. **Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations**, yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis.
7. **Mbak Ratna Widiastuti, A.Md** selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis mendapatkan informasi yang penting untuk menjalankan penelitian ini
8. **Mbak Astri Ikawati, A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu penulis mendapatkan informasi yang penting untuk menjalankan penelitian ini
9. **Ir. Pepen Sopyan dan Dina Rahmadhona. Sp** sebagai orang tua yang selalu mengasahi dan memberikan dukungan kepada penulis.
10. **Nabilah Azzahrah Noor-Mullaty** sebagai saudara perempuan yang selalu menghibur dan menyemangati.,

11. **Ike Apriyani** sebagai kekasih yang tercinta yang selalu menghibur, memberi support peneliti.
12. **Sahabat-sahabat SMA Negeri 5 Tasikmalaya** yang selalu memberikan support kepada penulis
13. **Grup Kolot gabut** sebagai teman terkasih yang selalu membantu dan memberikan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
14. **Grup Rojali Family, Ciheulang Squad, bangbayang Squad** sebagai teman teman yang selalu mendukung dan menghibur peneliti.
15. **Teman-teman IK 5 dan IK Humas 3** yang senantiasa memberikan semangat dan berdiskusi Bersama
16. **Seluruh Keluarga ATCS Kota Bandung** yang telah berpartisipasi dan mendukung selama penelitian berlangsung
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per-satu, yang telah membantu penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa baik dalam penyusunan maupun penerapan laporan ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan, baik saran maupun kritik dari semua pihak yang akan sangat berguna sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, Juli 2019

Penulis