

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul

**“CITRA PERUSAHAAN TOKOPEDIA PASCA PEMBERITAAN  
FLASHSALE di MEDIA ONLINE DETIK.COM”**

Peneliti menyadari bahwa selama proses penulisan serta penyusunan skripsi ini terdapat banyak kendala yang dihadapi, tetapi berkat doa, semangat, bantuan serta dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan upaya yang sungguh-sungguh sampai akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih dari hati yang paling dalam untuk mamah, aa dan teteh tercinta yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberikan perhatian, memberikan kasih sayang, memberikan nasehat yang bermanfaat untuk peneliti dan selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil. Tanpa dukungan tersebut, peneliti tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia atas ijin dan

dukungan kepada mahasiswanya dan telah menandatangani surat-surat yang dibutuhkan oleh peneliti.

2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah senantiasa memberikan informasi, motivasi yang bermanfaat bagi peneliti dan telah menandatangani surat-surat yang dibutuhkan oleh peneliti.
3. **Yth. Olih Solihin, M.I.Kom.**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang memberikan ilmu, motivasi dan arahan kepada peneliti dalam melaksanakan skripsi.
4. **Yth. Inggar Prayoga, M.I.Kom.**, selaku dosen Wali IK-3 2013, yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan, bimbingan, informasi, dan memberikan motivasi kepada peneliti.
5. **Yth. Dr Eriyanti Nurmala Dewi M.Ikom**, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingannya kepada peneliti, motivasi, serta memberikan arahan, kritik dan saran yang sangat bermanfaat bagi peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Peneliti sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan.
6. **Yth. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi**, khususnya Konsentrasi Humas, yang telah membantu peneliti dalam setiap perkuliahan sehingga dapat diterapkan ketika mengerjakan skripsi ini.

7. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom dan Ratna Widiastuti, A.Md**, selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah melakukan penyusunan skripsi.
8. **Kedua Orang Tua** saya yang senantiasa mendoakan,memberikan kasih sayang dan selalu berjuang untuk saya dalam menyelesaikan studi dan cita-cita peneliti.
9. **Teman-teman IK 3 dan IK-HUMAS 2 2013**, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. **Pandu Permana Putra SE**, selaku pacar peneliti yang telah memberikan perhatian serta senantiasa memberikan motivasi, membantu, menemani serta berkontribusi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. **M Adrian** selaku teman dekat peneliti yang telah membantu, menjadi teman diskusi, serta menemani peneliti sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini dan yang selalu senantiasa mengingatkan peneliti untuk menyelesaikan penelitiannya.
12. **Teman tercinta**, Tita , Tirta , Alina, Agustia, Satrio, Rinddy , dan Ferdy .
13. **Semua pihak** yang telah membantu sebelum dan selama penyusunan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata guna penyempurnaan skripsi ini, maka peneliti berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran

dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Bandung, Juli 2019

Peneliti,

**Saras Wulandari**  
**N I M : 41813095**