

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI *CUSTOMER SERVICE*
KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDUNG TERHADAP KEPuasan
INFORMASI PEMOHON PASPOR *ONLINE***

INNE WAHYUNING ZAKIYYAH
NIM. 41815088

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada Tanggal:

Agustus 2019

Menyetujui,
Pembimbing

Olih Solihin, S.Sos., M.LKom
NIP. 4127.35.30.016

Mengetahui,

Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia



Prof. Dr. Samudyo Ibnu Redjo, Drs., MA
NIP. 4127.70.00.014

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si.
NIP. 4127.35.30.002