

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI *CUSTOMER SERVICE*
KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDUNG TERHADAP KEPUASAN
INFORMASI PEMOHON PASPOR *ONLINE***

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas*

Oleh:

INNE WAHYUNING ZAKIYYAH

NIM. 41815088



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2019**