

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas segala izin serta rahmat yang dilimpahkan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Strategi Komunikasi Humas Kota Bandung Melalui Media Sosial Instagram dalam Meningkatkan Citra Pemerintahan Kota Bandung.

Dalam proses penyusunannya, peneliti mendapat banyak dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Orang tua serta rekan-rekan yang selalu mendukung serta senantiasa memberikan kasih sayang yang begitu besar.

Penelitian ini tentunya tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya saran maupun masukan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasihnya kepada Yang Terhormat:

1. **Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT.,** Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia sekaligus Dosen Pengajar yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan selama perkuliahan, bimbingan, informasi, dan motivasi yang sangat berguna bagi peneliti
2. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. **Dr. Rismawaty, S.Sos. M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.

4. **Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom.,** Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi
5. **Adiyana Slamet, S.IP., M.Si** Selaku Dosen Wali yang semenjak awal semester hingga akhir semester ini telah membantu peneliti selama masa perkuliahan.
6. **Inggar Prayoga, M.I.Kom.** Selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, nasehat serta motivasi kepada peneliti selama masa penelitian skripsi.
7. **Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang senantiasa memberikan ilmu serta pengetahuannya kepada peneliti.
8. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah membantu peneliti dalam pengurusan dan persuratan selama penyusunan skripsi maupun selama peneliti berkuliah.
9. **Humas Kota Bandung,** khususnya kepada Bapak Sony, Ibu Lilis serta Ibu Yuyun yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian serta telah bersedia untuk menjadi informan dalam penelitian ini.
10. **Rifki, Bapak Guntara, dan Bapak Syarif** selaku informan yang telah bersedia untuk memberikan informasi terkait penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
11. **Alya Fauziah,** yang telah menemani dan memberikan motivasi disetiap prosesnya, dan selalu ada disetiap peneliti sedang merasa senang dan sulit.
12. **Indomie Team,** Annisa Syahnaz, Athif Gumilar, Azzam Nazmudien, Bobby Muhammad, Megawati Suherlin, Noval Rinaldy, Dea Nadia, Rivanto,

Riyadh Nadlir dan Rizky Oktadya yang senantiasa menemani, mendukung serta berjuang bersama peneliti semenjak masa-masa awal perkuliahan hingga ke titik akhir masa perkuliahan.

13. Teman Sejawat, teman-teman dari kelas IK-1, IK Humas 2, serta teman-teman satu almamater yang lain yang telah bersama-sama berjuang selama masa perkuliahan.

14. Senior-senior, yang telah memberikan saran, masukan serta memberikan motivasi kepada peneliti selama masa penyusunan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung serta membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini dan mungkin belum tersebut satu persatu, semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua. Aamiin

Bandung, Agustus 2019

Peneliti,

Reza Antoni
NIM. 41815156