

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukurbagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian ini dengan judul **“STRATEGI KOMUNIKASI WIDYAISWARA MELALUI PROGRAM DIKLAT PENGADAAN BARANG DAN JASA DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PESERTA (Studi Deskriptif mengenai Strategi Komunikasi Widyaiswara Melalui Program Diklat Pengadaan Barang dan Jasa dalam Meningkatkan Kompetensi Peserta di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat)”**. Penelitian Ini disusun untuk menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik di Universitas Komputer Indonesia.

Hambatan dan kesulitan yang dihadapi dalam penelitian telah dilewati sebagai suatu tantangan yang seharusnya dijalani, di samping sebagai pemenuhan kewajiban yang memang semestinya dilaksanakan. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Penelitian ini. Alhamdulillahirabbil'alamin.

Rasa terima kasih kepada kedua orang tua penulis Ayahanda tercinta **(Elwi)**, Ibunda tersayang **(Yeni Rosita)** serta saudari-saudari penulis **(Wiyena Ramadhini dan Wiyeni Fajrina Jauza)** yang selalu mendo'akan, memberikan

motivasi dan kepercayaan kepada penulis. Terima kasih atas dukungan materi dan moril serta kasih sayangnya yang tiada hentinya untuk penulis. Dengan kerendahan hati penulis akan berusaha sekuat tenaga memberikan yang terbaik agar selalu menjadi anak yang dibanggakan oleh Ayah dan Ibu serta keluarga.

Pada kesempatan yang baik ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada orang-orang terkasih penulis yaitu kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia atas segala dukungan khususnya yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian ke lapangan dan menandatangani surat permohonan Penelitian.
2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan pengarahan dan pandangan sebelum dan sesudah penulis melakukan Penelitian.
3. **Yth. Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan banyak sekali pengarahan selama penulis menyusun Penelitian.
4. **Yth. Tine Agustin M.I.Kom** selaku Dosen Wali Ilmu Komunikasi 2 Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu,

pengetahuan, motivasi, pengalaman, maupun membantu proses perwalian dengan baik.

5. **Yth. Inggar Prayoga M.I.Kom** selaku dosen Pembimbing penelitian yang telah memberikan banyak arahan, nasehat dan pengetahuan dalam proses penyusunan Penelitian ini.
6. **Yth. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM Bandung** yang telah memberikan mata kuliah untuk menunjang pengetahuan dan informasi kepada penulis selama perkuliahan.
7. **Yth. Ratna Widiastuti, A.Md.Kom** selaku Sekretaris Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan penulis sebelum dan sesudah penulis melakukan penelitian ini.
8. **Yth. Astri Ikawati A.Md.Kom** selaku Staff Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan penulis sebelum dan sesudah penulis melakukan penelitian ini.
9. **Yth. Aep Kholis Marwan, S.IP., M.Si** selaku Kepala Subbagian Kepegawaian dan Umum BPSDM Provinsi Jawa Barat yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
10. **Yth. Susi Tusilawati SS., MM** selaku Kepala Subbid Pengembangan Kompetensi Teknis Umum BPSDM Provinsi Jawa Barat yang telah mengarahkan dan bersedia memberikan informasi selama peneliti melakukan penelitian.

11. **Yth. H. Cecep F.C, MM, M.Si dan Ade Sukmana** selaku Widyaiswara yang telah mengarahkan dan bersedia memberikan informasi selama peneliti melakukan penelitian.
12. **Yth. Seluruh staff dan Pegawai BPSDM Provinsi Jawa Barat** yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
13. **Yoga Kharisma Hadi** yang selalu memberikan semangat, masukan, motivasi dan bantuannya baik secara moril maupun materil dalam penyusunan Penelitian ini.
14. **Geng Kersen** yang selalu mendukung dan membantu satu sama lain dalam proses penelitian ini.
15. **Teman-teman IK 2 dan IK HUMAS 3** yang senantiasa memberikan dukungan, masukan, dan motivasi kepada penulis.

Guna penyempurnaan Penelitian ini, penulis selalu terbuka untuk kritik dan saran. Semoga hasil Penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, Juli 2019

Penulis,

**Wiyeno Viandina**  
**NIM. 41815030**