

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “**AUDIT KOMUNIKASI DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM BPJS KEPADA PASIEN DI RUMAH SAKIT KHUSUS IBU DAN ANAK KOTA BANDUNG** (Studi Deskriptif Mengenai Audit Komunikasi Bagian Pelayanan dan Pengaduan Dalam Mensosialisasikan Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kepada Pasien Di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Kota Bandung)” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi . Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang ada pada diri penulis. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini antara lain yaitu :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah mengeluarkan surat pengesahan dan terimakasih telah menandatangani lembar pengesahan ini.
2. **Yth. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengarahan dan pandangan sebelum dan sesudah peneliti membuat Skripsi Tahun Ajaran 2019.
3. **Yth. Olih Solihin, M.I.Kom** selaku Sekertaris Progam Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah senantiasa

memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada peneliti selama membuat Skripsi Tahun Ajaran 2019 ini.

4. **Yth. Dr. Eddy Syarief** selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam melaksanakan penelitian dan juga penyelesaian dalam menulis Skripsi Tahun Ajaran 2019.
5. **Yth. Tine A. Wulandari, M.I.Kom** selaku Dosen Wali IK-2 2015 yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada anak-anak walinya dalam melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi Tahun Ajaran 2019 sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini.
6. Khususnya kepada seluruh dosen di lingkungan Program Studi Ilmu Komunikasi, **Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si, Bapak Manap Solihat., M.Si., Ibu Melly Maulin P., S.Sos., M.Si., Bapak Inggar Prayoga., M.I.Kom** dan kepada seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah mengajarkan penulis selama ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
7. **Yth. Astri Ikawati A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan penulis sebelum dan sesudah penulis membuat Skripsi Tahun Ajaran 2019.
8. **Yth. Ratna Widiastuti, A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas

Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan penulis sebelum dan sesudah penulis membuat Skripsi Tahun Ajaran 2019.

9. Orang tua tercinta **Alm. Wawan Sukmawan dan Ibu Yani Dewi Triyani** yang selalu memberi motivasi saat penulis menyerah, memberi semangat dan dukungan saat penulis merasa lelah dan selalu mendoakan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat tercinta dan terkasih, **Devi Yulianti, Tenny Arbyanty, Yesa Maria Lisma, Atami PuspaReusi, Thio Ruth JSiringo-ring, Tessa Melita, Fredy, Banyu AdhiPermana** yang telah memberikan dukungan dan bantuannya.
11. Infoman yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam menulis penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas amal baik kita semua dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Bandung, Agustus 2019

Alya Rachmani Nadhifa
NIM. 41815012