

Daftar Pustaka

1. Buku

Albi Anggito, Johan Setiawan. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*.

Sukabumi : CV Jejak

Catur Saptaning, Tatag Handaka. 2017. *Komunikasi Kesehatan*

Malang : UB Press

Daryanto. 2014. *Teori Komunikasi*

Malang :Gunung Samudera

Eko Sugiarto. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi dan*

Tesis. Yogyakarta :Suaka Media

Herlambang, Susatyo. 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*.

Yogyakarta :Gosyen Publising.

I Nyoman Gejir, dkk. 2017. *Media Komunikasi dalam Penyuluhan*

Kesehatan. Yogyakarta :Andi Offset.

Manap Solihat, Melly Maulin P, dan Olih Solihin. 2015. *Interpersonal Skill*

Bandung : Rekayasa Sains.

Moloeng, Lexy J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja

Rosda Karya.

Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja

Rosda Karya

Ngalimun. 2017. *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Praktis*.

Yogyakarta : Pustaka Baru Press.

Rosli Mohammed, Burhan Bugin. 2015. *Audit Komunikasi*

Jakarta :Kencana.

Rismawaty, Desayu Eka Surya, dan SangraJuliano P, 2014. *Pengantar Ilmu*

Komunikasi.Bandung : Rekayasa Sains

Reni Agustina H, FauziEka P, 2019. *Buku Ajar Komunikasi Kesehatan*.

Jakarta :Prenadamedia Group

Sugiono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.

Bandung : Alfabeta.

Buku RSKIA Kota Bandung

2. Internet Searching

<https://scholar.google.co.id/>

3. Penelitian Terdahulu

Maryana Diana. 2016. *Analisis Teknik Komunikasi Informatif BPJS Kesehatan Dalam Memberikan Pelayanan Pada Pengguna Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD A.W. Sjahranie Samarinda*. Samarinda: Universitas Mulawarman.

Nuraini Fitri. 2016. *Audit Komunikasi Organisasi Pelayanan (Penggunaan Model Audit Organizational Communication Profile pada Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kota Surakarta Tahun 2015)*.Serang : Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Purbaya Kharisma Gagah. 2013. *Audit Komunikasi Kampanye Program Stop Buang Air Besar Sembarangan Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Serang*. Serang : Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

<https://scholar.google.co.id/>