

**AUDIT KOMUNIKASI DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM  
BPJS KEPADA PASIEN DI RSKIA KOTA BANDUNG**

*( Studi Deskriptif Mengenai Analisis Audit Komunikasi Bagian Pelayanan dan Pengaduan Dalam Mensosialisasikan Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kepada Pasien Di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Kota Bandung)*

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Menempuh Syarat Mendapatkan Gelar Strata (S1)*

*Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Jurnalistik*

**Oleh :**

**Alya Rachmani Nadhifa**

**NIM 41815012**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI  
JURNALISTIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**BANDUNG**

**2019**