

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi di lingkungan masyarakat kini sudah tidak menjadi hal yang tabu lagi, karena pada saat ini teknologi yang cepat dan canggih sudah ada disegala aktivitas yang dilakukan. Salah satu contoh bentuk teknologi tersebut adalah komputer, dengan penggunaan komputer dan mudahnya mendapatkan akses internet yang cepat pada zaman modern seperti ini maka membuat teknologi menjadi suatu kebutuhan dan dijadikan alat penunjang dalam aktivitas sehari-harinya.

Kesehatan merupakan hal yang sangat penting agar manusia dapat terus bertahan hidup, serta melakukan aktivitas secara produktif, menyenangkan, dan dapat berkontribusi dalam komunitasnya. Kesehatan dipengaruhi oleh banyak faktor seperti faktor keturunan, faktor lingkungan, faktor pelayanan kesehatan, dan faktor perilaku.

Kesehatan ibu dan anak merupakan salah satu hal yang penting, karena dengan terjaganya kesehatan ibu dan anak maka tingkat kelangsungan hidup manusia pun dapat meningkat. Penerapan Teknologi Informasi dalam dunia kesehatan terutama kesehatan ibu dan anak sudah mulai berjalan, karena teknologi informasi yang semakin berkembang ini dapat membantu mempermudah proses perawatan kesehatan.

Dalam aspek kesehatan ibu dan anak, bidan mempunyai peran yang sangat penting, khususnya berhubungan dengan pemeriksaan kehamilan, persalinan, imunisasi serta keluarga berencana. Pada saat ini masih banyak sekali Bidan yang

belum memaksimalkan penerapan teknologi informasi dalam menangani pelayanannya.

Bidan Apriana .Am .Keb merupakan salah satu bidan yang bertempat di KP Paniisan, Jalan Rancamanyar, RT.1/RW.11, Rancamulya, Pameungpeuk, Bandung, Jawa Barat 40375. Bidan Apriana .Am .Keb memberikan pelayanan seperti pendaftaran pelayanan kesehatan, pelayanan pemeriksaan kehamilan, pelayanan persalinan dan rawat inap, pelayanan imunisasi anak, serta pelayanan Keluarga Berencana (KB).

Pada proses pendaftaran pelayanan kesehatan di Bidan Apriana .Am .Keb, data pribadi pasien hanya dicatat di buku Kesehatan Ibu dan Anak (KIA), dan buku KIA tersebut diberikan kepada pasien sehingga bidan tidak memiliki catatan rekam medis pasien. Pada proses pelayanan pemeriksaan kehamilan, data hasil pemeriksaan dicatat kedalam buku KIA milik pasien dan pada buku kunjungan di bidan. Di buku kunjungan tidak dicatat keseluruhan data hasil pemeriksaan kehamilan pasien sehingga ketika buku KIA milik pasien hilang, maka pasien harus kembali mendaftar dan dibuatkan buku KIA baru beserta data rekam medisnya

Pada proses pelayanan imunisasi anak dilakukan pencatatan rekam medis kedalam buku KIA milik pasien dan buku kunjungan di bidan. Begitupun pada proses pelayanan Keluarga Berencana (KB), data rekam medis dicatat pada kartu KB dan buku kunjungan, sehingga proses pencarian data rekam medis tiap proses pelayanan yang tercatat di buku kunjungan cukup sulit karena harus mencari diantara data rekam medis pasien lainnya.

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas telah dijelaskan, Bidan Apriana .Am .Keb memerlukan sebuah sistem informasi untuk mempermudah proses pengolahan data dan informasinya,dan memaksimalkan pelayanan kesehatan yang dapat diberikan oleh Bidan Apriana .Am .Keb kepada masyarakat, oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengusulkan suatu sistem informasi yang dibutuhkan oleh bidan sekaligus sebagai bahan tugas akhir dengan judul “ Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Bidan Apriana .Am .Keb”.

## **1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Identifikasi dan rumusan masalah pada Bidan Apriana .Am .Keb adalah sebagai berikut :

### **1.2.1 Identifikasi masalah**

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan pada latar belakang diatas,peneliti mengidentifikasi masalah pada Bidan Apriana .Am .Keb yaitu :

1. Pendaftaran data pribadi pasien yang hanya dicatat di buku KIA sehingga tidak adanya informasi data pribadi di bidan
2. Data rekam medis pemeriksaan kehamilan pasien yang dicatat di buku kunjungan milik bidan tidak lengkap sehingga ketika buku KIA milik pasien hilang, data rekam medis pasien tidak dapat dibuat kembali karena tidak ada cadangan data di bidan
3. Data rekam medis imunisasi anak dan KB pasien yang sulit dicari diantara data rekam medis pasien lainnya.di buku kunjungan milik bidan

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Dari identifikasi masalah yang sudah dijelaskan, maka peneliti akan merumuskan masalah yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan kesehatan yang berjalan di Bidan Apriana .Am .Keb
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan di Bidan Apriana .Am .Keb
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan di Bidan Apriana .Am .Keb
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan di Bidan Apriana .Am .Keb

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu :

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dalam penelitian ini adalah ingin memberikan peran besar untuk teknologi sistem informasi yang berguna untuk melakukan pendaftaran pelayanan kesehatan, pelayanan pemeriksaan kehamilan, persalinan dan rawat inap, pelayanan imunisasi anak, dan pelayanan KB dalam Bidan Apriana .Am .Keb yang sedang dijalankan saat ini dan membantu mempermudah pasien dalam melakukan pelayanan kesehatan.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan di Bidan Apriana .Am .Keb
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan di Bidan Apriana .Am .Keb
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan di Bidan Apriana .Am .Keb
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan di Bidan Apriana .Am .Keb

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam kegunaan penelitian ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis. Adapun penjelasan untuk kedua kegunaan ini adalah sebagai berikut :

#### **1.4.1 Kegunaan Akademis**

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas Sistem Informasi layanan Kesehatan pada Bidan Apriana .Am .Keb

## 2. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai pengukur kemampuan ,menambah dan memperkaya pengetahuan baik teori maupun praktek, serta sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian

## 3. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi dan memberikan sumbangan pemikiran untuk peneliti lain dalam kajian yang sama.

### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

Kegunaan penelitian dalam penulisan skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

#### 1. Lembaga

Kegunaan praktis penelitian ini bagi pihak bidan yaitu untuk memudahkan dalam melakukan proses pelayanan kesehatan. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat membantu mempermudah kinerja di Bidan Apriana .Am .Keb

#### 2. Pegawai

Untuk memudahkan para pegawai dalam melakukan pendataan data rekam medik,proses pelayanan kesehatan

## **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang ada pada penelitian ini yaitu :

1. Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan ini hanya membahas tentang pelayanan kesehatan saja yang meliputi sistem pendaftaran, pemeriksaan kehamilan, persalinan dan rawat inap, pelayanan imunisasi anak dan pelayanan KB pada Bidan Apriana .Am .Keb
2. Perancangan aplikasi ini digunakan oleh admin dan bidan.
3. Pada Sistem Informasi ini tidak membahas tentang biaya pada tiap proses pelayanan kesehatan



## **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk memperjelas pemahaman terhadap penelitian ini maka akan diuraikan tentang sistematika penulisan yaitu sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan penelitian terdahulu yang pernah dilakukan sebelumnya serta menguraikan tentang teori-teori yang relevan untuk mendukung dalam proses perancangan sistem informasi yang dibutuhkan sebagai acuan untuk mengurangi adanya plagiat.

### **BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan gambaran umum tentang objek penelitian yaitu sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas, dan membahas tentang metode penelitian seperti metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software, dan analisis sistem yang berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem yang diusulan, perancangan antar muka, perancangan arsitek jaringan, pengujian dan implementasi.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran mengenai penelitian yang telah dilakukan.