

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian. Menyetujui, "Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indoneisa **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk *di-online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 31 Agustus 2019

Penulis



Rafly Andriana Puspaita
NIM. 10114379

PT Chiwa Indonesia

Direktur



Rendra Eka Cipta

Mengetahui,
Pembimbing



Tati Harihayati M, S.T., M.T.
NIP. 41277006006

Catatan : Bab 1, 2, 3, 4 dan lampiran tidak dapat *di-online*-kan karena terdapat data yang bersifat rahasia.