

## **BAB IV**

### **Objek dan Metode Penelitian**

#### **4.1. Perancangan Sistem**

Berdasarkan analisa sistem yang berjalan pada bab sebelumnya, maka dibutuhkan suatu usulan perancangan sistem yang baru. Dengan adanya sistem yang baru, kekurangan serta masalah yang ada dapat diselesaikan. Maka pada perancangan yang akan diusulkan contohnya pelayanan perbaikan, pemeriksaan, stok barang dan pencetakan laporan secara otomatis.

##### **4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem**

Tujuan dirancang sistem ini adalah sebagai penyempurnaan dari sistem sebelumnya dan membuat sistem yang ada sebelumnya menjadi lebih mudah.

##### **4.1.2. Gambaran Umum Perancangan Sistem**

Gambaran sistem yang akan dibuat adalah sistem informasi pelayanan pada JB Motor. Sistem ini dapat memudahkan dalam pelayanan berupa pendataan perbaikan kendaraan, pemeriksaan kendaraan, pembaruan stok barang, dan pembuatan laporan. Pengguna dari sistem ini adalah pelanggan, bagian pelayanan, montir, dan pemilik.

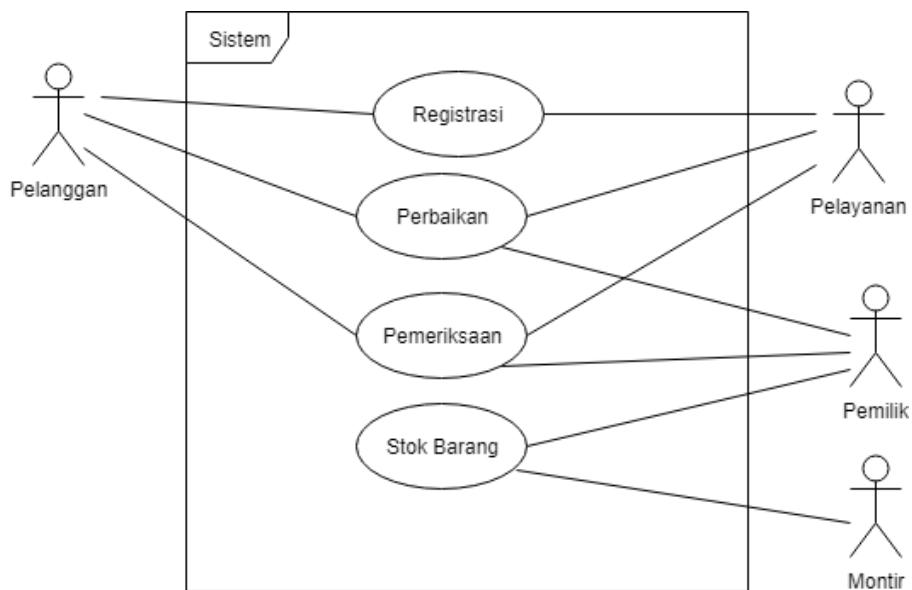
##### **4.1.3. Perancangan Prosedur yang di Usulkan**

Perancangan prosedur yang di usulkan yaitu tahap untuk memperbaiki atau mengubah sistem yang sedang berjalan agar meningkatkan efisiensi. Pada

tahap perancangan akan digunakan pemodelan berorientasi objek dengan bantuan UML (*Unified Model Language*).

#### **4.1.3.1. Use Case Diagram yang di Usulkan**

Berikut ini adalah *use case* diagram dari sistem informasi pelayanan pada JB Motor yang di usulkan :



**Gambar 4.1. Use Case yang di usulkan**

##### **a. Definisi aktor dan deskripsinya**

Adapun definisi aktor yang ada pada *use case* adalah sebagai berikut :

###### **1. Pelanggan**

Pelanggan adalah orang yang memiliki kebutuhan khusus pada organisasi atau perusahaan.

## 2. Pelayanan

Pelayanan adalah orang yang bertugas untuk melayani setiap pelanggan yang datang. Pelayanan di sini adalah kasir, *customer service.*

## 3. Pemilik

Pemilik adalah orang yang memiliki kuasa penuh atas JB Motor.

## 4. Montir

Montir adalah orang yang mengerjakan perbaikan maupun pemeriksaan kendaraan.

### b. Definisi *use case* dan deskripsinya

Adapun definisi *use case* adalah sebagai berikut :

#### 1. Registrasi

Pelayanan melakukan registrasi untuk akun untuk pelanggan pada bagian pelayanan.

#### 2. Perbaikan

Bagian pelayanan melakukan penginputan data perbaikan sesuai data dari pelayanan terhadap pelanggan dan akses laporan untuk pemilik.

#### 3. Pemeriksaan

Bagian pelayanan melakukan penginputan data pemeriksaan sesuai data dari pelayanan terhadap pelanggan dan akses laporan untuk pemilik.

#### 4. Stok Barang

Bagian montir memeriksa jumlah stok barang dari *spare part* kendaraan dan membeli kekurangan dari stok barang dan akses laporan untuk pemilik.

##### 4.1.3.2. Skenario *Use Case*

Berikut adalah skenario *use case* pada sistem yang diusulkan :

##### 1. Skenario *User Case Registrasi* yang di Usulkan

Berikut ini adalah user case registrasi sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung yang di usulkan :

**Tabel 4.1. Skenario Registrasi yang di Usulkan**

Nama : <i>Use Case Registrasi</i> Aktor : Pelayanan Tujuan : Membuat akun			
Skenario Utama			
Kondisi Awal : <i>User telah Login</i>			
No.	Aksi Aktor	No.	Reaksi Sistem
1.	Pelayanan memilih menu registrasi		
		2.	Sistem menampilkan form registrasi
3.	Pelayanan mengisi form registrasi		
		3.	Sistem menyimpan data registrasi
		4.	Sistem menampilkan pesan data registrasi tersimpan.
Kondisi Akhir : Data registrasi disimpan			

## 2. Skenario *Use Case* Perbaikan yang di Usulkan

Berikut ini adalah *use case* perbaikan sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor yang di usulkan :

**Tabel 4.2. Skenario Perbaikan yang di Usulkan**

Nama : <i>Use Case</i> Perbaikan Aktor : Pelayanan Tujuan : Membuat faktur perbaikan			
<b>Skenario Utama</b>			
Kondisi Awal : <i>User</i> telah <i>Login</i>			
No.	Aksi Aktor	No.	Reaksi Sistem
1.	Pelayanan memilih menu antrian perbaikan		
		2.	Sistem menampilkan form antrian perbaikan
3.	Pelayanan memilih kode pemeriksaan		
		4.	Sistem menampilkan form perbaikan
5.	Pelayanan mengisi form perbaikan		
		6.	Sistem menyimpan data perbaikan
		7.	Sistem menampilkan pesan data perbaikan tersimpan.
Kondisi Akhir : Data perbaikan disimpan			

## 3. Skenario *Use Case* Pemeriksaan yang di usulkan

Berikut ini adalah *use case* pemeriksaan sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor yang di usulkan :

**Tabel 4.3. Skenario Pemeriksaan yang di usulkan**

Nama : <i>Use Case</i> Pemeriksaan Aktor : Pelayanan Tujuan : Membuat faktur pemeriksaan			
<b>Skenario Utama</b>			
Kondisi Awal : <i>User</i> telah <i>Login</i> , Pelanggan telah antri			
No.	Aksi Aktor	No.	Reaksi Sistem
1.	Pelayanan memilih		

	menu pemeriksaan		
		2.	Sistem menampilkan form pemeriksaan
3.	Pelayanan mengisi form pemeriksaan		
		3.	Sistem menyimpan data pemeriksaan
		4.	Sistem menampilkan pesan data pemeriksaan tersimpan.
Kondisi Akhir : Data pemeriksaan disimpan			

#### 4. Skenario *Use Case* Stok Barang yang di usulkan

Berikut ini adalah skenario *use case* stok barang sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor yang di usulkan :

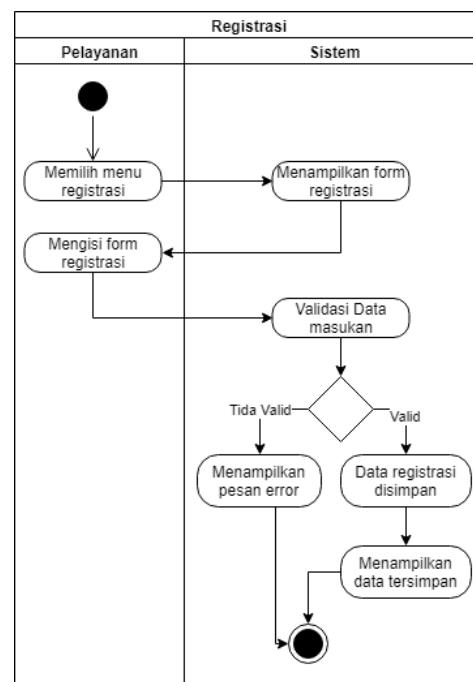
**Tabel 4.4. Skenario Stok Barang yang di usulkan**

Nama : <i>Use Case</i> Stok Barang			
Aktor : Montir			
Tujuan : Memperbarui stok barang			
Skenario Utama			
Kondisi Awal : <i>User</i> telah <i>Login</i>			
No.	Aksi Aktor	No.	Reaksi Sistem
1.	Montir memilih menu stok barang.		
		2.	Sistem menampilkan form stok barang.
3.	Montir memperbarui jumlah stok barang.		
		3.	Sistem menyimpan data stok barang.
		4.	Sistem menampilkan pesan data stok tersimpan.
Kondisi Akhir : Data stok barang diperbarui			

#### 4.1.3.3. *Activity Diagram*

##### 1. *Activity Diagram Registrasi yang di Usulkan*

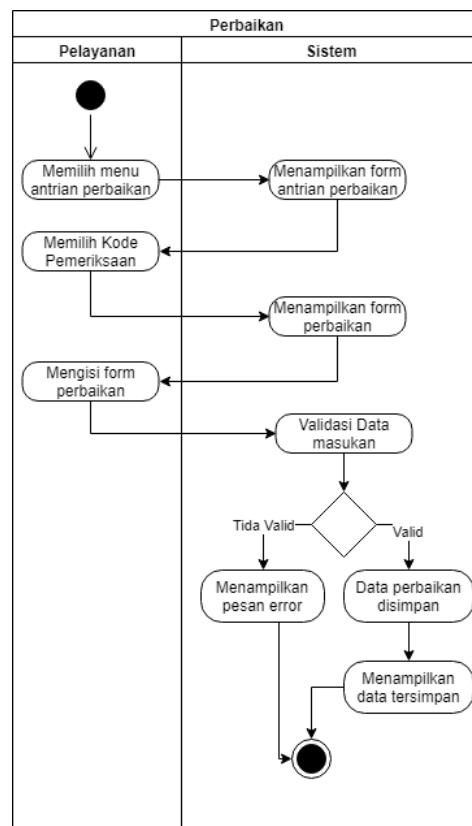
Berikut ini adalah *activity diagram* registrasi sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor yang di usulkan :



Gambar 4.2. *Activity Diagram Registrasi yang di Usulkan*

## 2. *Activity Diagram Perbaikan yang di Usulkan*

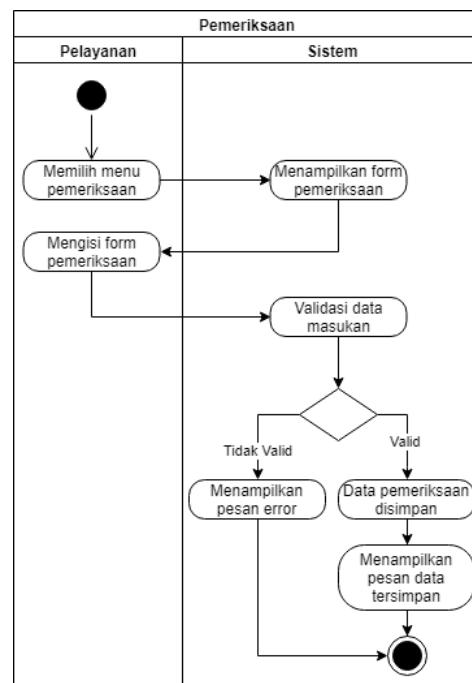
Berikut ini adalah *activity diagram* perbaikan sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor yang di usulkan :



**Gambar 4.3. *Activity Diagram Perbaikan yang di usulkan***

### 3. *Activity Diagram Pemeriksaan yang di usulkan*

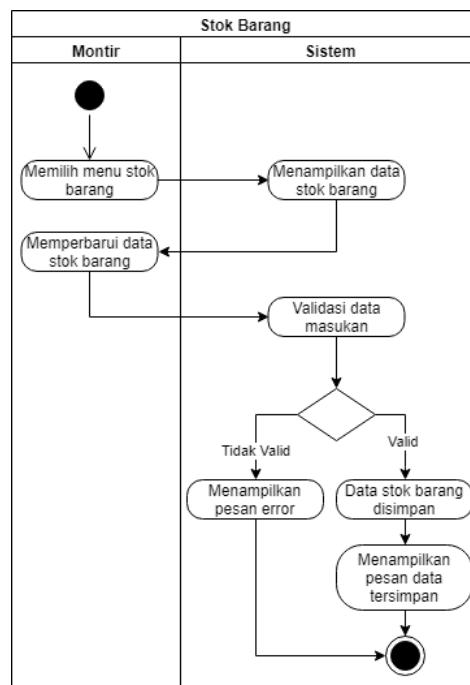
Berikut ini adalah *activity diagram* pemeriksaan sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor yang di usulkan :



**Gambar 4.4. *Activity Diagram Pemeriksaan yang di usulkan***

#### 4. Activity Diagram Stok Barang yang di usulkan

Berikut ini adalah *activity diagram* stok barang sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor yang di usulkan :



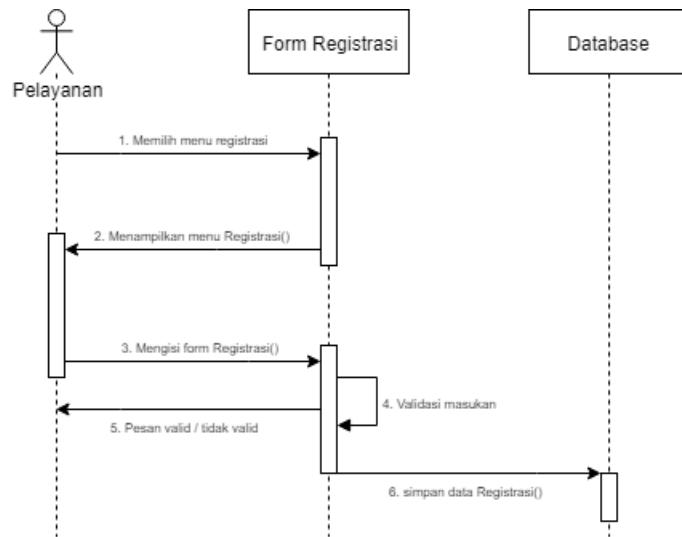
**Gambar 4.4. Activity Diagram Stok Barang yang di usulkan**

##### 4.1.3.4. Sequence Diagram

Berikut ini adalah *sequence diagram* sistem informasi pelayanan kendaraan pada JB Motor yang di usulkan :

###### 1. Sequence Diagram Registrasi yang di Usulkan

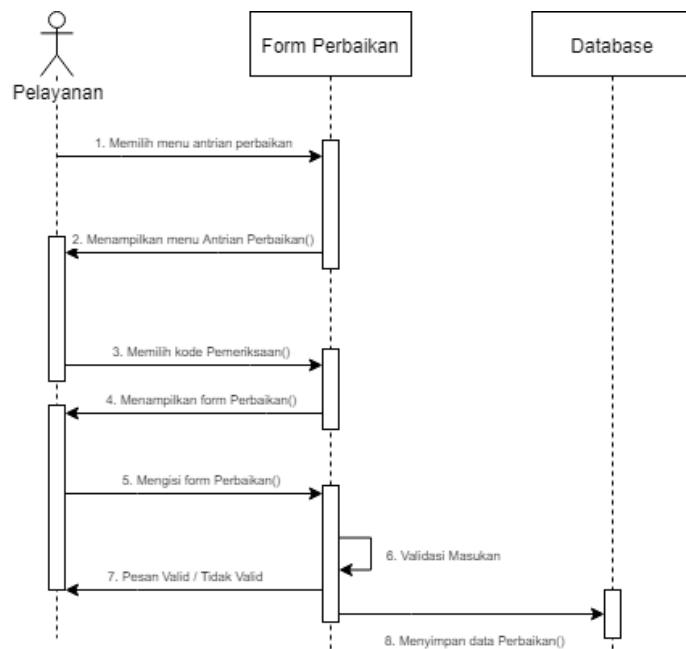
Berikut ini adalah *sequence diagram* registrasi yang di usulkan pada sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor :



**Gambar 4.5. Sequence Diagram Registrasi yang di Usulkan**

## 2. Sequence Diagram Perbaikan yang di Usulkan

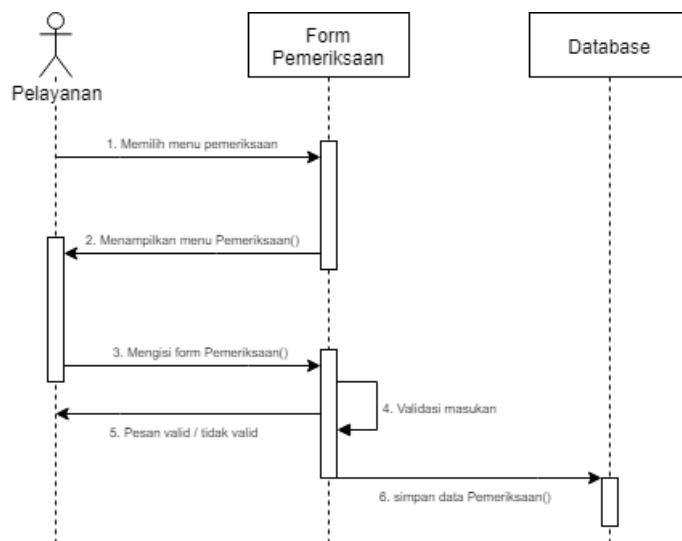
Berikut ini adalah *sequence diagram* perbaikan yang di usulkan pada sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor :



**Gambar 4.6. Sequence Diagram Perbaikan yang di Usulkan**

### 3. Sequence Diagram Pemeriksaan yang di Usulkan

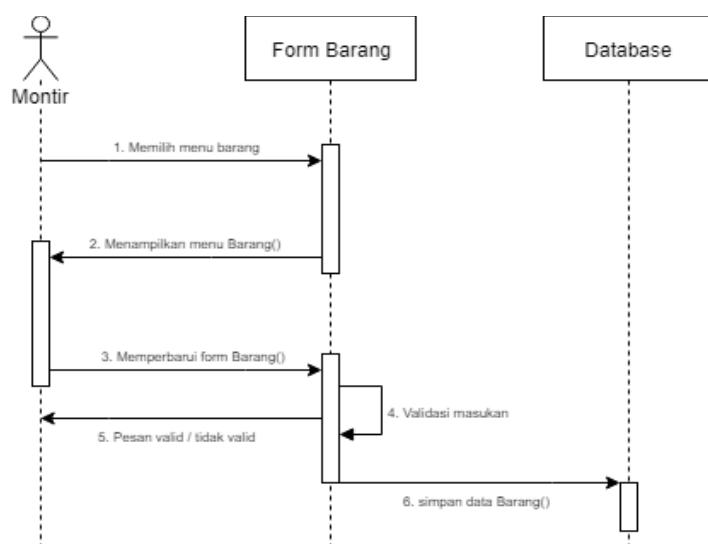
Berikut ini adalah *sequence diagram* pemeriksaan yang di usulkan pada sistem informasi *service* kendaraan JB Motor :



**Gambar 4.7. Sequence Diagram Pemeriksaan yang di usulkan**

### 4. Sequence Diagram Stok Barang yang di Usulkan

Berikut ini adalah *sequence diagram* stok barang yang di usulkan pada sistem informasi pelayanan kendaraan pada JB Motor :



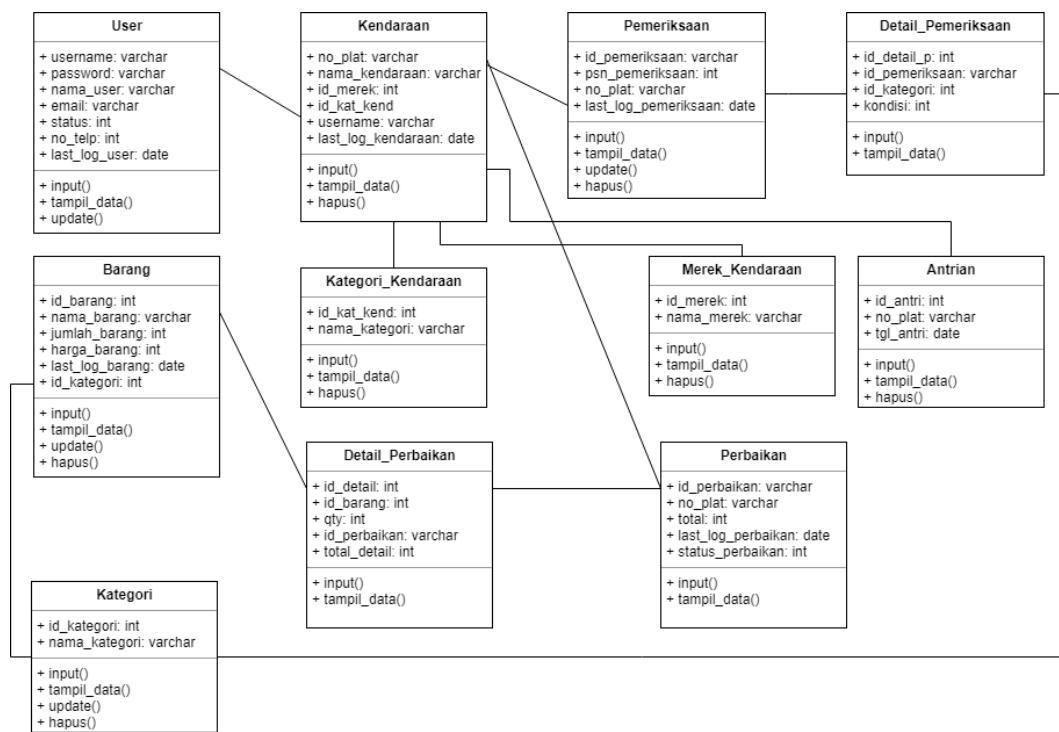
**Gambar 4.8. Sequence Diagram Stok Barang yang di Usulkan**

#### 4.1.4. Perancangan Data

##### 4.1.4.1. Class Diagram yang di Usulkan

*Class Diagram* atau diagram kelas dibuat untuk menggambarkan struktur sistem dari segi definisi kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki atribut dan metode.[8]

Berikut adalah *class diagram* sistem informasi pelayanan kendaraan pada JB Motor yang diusulkan :



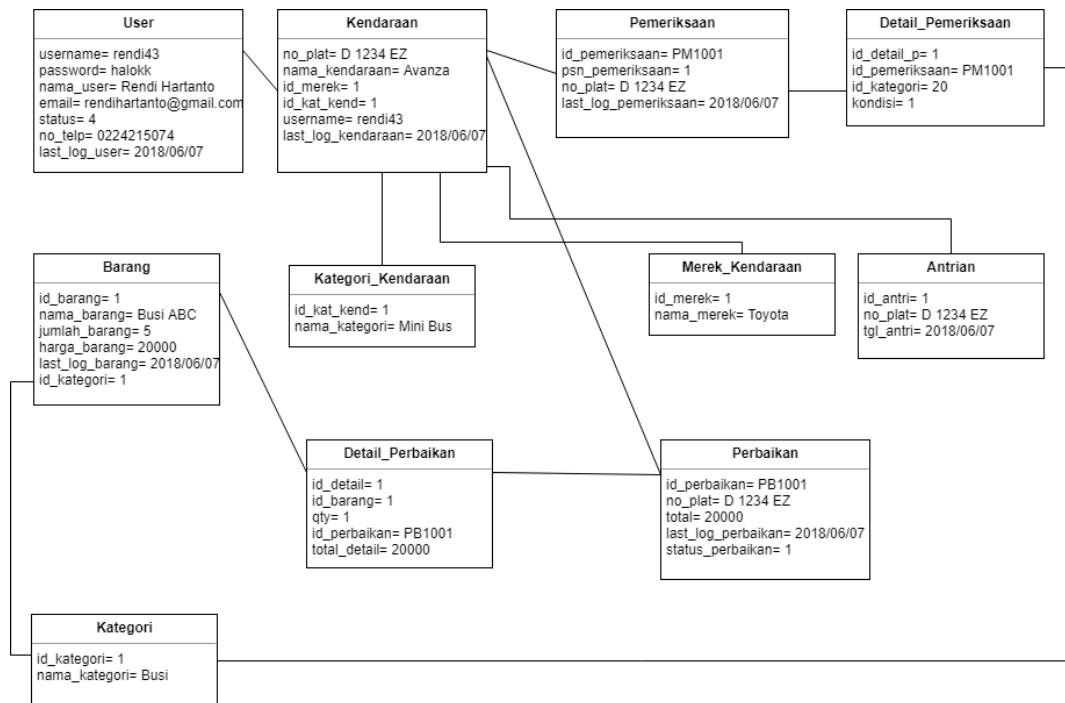
**Gambar 4.9. Class Diagram Sistem Informasi Service Kendaraan pada JB Motor Bandung yang di Usulkan**

##### 4.1.4.2. Object Diagram yang di Usulkan

Diagram objek menggambarkan struktur sistem dari segi penamaan objek dan jalannya suatu objek di dalam sistem. Pada diagram objek harus dipastikan kelas yang telah di definisikan pada diagram kelas harus digunakan objeknya.

Diagram objek juga berfungsi untuk mendefinisikan contoh nilai atau isi dari atribut tiap kelas.[8]

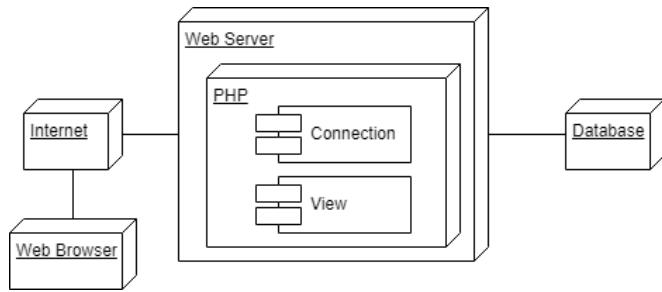
Berikut ini adalah *object diagram* sistem informasi pelayanan kendaraan pada JB Motor yang di usulkan:



**Gambar 4.10. Object Diagram Sistem Informasi Service Kendaraan pada JB Motor Bandung yang di Usulkan**

#### 4.1.4.3. Deployment Diagram yang di Usulkan

*Deployment Diagram* dibuat untuk menunjukkan konfigurasi komponen dalam proses eksekusi sebuah aplikasi.[8] Berikut ini adalah *Deployment Diagram* Sistem Informasi Service Kendaraan pada JB Motor Bandung yang di usulkan :

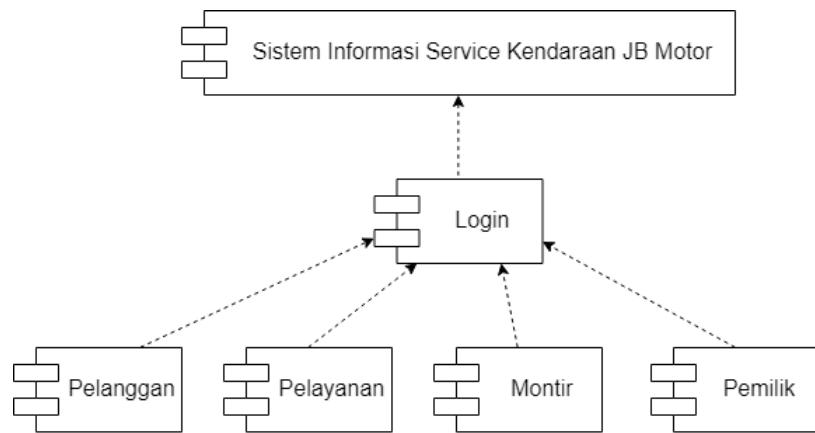


**Gambar 4.11. Deployment Diagram Sistem Informasi Service Kendaraan pada JB Motor Bandung yang di Usulkan**

#### 4.1.4.4. Component Diagram yang di Usulkan

*Component Diagram* atau diagram komponen dibuat untuk menunjukkan ketergantungan diantara kumpulan komponen dalam sistem, diagram komponen fokus pada komponen sistem yang dibutuhkan dalam sistem.[8]

Berikut ini adalah *Component Diagram* Sistem Informasi Service Kendaraan pada JB Motor Bandung yang di usulkan :



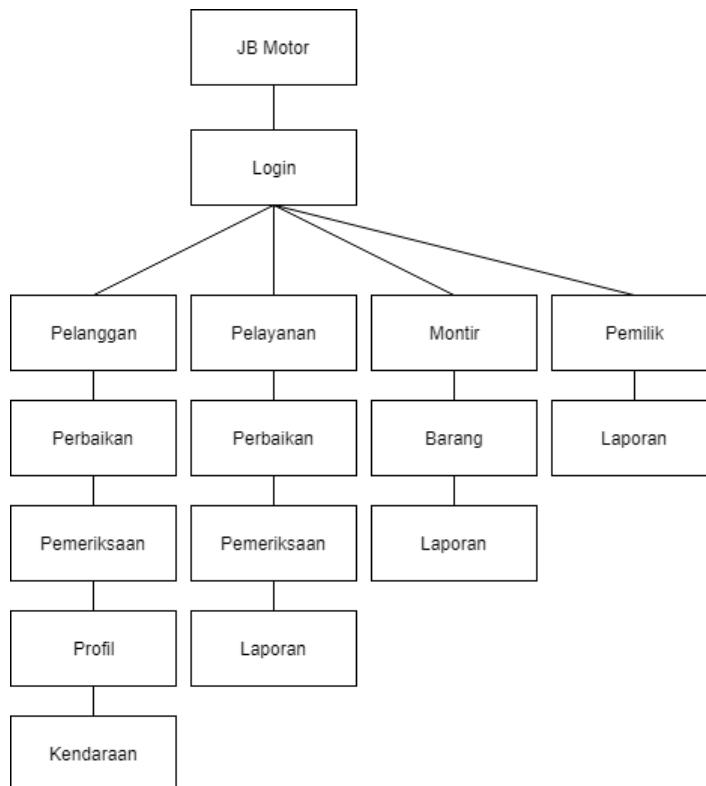
**Gambar 4.12. Component Diagram Sistem Informasi Service Kendaraan pada JB Motor Bandung yang di Usulkan**

## 4.2. Perancangan Antar Muka

Perancangan antar muka adalah bagian terpenting dalam pengembangan perangkat lunak, karena di bagian ini tempat sistem berkomunikasi dengan pengguna.[8]

#### 4.2.1. Struktur Menu

Perancangan struktur menu digunakan untuk mempermudah dalam penelusuran program yang dibuat. Berikut adalah gambar untuk perancangan struktur menu dari sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung:



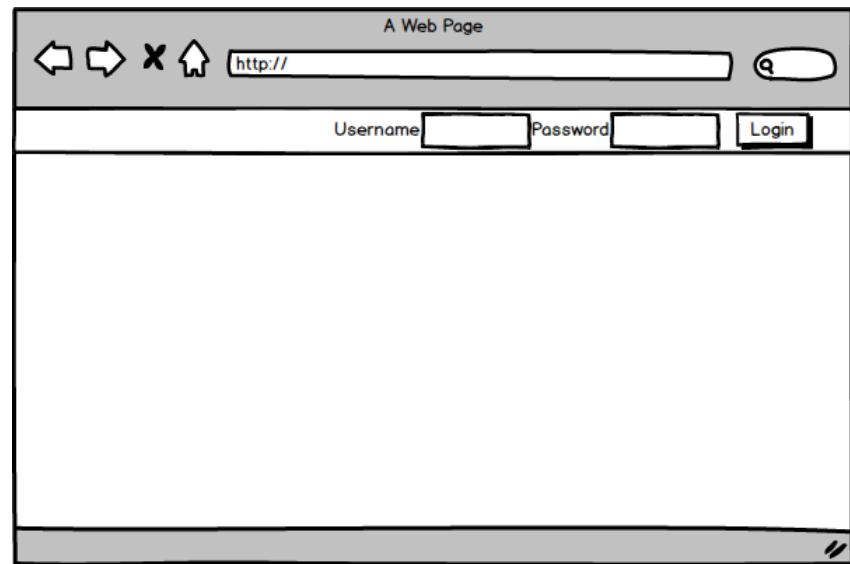
**Gambar 4.13. Struktur Menu Sistem Informasi *Service* Kendaraan pada JB Motor Bandung**

#### 4.2.2. Perancangan *Input*

Perancangan *input* menampilkan perancangan tampilan sebuah data yang akan dimasukan kedalam sistem.

##### 1. Perancangan *Input Login*

Berikut ini adalah perancangan *input login* sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :



**Gambar 4.14. Perancangan Input Login**

## 2. Perancangan *Input* Perbaikan

Berikut ini adalah perancangan *input* perbaikan sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :

nomor plat	_____	Tanggal	_____
Barang	ComboBox	Qty	_____
Masukkan			
Perbaikan			
Simpan		Batal	

**Gambar 4.15. Perancangan *Input* Perbaikan**

## 3. Perancangan *Input* Pemeriksaan

Berikut ini adalah perancangan *input* pemeriksaan sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :

The diagram shows a rectangular input form for vehicle inspection. At the top left is the label 'nomor plat' followed by a text input field. To its right is the label 'Tanggal' followed by another text input field. Below these is a large text input field labeled 'Pesan'. At the bottom are two buttons: 'Simpan' on the left and 'Batal' on the right.

**Gambar 4.16. Perancangan *Input* Pemeriksaan**

#### 4. Perancangan *Input* Kendaraan

Berikut ini adalah perancangan *input* kendaraan sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :

The diagram shows a rectangular input form for vehicle information. It contains three text input fields stacked vertically: 'Nomor Plat', 'Nama Kendaraan', and 'Merek Kendaraan'. At the bottom are two buttons: 'Simpan' on the left and 'Batal' on the right.

**Gambar 4.17. Perancangan *Input* Kendaraan**

#### 5. Perancangan *Input* Kategori

Berikut ini adalah perancangan *input* kategori sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :

The diagram shows a rectangular input form for category information. It contains one text input field labeled 'Nama Kategori' at the top. Below it are two buttons: 'Simpan' on the left and 'Batal' on the right.

**Gambar 4.18. Perancagan *Input* Kategori**

#### 6. Perancangan *Input* Barang

Berikut ini adalah perancangan *input* barang sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :

The form consists of four input fields: 'Nama Barang' (text box), 'Harga Barang' (text box), 'Kategori' (ComboBox with a dropdown arrow), and two buttons at the bottom: 'Simpan' and 'Batal'.

Nama Barang	<input type="text"/>
Harga Barang	<input type="text"/>
Kategori	ComboBox ▾
<input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Batal"/>	

**Gambar 4.19. Perancangan *Input* Barang**

#### 7. Perancangan *Input* Profil

Berikut ini adalah perancangan *input* profil sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :

The form consists of three input fields: 'Username' (text box), 'Nama User' (text box), 'E-mail' (text box), and two buttons at the bottom: 'Simpan' and 'Batal'.

Username	<input type="text"/>
Nama User	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
<input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Batal"/>	

**Gambar 4.20. Perancangan *Input* Profil**

#### 8. Perancangan *Input* Registrasi

Berikut ini adalah perancangan *input* registrasi sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :

The form consists of three input fields: 'Username' (text box), 'Password' (text box), 'E-mail' (text box), and two buttons at the bottom: 'Simpan' and 'Batal'.

Username	<input type="text"/>
Password	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
<input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Batal"/>	

**Gambar 4.21. Perancangan *Input* Registrasi**

## 9. Perancangan *Input* Laporan Perbaikan

Berikut ini adalah perancangan *input* laporan perbaikan sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :



**Gambar 4.22. Perancangan *Input* Laporan Perbaikan**

## 10. Perancangan *Input* Laporan Pemeriksaan

Berikut ini adalah perancangan *input* laporan bulanan sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :



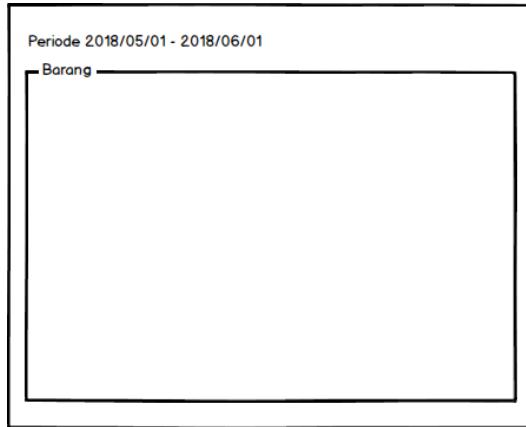
**Gambar 4.23. Perancangan *Input* Laporan Pemeriksaan**

### 4.2.3. Perancangan *Output*

Perancangan *output* menampilkan perancangan tampilan sebuah data hasil masukan yang telah dimasukan kedalam sistem.

#### 1. Laporan Barang

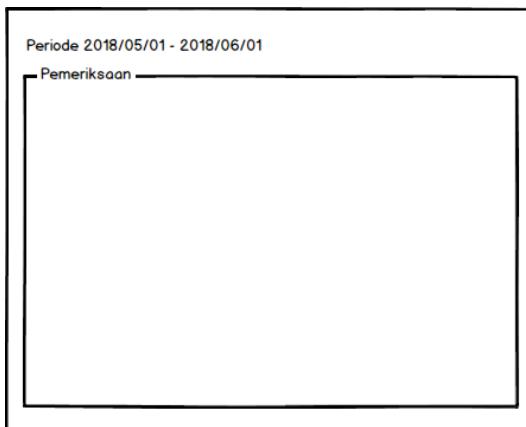
Berikut ini adalah perancangan *output* laporan barang sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :



**Gambar 4.24. Perancangan *Output* Laporan Barang**

## **2. Laporan Pemeriksaan**

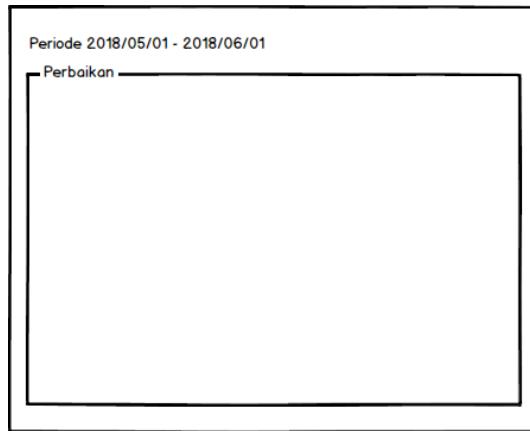
Berikut ini adalah perancangan *output* laporan pemeriksaan sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :



**Gambar 4.25. Perancangan *Output* Laporan Pemeriksaan**

## **3. Laporan Perbaikan**

Berikut ini adalah perancangan *output* laporan perbaikan sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :

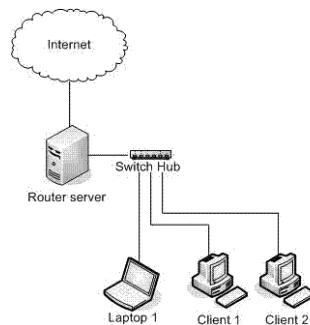


**Gambar 4.26. Perancangan Output Laporan Perbaikan**

### 4.3. Rancangan Arsitektur Jaringan

Sistem informasi *service* ini dirancang agar dapat digunakan oleh beberapa user, oleh sebab itu dibutuhkan suatu jaringan komputer menggunakan jaringan internet.

Berikut adalah rancangan arsitektur jaringan untuk sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung yaitu sebagai berikut :



**Gambar 4.27. Rancangan Arsitektur Jaringan**

### 4.4. Pengujian

#### 4.4.1. Rencana Pengujian

Rencana pengujian perangkat lunak sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung ini dilakukan dengan pengujian berupa input data – data

dari pengguna perangkat lunak sehingga dapat menghasilkan output dari sistem yang diharapkan.

Berikut ini adalah tabel rencana pengujian sistem informasi *service kendaraan* JB Motor Bandung :

**Tabel 4.5. Tabel Rencana Pengujian**

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	pengecekan user	<i>black box</i>
pengisian data	pengujian form profil	<i>black box</i>
	pengujian form pemeriksaan	<i>black box</i>
	pengujian form perbaikan	<i>black box</i>
	pengujian form stok barang	<i>black box</i>
	pengujian form registrasi	<i>black box</i>
	pengujian form daftar	<i>black box</i>
	pengujian form kendaraan	<i>black box</i>
	pengujian seluruh laporan	<i>black box</i>

#### 4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Beberapa kasus dan hasil pengujian yang telah dilakukan di sistem informasi *service kendaraan* pada JB Motor Bandung adalah sebagai berikut :

##### 1. Pengujian Data Login

**Tabel 4.6. Pengujian Data Login**

kasus dan hasil uji (Data Normal)				
no	Kasus uji	Hasil yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	<i>Username : user password : user</i> klik tombol 'login'	menampilkan halaman user dengan level user	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak
2	<i>Username : pelayanan password : pelayanan</i> klik tombol 'login'	menampilkan halaman user dengan level pelayanan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak

3	<i>Username : montir password : montir klik tombol 'login'</i>	menampilkan halaman user dengan level montir	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak
---	--	--	----------------	---------------------------

**Tabel 4.7. Pengujian Data Login Lanjutan**

kasus dan hasil uji (Data Salah)				
no	Kasus uji	Hasil yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	<i>Username : asdasd password : asdasd klik tombol 'login'</i>	menampilkan pesan error username dan password tidak sesuai	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak

**2. Pengujian Data User****Tabel 4.8. Pengujian Data User**

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)				
No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	Mengklik menu daftar pelayanan	Menampilkan pesan data telah disimpan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak
2	Mengklik menu kelola lalu kendaraan	Menampilkan form kelola kendaraan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]ditolak
3	Mengisi form kendaraan lalu klik OK	Menampilkan pesan data telah tersimpan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak
4	Klik tombol batal	Menghapus semua textfield pada kelola kendaraan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak

				[✓]Diterima [ ]Ditolak
5	Klik tombol ubah pada kelola profil	Menampilkan data yang telah di ubah	Sesuai harapan	

**Tabel 4.9. Pengujian Data User Lanjutan**

kasus dan hasil uji (Data Salah)				
no	Kasus uji	Hasil yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	<i>Mengosongkan field kelola kendaraan</i>	menampilkan pesan data tidak boleh kosong	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak

### 3. Pengujian Data Pemeriksaan

**Tabel 4.10. Pengujian Data Pemeriksaan**

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)				
No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	Mengklik menu pemeriksaan	Menampilkan form pemeriksaan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak
2	Mengisi form pemeriksaan lalu klik submit	Menampilkan pesan data tersimpan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]ditolak

**Tabel 4.11. Pengujian Data Pemeriksaan Lanjutan**

kasus dan hasil uji (Data Salah)				
no	Kasus uji	Hasil yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
1	<i>Mengosongkan form pemeriksaan</i>	menampilkan data pemeriksaan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak

#### 4. Pengujian Data Perbaikan

**Tabel 4.12. Pengujian Data Perbaikan**

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)				
No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	Mengklik menu perbaikan	Menampilkan form perbaikan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak
2	Mengklik menu icon perbaikan	Menampilkan form perbaikan lanjut	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak
3	Mengisi form perbaikan lalu klik OK	Menampilkan data barang telah yang tersimpan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak
4	Klik simpan	Menampilkan data perbaikan yang tersimpan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak

**Tabel 4.13. Pengujian Data Perbaikan Lanjutan**

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)				
No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	Mengklik icon perbaikan	Menampilkan form perbaikan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak
2	Mengklik simpan	Menampilkan pesan error	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak

#### 5. Pengujian Data Stok Barang

**Tabel 4.14. Pengujian Data Stok Barang**

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)				
No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	Mengklik menu stok	Menampilkan data stok barang	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak

2	Mengklik menu icon edit	Menampilkan form edit	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak
3	Mengisi form perbaikan lalu klik OK	Menampilkan pesan dan data barang yang tersimpan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak

**Tabel 4.15. Pengujian Data Stok Barang Lanjutan**

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)				
No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	Mengisi textfield dengan huruf	Menampilkan pesan error	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak
2	Mengosongkan textfield	Menampilkan pesan error	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]ditolak

## 6. Pengujian Data Registrasi

**Tabel 4.16. Pengujian Data Registrasi**

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)				
No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	Mengklik menu registrasi	Menampilkan form registrasi	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak
2	Mengisi form registrasi lalu register	Menampilkan pesan tersimpan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]ditolak
3	Mengklik tombol reset	Mengosongkan seluruh textfield	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak

**Tabel 4.17. Pengujian Data Registrasi Lanjutan**

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)				
No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	Mengisi textfield kosong	Menampilkan pesan error	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak
2	Mengisi username yang sama	Menampilkan pesan error	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]ditolak

## 7. Pengujian Data Laporan

**Tabel 4.18. Pengujian Data Laporan**

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)				
No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	Mengisi range tanggal lalu klik submit	Menampilkan laporan	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak

**Tabel 4.19. Pengujian Data Laporan**

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)				
No	Kasus Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	Mengisi range kosong	Menampilkan error	Sesuai harapan	[✓]Diterima [ ]Ditolak

### 4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian kasus uji sample diatas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung memberikan fungsi sesuai kebutuhan, dengan format yang telah ditentukan. Keseluruhan pengujian yang dilakukan penulis tidaklah sepenuhnya sempurna, jikalau ada *bug*

atau kesalahan pada sistem setelah di implementasikan, penulis akan segera memperbaikinya.

#### **4.5. Implementasi**

##### **4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak**

Perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem informasi *service* ini diantara lain :

**Tabel 4.20. Implemetasi Perangkat Lunak**

Perangkat Lunak	Spesifikasi
Sistem Operasi	Windows 7
Perangkat lunak pendukung	Web Browser XAMPP
Database Server	MySql

##### **4.5.2. Implementasi Perangkat Keras**

Perangkat keras yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem informasi *service* ini diantara lain :

**Tabel 4.21. Implementasi Perangkat Keras**

Perangkat Keras	Spesifikasi
Processor	intel core 2 duo
RAM	2 GB
Hard Disk	250GB
input/output	Keyboard, mouse, Monitor, Printer

### 4.5.3. Implementasi Basis Data

Pada sistem informasi *service* yang diusulkan, perangkat *database* yang digunakan adalah MySQL. Implementasi *database* sistem informasi *service* pada localhost adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.22. Implementasi Basis Data**

No.	Tabel	Kode
1.	t_antrian	<pre>CREATE TABLE `t_antrian` (   `id_antri` int(11) NOT NULL,   `no_plat` varchar(11) NOT NULL,   `tgl_antri` date NOT NULL ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;</pre>
2.	t_barang	<pre>CREATE TABLE `t_barang` (   `id_barang` int(11) NOT NULL,   `nama_barang` varchar(50) NOT NULL,   `jumlah_barang` int(11) NOT NULL,   `harga_barang` int(11) NOT NULL,   `last_log_barang` date NOT NULL,   `id_kategori` int(11) NOT NULL ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;</pre>
3.	t_detail_pemeriksaan	<pre>CREATE TABLE `t_detail_pemeriksaan` (   `id_detail_p` int(11) NOT NULL,   `id_pemeriksaan` varchar(25) NOT NULL,   `id_kategori` int(11) NOT NULL,   `kondisi` int(2) NOT NULL ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;</pre>
4.	t_detail_perbaikan	<pre>CREATE TABLE `t_detail_perbaikan` (   `id_detail` int(11) NOT NULL,   `id_barang` int(11) NOT NULL,   `qty` int(2) NOT NULL,   `id_perbaikan` varchar(11) NOT NULL,   `total_detail` int(12) NOT NULL ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;</pre>
5.	t_kategori	<pre>CREATE TABLE `t_kategori` (   `id_kategori` int(11) NOT NULL,   `nama_kategori` varchar(50) NOT NULL ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;</pre>
6.	t_kat_kendaraan	<pre>CREATE TABLE `t_kat_kendaraan` (   `id_kat_kend` int(11) NOT NULL,</pre>

		<pre> `kat_kend` varchar(25) NOT NULL ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1; </pre>
7.	t_kendaraan	<pre> CREATE TABLE `t_kendaraan` (   `no_plat` varchar(11) NOT NULL,   `nama_kendaraan` varchar(50) NOT NULL,   `id_merk` int(2) NOT NULL,   `id_kat_kend` int(2) NOT NULL,   `username` varchar(12) NOT NULL,   `last_log_kendaraan` date NOT NULL ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1; </pre>
8.	t_merk_kendaraan	<pre> CREATE TABLE `t_merk_kendaraan` (   `id_merk` int(11) NOT NULL,   `nama_merk` varchar(50) NOT NULL ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1; </pre>
9.	t_pemeriksaan	<pre> CREATE TABLE `t_pemeriksaan` (   `id_pemeriksaan` varchar(25) NOT NULL,   `psn_pemeriksaan` int(2) NOT NULL,   `no_plat` varchar(11) NOT NULL,   `last_log_pemeriksaan` date NOT NULL,   `montir` varchar(50) NOT NULL ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1; </pre>
10.	t_perbaikan	<pre> CREATE TABLE `t_perbaikan` (   `id_perbaikan` varchar(11) NOT NULL,   `no_plat` varchar(11) NOT NULL,   `total` int(11) NOT NULL,   `last_log_perbaikan` date NOT NULL,   `status_perbaikan` int(2) NOT NULL ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1; </pre>
11.	t_user	<pre> CREATE TABLE `t_user` (   `username` varchar(12) NOT NULL,   `password` varchar(50) NOT NULL,   `nama_user` varchar(50) NOT NULL,   `email` varchar(50) NOT NULL,   `status` int(1) NOT NULL,   `last_log_user` date NOT NULL ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1; </pre>

#### 4.5.4. Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka dari sistem informasi *service* kendaraan pada JB

Motor bandung yaitu sebagai berikut :

**Tabel 4.23. Implementasi Antar Muka**

No.	Nama Antar Muka	Deskripsi	Nama File Executeable
1.	Index Login	Menampilkan halaman utama saat pertama kali mengakses sistem.	index.php; cek.php
2.	Pelayanan	Menampilkan halaman utama saat pertama kali mengakses akun pelayanan	pelayanan.php; perbaikan.php; pemeriksaan.php; registrasi.php; view_pemeriksaan.php; view_perbaikan.php; email.php; laporan.php; logout.php
3.	Montir	Menampilkan halaman utama saat pertama kali mengakses akun montir	montir.php; stok.php; view_stok.php; logout.php
4.	User	Menampilkan halaman utama saat pertama kali mengakses akun user	user.php; user_home.php; profil.php; kendaraan.php; view_pemeriksaan.php; view_perbaikan.php; logout.php
5.	Pemilik	Menampilkan halaman utama saat pertama kali mengakses akun pemilik	laporan.php; logout.php

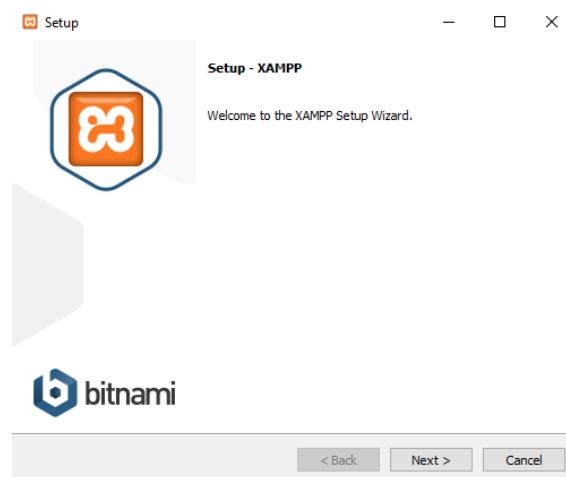
#### 4.5.5. Implementasi Instalasi Program

Implementasi instalasi program merupakan langkah-langkah dalam menginstall program agar dapat digunakan dan berjalan dengan baik. Dalam instalasi program aplikasi ini, terdapat beberapa perangkat lunak pendukung yang digunakan agar dapat berjalan dengan baik seperti :

1. Xampp ver.3.2.2
2. Jb\_motor.sql (*Database* untuk sistem informasi *service*)
3. Jbmotor (*folder* untuk *install* aplikasi)

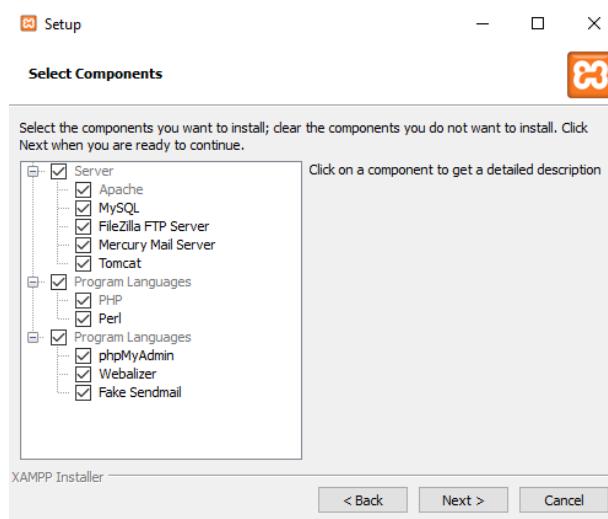
Berikut ini adalah langkah-langkah dalam instalasi aplikasi sistem informasi *service* kendaraan pada JB Motor Bandung :

*a. Install XAMPP*



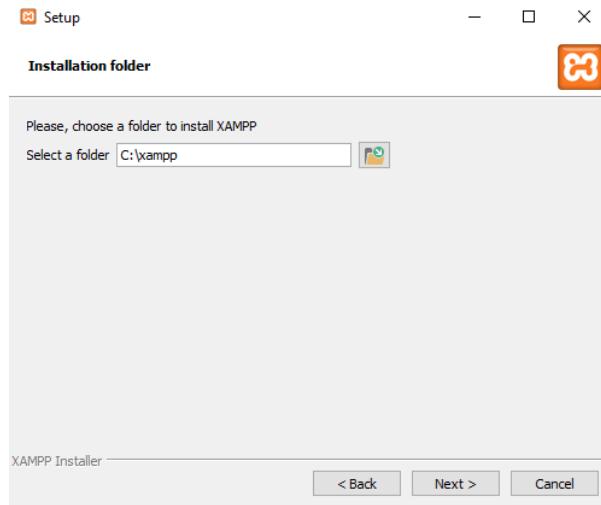
**Gambar 4.28. Instalasi XAMPP**

Klik next >



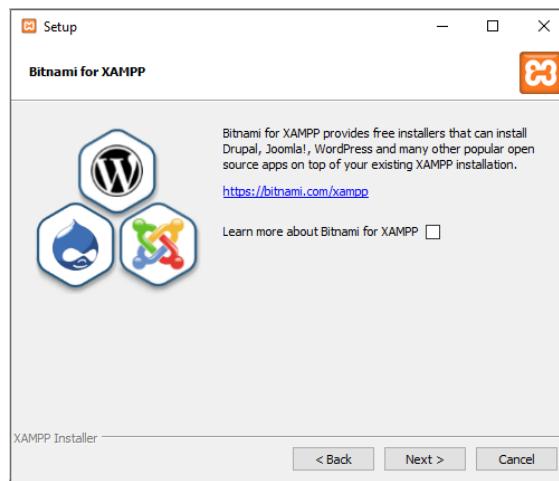
**Gambar 4.29. Instalasi XAMPP -2**

Klik next >



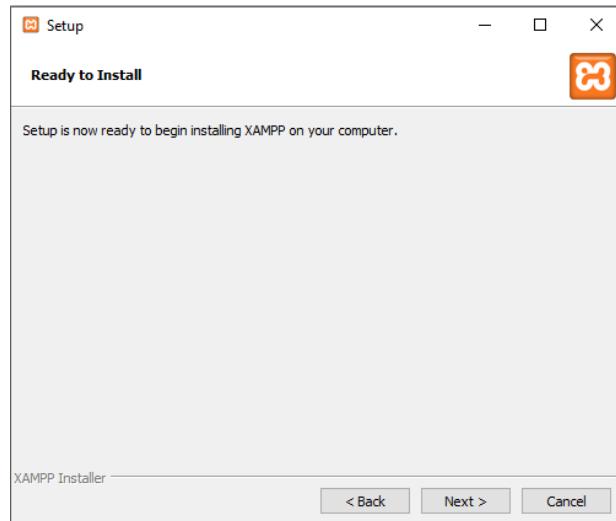
**Gambar 4.30. Instalasi XAMPP -3**

Klik next >



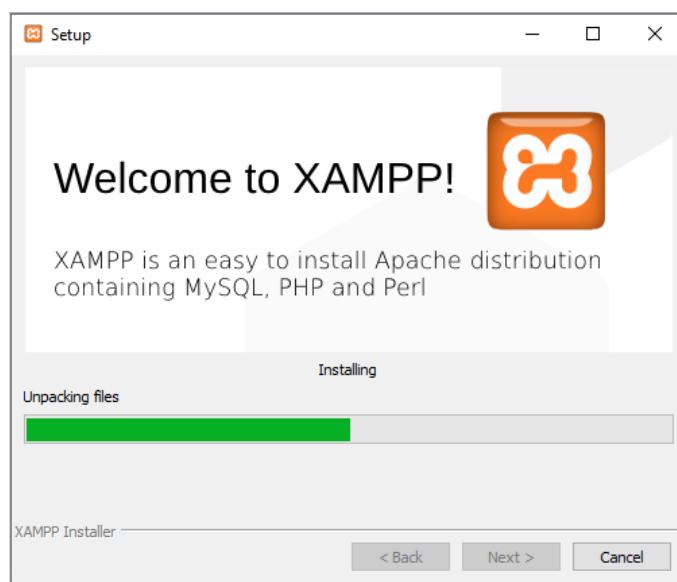
**Gambar 4.31. Instalasi XAMPP -4**

Klik next >



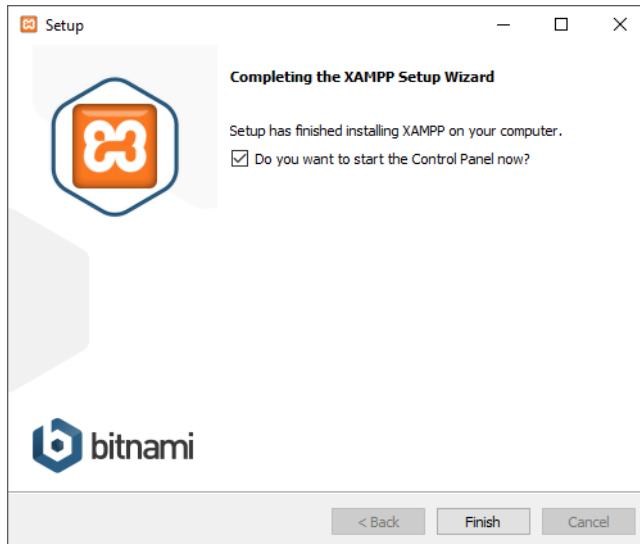
**Gambar 4.32. Instalasi XAMPP -5**

Klik next >



**Gambar 4.33. Instalasi XAMPP -6**

Tunggu proses instalasi selesai.



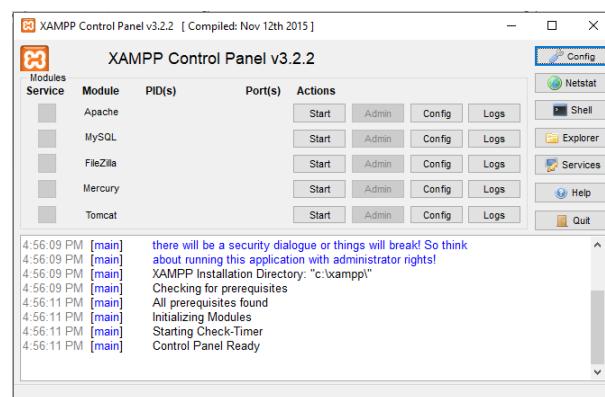
**Gambar 4.34. Instalasi XAMPP -7**

Instalasi selesai klik finish untuk menjalankan kontrol panel XAMPP



**Gambar 4.35. Instalasi XAMPP -8**

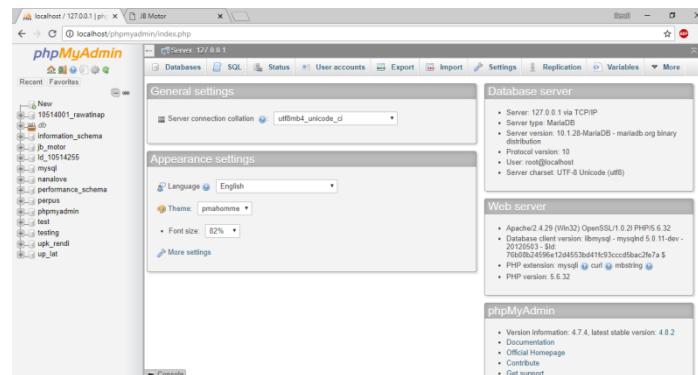
Pilih bahasa, lalu Save



**Gambar 4.36. Kontrol Panel XAMPP**

*b. Import database ke MySQL*

Buka web browser dan ketikan localhost/phpmyadmin pada address bar



**Gambar 4.37. Instalasi basis data**

Buat database baru dengan klik New lalu beri nama jb\_motor setelah itu

pilih jb\_motor lalu klik menu import

Importing into the database "jb\_motor"

**File to import:**

File may be compressed (gzip, bzip2, zip) or uncompressed.  
A compressed file's name must end in [format].[compression]. Example: .sql.zip

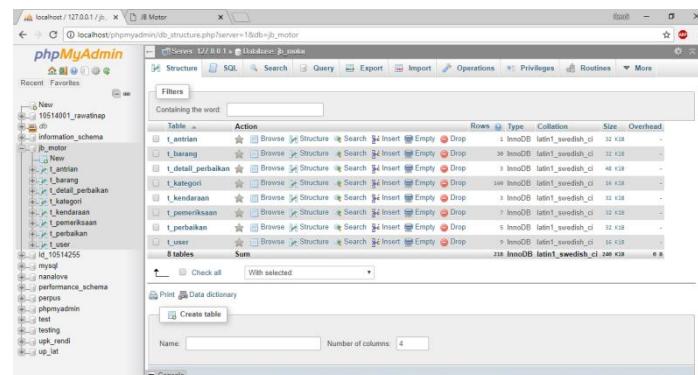
Browse your computer:  No file chosen (Max: 2,048KIB)

You may also drag and drop a file on any page.

Character set of the file:

**Gambar 4.38. Instalasi basis data -2**

Klik tombol choose file lalu cari jb\_motor.sql setelah itu tekan tombol Go.

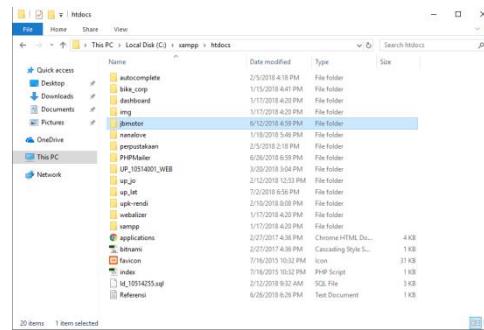


**Gambar 4.39. Instalasi basis data -3**

Database telah terpasang.

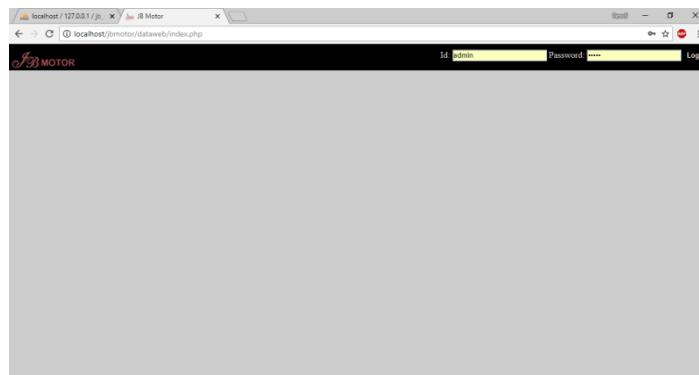
#### c. Instalasi Aplikasi Sistem Informasi *Service*

Buka file jbmotor.rar dan ekstrak pada lokasi htdocs pada xampp



**Gambar 4.40. Instalasi Aplikasi Sistem Informasi *Service***

Buka browser lalu ketikkan localhost/jbmotor pada address bar.



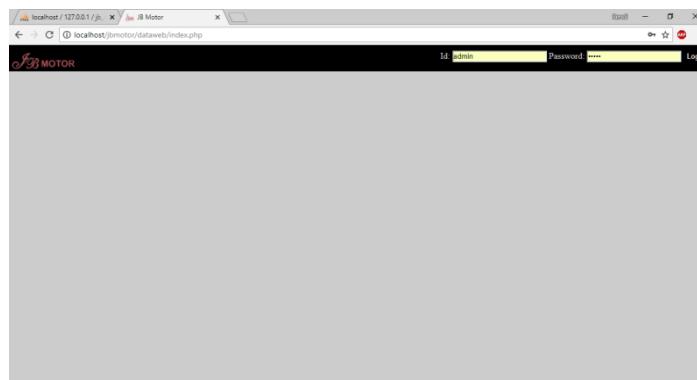
**Gambar 4.41 Instalasi Aplikasi Sistem Informasi *Service* -2**

#### 4.5.6. Penggunaan Program

Kegiatan ini bertujuan menerangkan cara singkat bagaimana cara menggunakan program sistem informasi *service* yang telah dirancang.

## 1. Form Login

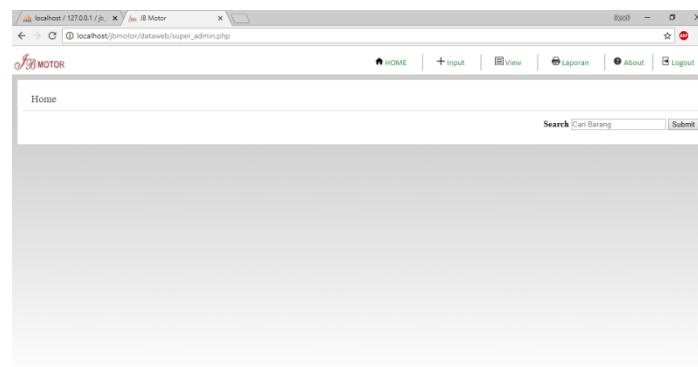
Agar dapat masuk kedalam form utama langkah awal adalah mengisi form login dengan username dan password secara benar, adapula level pengguna untuk program ini seperti admin, pemilik, pelayanan, montir, dan user.



**Gambar 4.42. Form Login**

## 2. Halaman Admin

Berikut ini adalah halaman jika melakukan login menggunakan username dan password sebagai admin :



**Gambar 4.43. Halaman Admin**

### 3. Form Barang

Berikut ini adalah form barang dimana hanya admin yang dapat melakukan akses, untuk penggunaan form ini hanya perlu mengisi textfield sesuai keterangan dan memilih menu select yang sesuai.

The screenshot shows a web page titled 'JB MOTOR' with a sub-page title 'Input Barang'. It contains three input fields: 'Nama Barang' (Name Product), 'Harga Barang' (Price Product), and 'Kategori' (Category). The 'Kategori' field is a dropdown menu currently showing 'Air Filter Assy'. At the bottom of the form are two buttons: 'Simpan' (Save) and 'Hapus' (Delete).

**Gambar 4.44. Form Barang**

### 4. Halaman Pelayanan

Pada halaman pelayanan, hanya pengguna yang melakukan login sebagai bagian pelayanan yang dapat mengaksesnya. Di menu awal pelayanan dapat melakukan registrasi pelanggan baru dimana pelayanan hanya perlu mengisi data sesuai form yang ada.

The screenshot shows a web page titled 'JB MOTOR' with a sub-page title 'Registrasi User'. It contains four input fields: 'Username', 'Password', 'E-Mail', and 'Nama'. Below the input fields are two buttons: 'Register' and 'Reset'.

**Gambar 4.45. Halaman Pelayanan**

## 5. Form Pemeriksaan

Pada form pemeriksaan bagian pelayanan hanya perlu menceklis setiap apa yang montir telah lakukan dalam pemeriksaan kendaraan. Dimana hal utama yang dilakukan yaitu memilih nomor plat yang telah terdaftar dalam antrian.

No. Plat	:	D 1233 EF
<input type="checkbox"/>	Air Filter Assy	
<input type="checkbox"/>	Back Up Switch	
<input type="checkbox"/>	Bendix Starter Kit	
<input type="checkbox"/>	Benzine Fuel Filter	
<input type="checkbox"/>	Bushing	
<input type="checkbox"/>	CAM Shaft Assy	
<input type="checkbox"/>	Center Arm Steering Assy	
<input type="checkbox"/>	Clipper	
<input type="checkbox"/>	Commuter Bolt & Nut	
<input type="checkbox"/>	Cover	
<input type="checkbox"/>	Cylinder Head	
<input type="checkbox"/>	Domestikator Assy	
<input type="checkbox"/>	Door Lock Assy	
<input type="checkbox"/>	Fan Cloth	
<input type="checkbox"/>	Flasher	
<input type="checkbox"/>	Fuel Pump	
<input type="checkbox"/>	Fuse Box	
<input type="checkbox"/>	Gear	
<input type="checkbox"/>	Hand Break Lever Kit	
<input type="checkbox"/>	Hanger Ver	
<input type="checkbox"/>	Horn	
<input type="checkbox"/>	Housing Nut	
<input type="checkbox"/>	IC Reviver	
<input type="checkbox"/>	Alternator Assy	
<input type="checkbox"/>	Ball Joint	
<input type="checkbox"/>	Booster	
<input type="checkbox"/>	Braided Shock Absorber	
<input type="checkbox"/>	Cable	
<input type="checkbox"/>	Carburator Assy	
<input type="checkbox"/>	Center Bearing	
<input type="checkbox"/>	Coil Spring	
<input type="checkbox"/>	Commuter Post	
<input type="checkbox"/>	Crankshaft	
<input type="checkbox"/>	Dynamo Starter Assy	
<input type="checkbox"/>	Door Handle	
<input type="checkbox"/>	Drag Link	
<input type="checkbox"/>	Fan Radiator	
<input type="checkbox"/>	Front Grill	
<input type="checkbox"/>	Fuel Tank	
<input type="checkbox"/>	Front Wheel Axle	
<input type="checkbox"/>	Glow Plug	
<input type="checkbox"/>	Handle Chair	
<input type="checkbox"/>	Holder Brush Starter	
<input type="checkbox"/>	Hose	
<input type="checkbox"/>	Housing Steering Assy	
<input type="checkbox"/>	Idle Arms	
<input type="checkbox"/>	Armature Assy	
<input type="checkbox"/>	Baloon Hydrogen	
<input type="checkbox"/>	Bootstrap Jack	
<input type="checkbox"/>	Bolt	
<input type="checkbox"/>	Caliper	
<input type="checkbox"/>	Case Differential Assy	
<input type="checkbox"/>	Center Bolt	
<input type="checkbox"/>	Connecter KSM	
<input type="checkbox"/>	CV Joint Assy	
<input type="checkbox"/>	Disc Brake	
<input type="checkbox"/>	Door Key	
<input type="checkbox"/>	Drill Mounting & Transmounting & Stopper	
<input type="checkbox"/>	Flange	
<input type="checkbox"/>	Fuel Filter	
<input type="checkbox"/>	Fuse	
<input type="checkbox"/>	Gear Tank Cap	
<input type="checkbox"/>	Grease Gun	
<input type="checkbox"/>	Handle Regulator Window	
<input type="checkbox"/>	Hood Lock	
<input type="checkbox"/>	Housing End	
<input type="checkbox"/>	Hub Bolt and Nut	
<input type="checkbox"/>	Jointon	

Gambar 4.46. Form Pemeriksaan

## 6. Form Antrian Perbaikan

Pada form antrian perbaikan bila pelayanan ingin melakukan pelayanan perbaikan secara lanjut hanya perlu mengklik icon perbaikan pada baris antrian yang akan di proses.

No. Plat	Nama Kendaraan	Tipe Kendaraan	Pemilik Kendaraan	Tanggal Antrian	Aksi
D 1233 EF	Xenia	Mini Bus	Rendi Hartanto	2018-07-03	

Gambar 4.47. Form Antrian Perbaikan

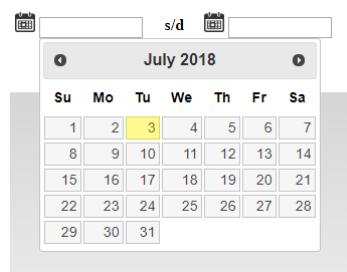
## 7. Form Perbaikan

Setelah mengklik icon perbaikan pada antrian perbaikan, akan muncul form perbaikan dimana pelayanan hanya perlu mengisikan form sesuai keterangan.

**Gambar 4.48. Form Perbaikan**

## 8. Menu Laporan

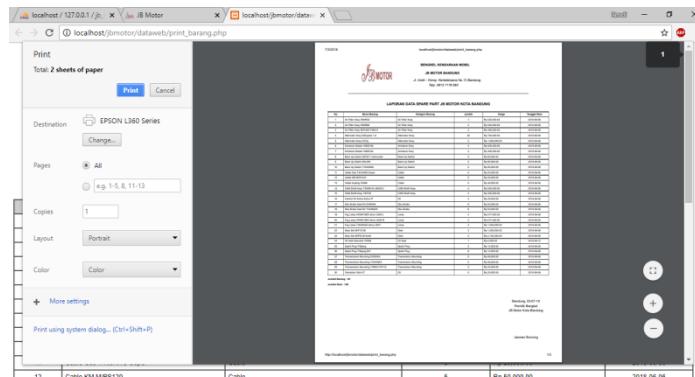
Pada setiap menu laporan akan menampilkan form untuk menentukan tanggal untuk melakukan cetak laporan dimana pengguna hanya perlu melakukan klik pada textfield dan memilih tanggal.



**Gambar 4.49. Menu Laporan**

## 9. Print Laporan

Setelah memilih tanggal dan menekan tombol submit, maka akan muncul tampilan untuk melakukan print laporan,



**Gambar 4.50. Print Laporan**