

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Nazir, Mohammad, Metode Penelitian / Mohammad Nazir, Jakarta : Ghalia Indonesia, 1988, pp. 63.
- [2] Fanny Andalia, Eko Budi Setiawan, “Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pencari Kerja Pada Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Padang”, Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA), Vol. 4, No. 2, Oktober 2015
- [3] Susanto, Azhar, Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Pengembangannya, Bandung : Lingga Jaya, 2000, pp. 72.
- [4] Rivai V., M. Ramly, T. Mutis dan Willy A, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2014, pp.164.
- [5] Wijaya, Tony, Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano, Indeks, 2018
- [6] Cohen, L, *Quality Function Deployment : How to Make QFD Work For You*, AddisonWesley, Inc., 1995
- [7] Widiанти, Utami Dewi, “Pembangunan Sistem Informasi Aset di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (PERSERO) Berbasis Web”, Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA), Vol. 1, No. 2, Oktober 2012
- [8] Noviana, Mafazah and Hastanto, Sujoko, “Penerapan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) untuk Pengembangan Desain Motif Batik Khas Kalimantan Timur”, J@TI Undip, Vol IX, No. 2, Mei 2014
- [9] Silalahi, Ulber, “Metode Penelitian Sosial Kuantitatif”, Bandung : PT Refika Aditama, 2015
- [10] Poerwanto, G Hendra, *Plan-Do-Check-Act* (PDCA), <https://sites.google.com/site/kelolakualitas/PDCA>, 18 April 2019 21.45