

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.3.1 Maksud	3
1.3.2 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Tahap Pengumpulan Data	4
1.5.2 Tahap Analisis	5
1.5.3 Tahap Implementasi	5
1.5.4 Tahap Pengujian	7
1.5.5 Tahap Penarikan Kesimpulan	7
1.6 Sistematika Penulisan	7

1.6.1	BAB 1 Pendahuluan	7
1.6.2	BAB 2 Landasan Teori	7
1.6.3	BAB 3 Analisis Dan Perancangan.....	7
1.6.4	BAB 4 Implementasi Dan Pengujian.....	8
1.6.5	BAB 5 Kesimpulan Dan Saran.....	8
	BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1	Surat	9
2.1.1	Objek atau Susunan Surat Keputusan.....	10
2.2	<i>Text Mining</i>	13
2.2.1	Ekstraksi Informasi.....	13
2.2.2	Converting.....	14
2.2.3	<i>Text Preprocessing</i>	15
2.2.4	Pembobotan.....	18
2.3	Support Vector Machine (SVM)	20
2.3.1	Support Vector Machine untuk Multi-Kelas.....	25
2.5	Perangkat Lunak Pendukung.....	27
2.5.1	Sublime Text 3	27
2.5.2	XAMPP	27
2.5.3	HTML	27
2.5.4	PHP	29
2.5.5	CSS	30
2.5.6	MySql.....	30
	BAB 3 ANALISIS PERANCANGAN DAN SISTEM	33
3.1	Analisis Masalah.....	33
3.2	Analisis Data Masukan	36

3.3	Analisis Sistem	38
3.3.1	Analisis Preprocessing dari Sumber Data Surat.....	39
3.3.2	Pembobotan.....	48
3.3.3	Pemberian Label	51
3.3.4	Analisis Algoritma SVM	57
3.3.5	Pengujian SVM	67
3.5	Spesifikasi Perangkat Lunak	69
3.6	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	70
3.6.1	Kebutuhan Perangkat Keras	70
3.6.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	71
3.6.3	Analisis Pengguna	71
3.7	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	71
3.7.1	Usecase Diagram	71
3.7.2	Diagram Scenario	72
3.7.3	Activity Diagram	76
3.7.4	Class Diagram	81
3.7.5	Sequence Diagram	82
3.8	Perancangan Sistem	84
3.8.1	Perancangan Data	85
3.8.2	Perancangan Arsitektur Menu	86
3.8.3	Perancangan Antarmuka	86
3.8.4	Perancangan Antarmuka Pesan	89
3.8.5	Jaringan Semantik.....	90
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		91
4.1	Implementasi Sistem.....	91

4.1.1	Implementasi Perangkat Keras	91
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak	91
4.1.3	Implementasi <i>Database</i>	91
4.1.4	Implementasi Antarmuka	92
4.2	Pengujian Sistem	93
4.2.1	Rencana Pengujian	93
4.2.2	Pengujian Fungsionalitas	94
4.2.3	Pengujian <i>Confusion Matrix</i>	96
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		105
5.1	Kesimpulan.....	105
5.2	Saran	105
DAFTAR PUSTAKA		106