

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil setelah melalui tahap – tahap pembangunan sistem dengan menerapkan teknologi *cloud computing* dan LINE Bot sebagai media promosi UMKM. Maka pada penelitian yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan:

1. Fungsional aplikasi berjalan dengan baik dan penerapan layanan *Software as a Service* telah berhasil diimplementasikan pada aplikasi sehingga aplikasi yang dibangun dapat dimanfaatkan dan memberikan kemudahan bagi UMKM dalam melakukan promosi produknya secara *online*.
2. Berdasarkan pengujian akurasi pada LINE Bot diperoleh hasil akurasi sebesar 86% dimana LINE Bot dapat memberikan respon sesuai dengan permintaan pelanggan dengan baik sehingga dengan adanya sistem LINE Bot ini dapat membantu UMKM dalam melayani pelanggan secara responsif, interaktif, komunikatif dan efektif.
3. Layanan *Software as a Service* dan LINE Bot yang dibangun terintegrasi dengan baik sehingga membentuk suatu sistem yang dapat memberikan manfaat bagi UMKM dalam mempromosikan produknya kepada pelanggan.

5.2. Saran

Sistem *cloud computing* dan LINE Bot yang dibangun masih memiliki beberapa kekurangan. Pengembangan dan penyempurnaan sistem diperlukan untuk dapat memperbaiki dan meningkatkan fungsionalitas sistem sehingga mampu memberikan solusi yang baik untuk permasalahan yang ada.

Saran yang diberikan untuk pengembangan selanjutnya pada perangkat lunak ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem *Software as a Service* yang dibangun diharapkan perlu pengembangan fitur seperti menampilkan analitik dari data yang ada, dapat mencetak data dan

dapat melakukan pengelolaan keuangan UMKM untuk mendukung kegiatan usaha UMKM dari aplikasi saat ini.

2. Dilakukan pengembangan pada tampilan antarmuka aplikasi sehingga dapat lebih memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi.
3. Memperbanyak kamus kata untuk menambah pengetahuan dalam interaksi LINE Bot, sehingga LINE Bot dapat memberikan jawaban yang lebih sesuai.
4. Sistem LINE Bot yang dibangun diharapkan dapat dikembangkan dengan menggunakan algoritma *machine learning* dalam proses naturalisasi bahasa sehingga dapat menerima permintaan dengan bahasa alami.