

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>         | <b>i</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b> | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>       | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>    | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>    | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR SIMBOL .....</b>   | <b>xv</b>  |

### BAB I PENDAHULUAN

|       |                                        |   |
|-------|----------------------------------------|---|
| 1.1   | Latar Belakang Penelitian .....        | 1 |
| 1.2   | Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... | 4 |
| 1.2.1 | Identifikasi Masalah .....             | 4 |
| 1.2.2 | Rumusan Masalah .....                  | 6 |
| 1.3   | Maksud dan Tujuan Penelitian.....      | 6 |
| 1.3.1 | Maksud Penelitian .....                | 6 |
| 1.3.2 | Tujuan Penelitian .....                | 7 |
| 1.4   | Kegunaan Penelitian.....               | 7 |
| 1.4.1 | Kegunaan Akademis .....                | 8 |
| 1.4.2 | Kegunaan Praktis .....                 | 8 |

|       |                                   |    |
|-------|-----------------------------------|----|
| 1.5   | Batasan Masalah.....              | 9  |
| 1.6   | Lokasi dan Waktu Penelitian ..... | 9  |
| 1.6.1 | Lokasi Penelitian.....            | 10 |
| 1.6.2 | Waktu Penelitian .....            | 10 |
| 1.7   | Sistematika Penulisa.....         | 10 |

## **BAB II LANDASAN TEORI**

|       |                                    |    |
|-------|------------------------------------|----|
| 2.1   | Penelitian Terdahulu .....         | 12 |
| 2.2   | Konsep Dasar Sistem .....          | 13 |
| 2.2.1 | Pengertian Sistem.....             | 14 |
| 2.2.1 | Elemen Sistem.....                 | 14 |
| 2.2.2 | Karakteristik Sistem.....          | 15 |
| 2.2.3 | Klasifikasi Sistem .....           | 17 |
| 2.3   | Konsep Dasar Informasi.....        | 18 |
| 2.3.1 | Pengertian Informasi .....         | 19 |
| 2.3.2 | Kualitas Informasi.....            | 19 |
| 2.3.3 | Ciri-ciri Informasi .....          | 20 |
| 2.3.4 | Siklus Informasi .....             | 20 |
| 2.3.5 | Nilai Informasi .....              | 21 |
| 2.4   | Konsep Dasar Sistem Informasi..... | 22 |
| 2.4.1 | Pengertian Sistem Informasi .....  | 23 |
| 2.4.2 | Komponen Sistem Informasi .....    | 23 |
| 2.5   | Definisi Administrasi .....        | 24 |
| 2.6   | Definisi Pelayanan Kesehatan.....  | 25 |
| 2.6.1 | Etika Pelayanan Pasien .....       | 25 |
| 2.6.2 | Pengertian Pasien .....            | 26 |

|       |                                           |    |
|-------|-------------------------------------------|----|
| 2.6.3 | Pengertian Dokter.....                    | 26 |
| 2.7   | Definisi Farmasi Klinik.....              | 27 |
| 2.8   | Jaringan Komputer .....                   | 28 |
| 2.8.1 | Tipe Jaringan Komputer.....               | 28 |
| 2.8.2 | Jenis Jaringan Komputer .....             | 29 |
| 2.8.3 | Tujuan dan Manfaat Jaringan Komputer..... | 30 |
| 2.9   | Perangkat Lunak Pendukung.....            | 32 |
| 2.9.1 | Seputar Tentang PHP .....                 | 32 |
| 2.9.2 | Seputar Tentang MySQL .....               | 32 |
| 2.9.3 | Seputar Tentang Xampp.....                | 33 |
| 2.9.4 | Seputar Tentang Sublime Text 3.....       | 33 |

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

|         |                                                |    |
|---------|------------------------------------------------|----|
| 3.1.    | Objek Penelitian.....                          | 36 |
| 3.1.1.  | Sejarah Singkat Perusahaan .....               | 36 |
| 3.1.2.  | Visi dan Misi Perusahaan.....                  | 37 |
| 3.1.2.1 | Visi .....                                     | 37 |
| 3.1.2.2 | Misi .....                                     | 37 |
| 3.1.3.  | Struktur Organisasi Perusahaan .....           | 37 |
| 3.1.4.  | Deskripsi Tugas.....                           | 38 |
| 3.2.    | Metode Penelitian.....                         | 41 |
| 3.2.1.  | Desain Penelitian.....                         | 41 |
| 3.2.2.  | Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....        | 41 |
| 3.2.2.1 | Sumber Data Primer.....                        | 41 |
| 3.2.2.2 | Sumber Data Sekunder.....                      | 42 |
| 3.2.3.  | Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... | 42 |

|                                    |                                             |    |
|------------------------------------|---------------------------------------------|----|
| 3.2.3.1                            | Metode Pendekatan Sistem .....              | 42 |
| 3.2.3.2                            | Metode Pengembangan Sistem .....            | 43 |
| 3.2.3.3                            | Alat Bantu Analisis dan Perancangan .....   | 45 |
| 3.2.4.                             | Pengujian Software .....                    | 48 |
| 3.3.                               | Analisis Sistem yang Berjalan .....         | 49 |
| 3.3.1.                             | Analisis dokumen.....                       | 49 |
| 3.3.2.                             | Analisis prosedur yang sedang berjalan..... | 53 |
| 3.3.2.1                            | Flow Map .....                              | 56 |
| 3.3.2.2                            | Diagram Konteks .....                       | 62 |
| 3.3.2.3                            | Data Flow Diagram.....                      | 62 |
| 3.3.3.                             | Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.....   | 66 |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> |                                             |    |
| 4.1                                | Perancangan Sistem .....                    | 70 |
| 4.1.1                              | Tujuan Perancangan Sistem .....             | 70 |
| 4.1.2                              | Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan.....    | 71 |
| 4.1.3                              | Perancangan Prosedur yang diusulkan.....    | 71 |
| 4.1.3.1                            | Flow Map .....                              | 75 |
| 4.1.3.2                            | Diagram Konteks .....                       | 80 |
| 4.1.3.3                            | Data Flow Diagram.....                      | 81 |
| 4.1.3.4                            | Kamus Data.....                             | 84 |
| 4.1.4                              | Perancangan Basis Data .....                | 88 |
| 4.1.4.1                            | Normalisasi .....                           | 88 |
| 4.1.4.2                            | Relasi Tabel Yang Diusulkan.....            | 93 |
| 4.1.4.3                            | Entity Relationship.....                    | 94 |

|         |                                      |     |
|---------|--------------------------------------|-----|
| 4.1.4.4 | Struktur File.....                   | 95  |
| 4.1.4.1 | Kodifikasi.....                      | 102 |
| 4.2     | Perancangan Antar Muka.....          | 104 |
| 4.2.1   | Struktur Menu .....                  | 105 |
| 4.2.2   | Perancangan Input.....               | 107 |
| 4.2.3   | Perancangan Output .....             | 113 |
| 4.3     | Perancangan Arsitektur Jaringan..... | 115 |
| 4.4     | Pengujian.....                       | 116 |
| 4.4.1   | Rencana Pengujian .....              | 117 |
| 4.4.2   | Kasus dan Hasil Pengujian.....       | 117 |
| 4.4.3   | Kesimpulan Hasil Pengujian .....     | 122 |
| 4.5     | Implementasi .....                   | 122 |
| 4.5.1   | Implementasi Perangkat Lunak.....    | 122 |
| 4.5.2   | Implementasi Perangkat Keras.....    | 123 |
| 4.5.3   | Implementasi Basis Data.....         | 123 |
| 4.5.4   | Implementasi Instalasi Program.....  | 128 |
| 4.5.5   | Penggunaan Program .....             | 131 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|     |                  |     |
|-----|------------------|-----|
| 5.1 | Kesimpulan ..... | 145 |
| 5.2 | Saran.....       | 146 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**