

# **SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK UTAMA ROSMARIA BANDUNG**

## ***ADMINISTRATION INFORMATION SYSTEM OF HEALTH SERVICES IN THE MAIN CLINIC OF ROSMARIA BANDUNG***

**Syahrul Ihsan, Diana Evendi, ST., MT.**

Email : Sikhsan8@gmail.com

**Abstrak** - Klinik Utama Rosmaria yang berlokasi di Jl. Babakan Sari No.48, Kiaracondong, Bandung. Dalam sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan seperti pada pendaftaran pasien, rekam medis, pengambilan obat, dan pemberian resep masih menggunakan proses manual, dalam proses ini dilakukan dengan pencatatan pada selembar dokumen pada pelayanannya, sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama. Pelayanan masih dalam bentuk dokumen fisik pada setiap layanannya. Dalam sistem informasi yang sedang berjalan, penulis menggunakan metode deskriptif yang diartikan sebagai proses pemecahan masalah yang diteliti dengan menggambarkan keadaan subjek dan objek penelitian, metode pendekatan sistem yang digunakan adalah metode analisis terstruktur, sedangkan metode dalam pengembangan sistem yang akan digunakan adalah metode *prototype*. Hasil penelitian adalah bahwa Klinik membutuhkan sistem informasi terkomputerisasi sehingga data yang disimpan dapat diintegrasikan dalam pelayanannya dan untuk penelitian selanjutnya dapat dibuat suatu fitur yang dapat dilakukan oleh pasien secara langsung, dan transaksi obat dibuat fitur untuk pengembalian obat dan informasi kadaluwarsa obat.

Kata Kunci : Pelayanan Kesehatan, Pelayanan, Sistem Informasi

**Abstract** - Rosmaria Main Clinic located on Jl. Babakan Sari No.48, Kiaracondong, Bandung. In health care administration information system such as patient registration, medical record, drug taking, and prescription still using manual process, in this process done by recording on a sheet of document at its service, so it takes a relatively long time. Service is still in the form of a physical document on each service. In the information system that is running, the author uses descriptive method that is interpreted as problem-solving process under study by describing the state of the subject and the object of research, system approach method used is structured analysis method, while the method in system development to be used is prototype method. The result of the research is that the Clinic needs computerized information system so that the stored data can be integrated in its service and for further research can be made a feature that can be done by the patient directly, and drug transaction made feature for drug return and drug expiry information.

*Keywords: Health Services, Services, Information Systems*

### **I. PENDAHULUAN**

Sistem yang sedang berjalan pada Klinik Utama Rosmaria ini masih ditemukannya masalah dalam pengolahan data, seperti pada pendaftaran pasien yang masih menggunakan pencatatan *manual* dengan media pembukuan dan lembar dokumen, pendataan rekam medis data pasien yang sudah terdaftar disimpan dalam sebuah arsip, dan apabila data tersebut di perlukan, maka petugas harus memeriksa satu persatu sehingga kurang efektif dari sisi segi waktu dalam pencarian data, data pemakaian obat masih menggunakan pencatatan *manual* dalam kartu dan pembukuan sehingga dalam pengecekan stok obat yang tersedia masih dilakukan dengan memeriksa secara langsung ke bagian penyimpanan obat. Hal ini mengakibatkan proses kerja yang sedang berjalan saat ini membutuhkan waktu yang lebih lama.

Berdasarkan uraian informasi diatas, dapat diambil kesimpulan bahwa Klinik Utama Rosmaria membutuhkan sebuah alat bantu atau sebuah aplikasi untuk memudahkan dalam hal pencatatan administrasi seperti pengolahan data pasien, data rekam medis, data obat serta pembuatan laporan agar berjalan maksimal. Sehingga bisa dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Dari latar belakang tersebut penulis menetapkan judul penulisan “**Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Utama Rosmaria Kota Bandung Berbasis Website**”. Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui permasalahan pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Klinik Utama Rosmaria dengan melakukan wawancara dan observasi serta mengumpulkan sebuah data yang di perlukan untuk membuat sebuah sistem informasi administrasi yang baru pada Klinik Utama Rosmaria.

2. Untuk membuat rancangan aplikasi sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan pada Klinik Rosmaria agar pelayanan kesehatan menjadi lebih efektif.
3. Untuk menguji sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan agar bisa melihat kekurangan sebuah sistem informasi yang di usulkan pada Klinik Utama Rosmaria.
4. Untuk mengimplementasikan sebuah sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan agar dapat mempermudah *user* mengoperasikan sistem yang di usulkan pada Klinik Utama Rosmaria.

## II. KAJIAN PUSTAKA

### A. Pengertian Sistem

Sistem adalah sebuah jaringan yang membahas suatu kerja dari sebuah prosedur-prosedur yang satu sama saling berhubungan , berkumpul dalam suatu kegiatan untuk melakukan sebuah sasaran. Sistem menurut jogianto (2005:2) mengemukakan bahwa sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. [1,p.1]

### B. Pengertian Informasi

Informasi adalah sekumpulan data atau fakta yang diorganisasi atau diolah dengan cara tertentu sehingga mempunyai arti bagi penerima. Data yang telah diolah menjadi sesuatu yang berguna bagi sipenerima maksudnya yaitu dapat memberikan keterangan atau pengetahuan. Dengan demikian yang menjadi sumber informasi adalah data. Informasi dapat juga dikatakan sebuah pengetahuan yang diperoleh dari pembelajaran, pengalaman atau intuksi.[2,p.13]

### C. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan suatu kombinasi teratur dari orang-orang, hardware, software, jaringan komunikasi dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi. [2,p.2]

### D. Pengertian Administrasi

Administrasi didefinisikan sebagai keseluruhan proses kerja sama antara dua orang manusia atau lebih yang didasarkan atas rasionalitas tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Ada beberapa hal yang terkandung dalam definisi di atas. Pertama, administrasi sebagai seni adalah suatu proses yang di keteahui hanya permulaanya sedang akhirnya tidak diketahui. Kedua, administrasi mempunyai unsur-unsur tertentu, yaitu adanya dua manusia atau lebih, adanya tujuan yang hendak dicapai, adanya tugas atau tugas-tugas yang harus dilaksanakan, adanya peralatan dan perlengkapan untuk melaksanakan tugas-tugas itu. Kedalam golongan peralatan dan perlengkapan termasuk pula waktu, tempat, peralatan materi serta sarana lainnya. Ketiga, bahwa administrasi sebagai proses kerja sama bukan merupakan hal yang baru karena ia telah timbul bersama-sama dengan timbulnya peradaban manusia. Tegasnya, administrasi sebagai seni merupakan suatu fenomena sosial.[4,p.2]

### E. Pengertian Pelayanan Kesehatan

Kesehatan adalah industry, artinya organisasi kesehatan menyediakan pelayanan langsung kepada masyarakat. Kesehatan adalah industry yang padat karya dan padat modal, dimana terdapat berbagai sumber daya manusia, dengan disiplin ilmu yang unik untuk mencapai tujuan pelayanan. Kesehatan sendiri merupakan hasil resultante berbagai factor (konsep Blum). [5,p.32]

### F. Pengertian Pasien

Pasien berasal dari kata *patiens*, yang akar katanya *patio* yang berarti orang yang menderita. Eric Cassel, seorang psikiater yang banyak menggeluti masalah penderitaan, memberikan definisi penderitaan (*suffering*) sebagai suatu keadaan *distress* (ketidaknyamanan) yang berat yang dihubungkan dengan suatu peristiwa yang mengancam keutuhan atau integritas seseorang. [6,p.118]

### G. Pengertian Dokter

Jadi secara umum dapat disimpulkan bahwa dokter adalah se-seorang (baik wanita atau pria) yang telah menamatkan Pendidikan kedokteran dan memiliki gelar profesi dokter serta mempunyai ilmu dan berusaha menyembuhkan orang sakit, memberikan penanganan kesehatan seefektif dan seefisien mungkin, dan mampu berkolaborasi dengan tenaga professional kesehatan lainnya. [7,p.4]

### H. Pengertian Farmasi Klinik

Secara filisifis, tujuan dari farmasi klinik adalah agar efek terapi bisa tercapai secara maksimal, meminimalkan resiko yang tidak diinginkan, meminimalkan biaya pengobatan, serta menghormati pilihan pasien terhadap pemilihan terapi yang akan mereka lakukan. [8,p.1]

### I. Pengertian Jaringan Komputer

Menurut Yakub (2012) dalam buku Pengantar Sistem Informasi, jaringan komputer (*computer network*) adalah hubungan dua buah simpul atau lebih yang tujuan utamanya untuk melakukan pertukaran data. Jaringan komputer memungkinkan untuk melakukan berbagai perangkat lunak dan perangkat keras. [9, p. 99]

### III. METODE PENELITIAN

#### A. Sejarah Singkat Perusahaan

Klinik Utama Rosmaria, didirikan pada tanggal 2 Februari 2004 dengan *core business* bidang usaha farmasi medis. Ruang lingkup bisnis Farmasi meliputi usaha Apotek, Pelayanan Kesehatan dan Poliklinik Terpadu. Sejak berdirinya Klinik Utama Rosmaria sudah berusaha bekerja keras untuk menciptakan Tim Manajemen yang kuat dan profesional serta bekerja berdasarkan pada prinsip-prinsip *goog corporate governance*.

#### B. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

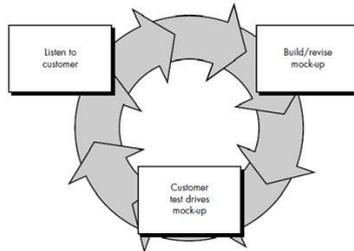
Dalam merancang sebuah sistem informasi berupa sebuah perangkat lunak yang akan di kembangkan oleh penulis maka harus memiliki metode penulisan, agar penulisan penelitian yang akan dilakukan oleh penulis lebih terarah maka penulis menggunakan sebuah metode pendekatan terstruktur dan sebuah pengembangannya menggunakan sistem pengembangan *prototype*.

##### 1) Metode Pendekatan Sistem

Sebuah metode pendekatan sistem yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini menggunakan sebuah metode pendekatan sistem terstruktur, metode ini menggunakan alat-alat atau teknik pengembangan sistem yang terstruktur. Alat bantu yang digunakan oleh penulis berupa Data Flow Diagram (DFD), Flow Map, Kamus Data, Tabel Relasi, dan Diagram Konteks. Tujuan pendekatan terstruktur adalah agar dapat memenuhi kebutuhan sebuah user serta pengembangan perangkat lunak yang di usulkan dapat lebih dimengerti dan terarah.

##### 2) Metode Pengembangan Sistem

Sebuah metode pengembangan sistem yang digunakan untuk penulisan penelitian ini menggunakan pengembangan sistem *prototype*. *Prototype* merupakan sebuah metode pengembangan sistem yang dalam pengerjaannya dapat lebih cepat dan bertahap sehingga dapat dievaluasi oleh pengguna. Proses model *prototype* yang di gambarkan pada gambar 3.2, dijelaskan sebagai berikut:

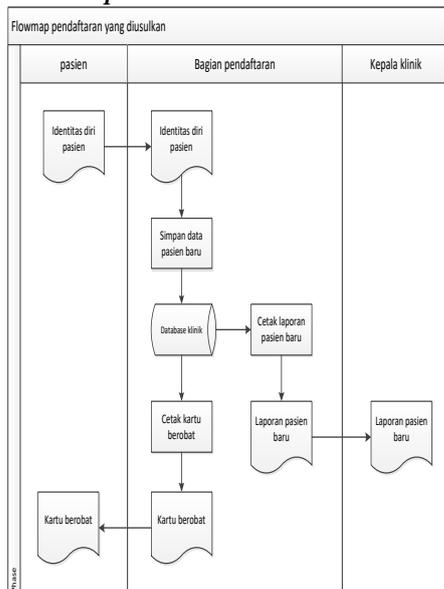


**Gambar 1.** Model Prototyping  
(sumber : Rekaya Perangkat Lunak [9, p36])

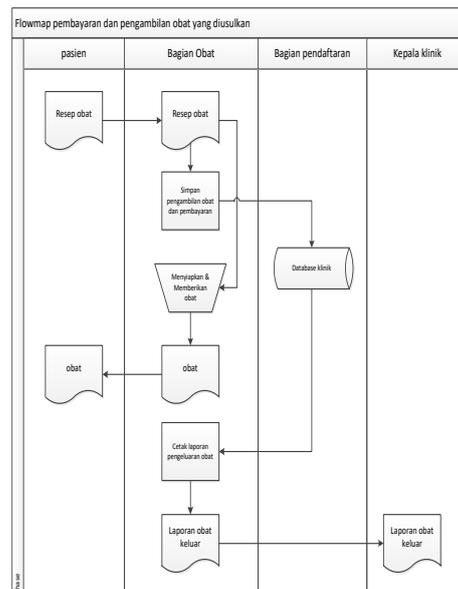
### IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan sistem merupakan sebuah bagian dari pengembangan sistem informasi yang bertujuan untuk memudahkan suatu kinerja Klinik dalam memberikan sebuah pelayanan kesehatan, sebelumnya penulis telah melakukan analisis sistem pada Klinik Utama Rosmaria sebagai objek suatu penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan hasil pemecahan masalah sehingga dapat memudahkan pada tahap sebuah pengembangan sistem baru, dalam penelitian ini metode pendekatan yang digunakan oleh penulis adalah menggunakan metode pendekatan terstruktur.

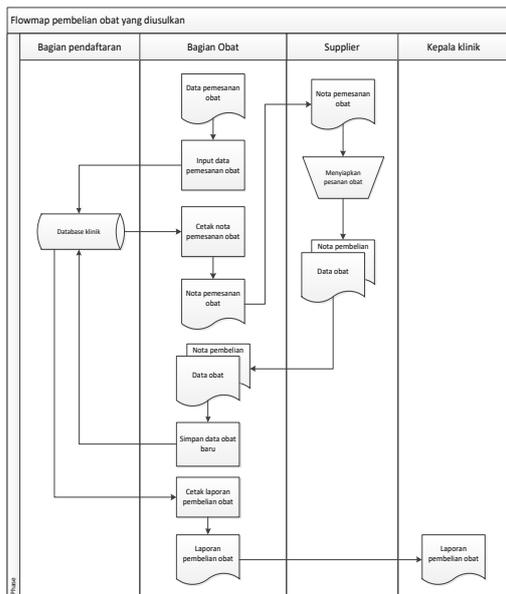
#### A. Flow Map



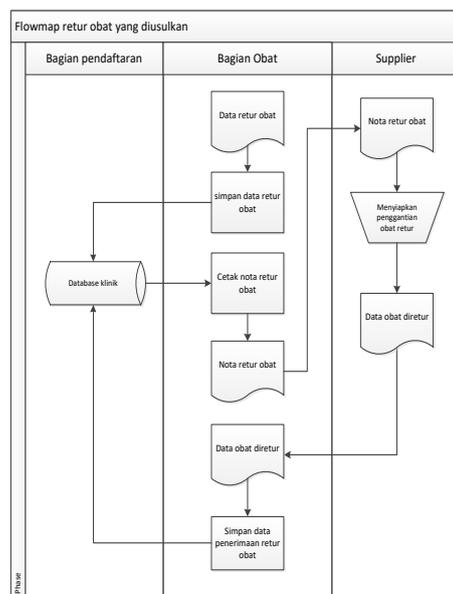
**Gambar 2.** Flowmap Prosedur Pendaftaran Pasien Yang Diusulkan



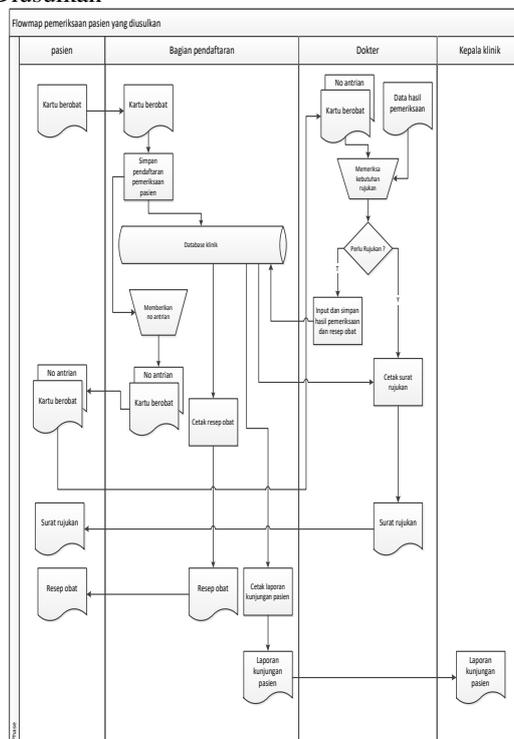
**Gambar 3.** Flowmap Prosedur Pembayaran dan Pengambilan Obat yang Diusulkan



**Gambar 4.** Flowmap Prosedur Pembelian Obat yang Diusulkan



**Gambar 5.** Flowmap Prosedur Retur Obat yang Diusulkan



**Gambar 6.** Flowmap Prosedur Pemeriksaan Pasien yang Diusulkan

## B. Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak pendukung yang digunakan dalam pembuatan perangkat lunak sistem informasi Klinik ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Operasi Microsoft *Windows 7 ultimate* 32-bit
2. *Dreamweaver 8*
3. *XAMPP Version 1.7.7* 32-bit
4. Dan Browser penulis menggunakan Google Chrome

## C. Implementasi Perangkat Keras

Sistem Informasi ini dapat digunakan dengan adanya perangkat keras. Adapun perangkat keras yang dibutuhkan tersebut adalah sebagai berikut :

- a. Spesifikasi Komputer Server
  1. *processor single core Intel atau AMD* minimal 2,00 GHz
  2. Kapasitas *Harddisk* 160 GB atau lebih
  3. Memori RAM 2 GB
  4. *Keyboard, monitor, mouse, printer*

- b. Spesifikasi Komputer Client
  1. *processor single core Intel atau AMD* minimal 2,00 GHz atau setara
  2. RAM 1 GB
  3. *Harddisk* 120 GB atau lebih
  4. *VGA onboard*
  5. *Keyboard, monitor, mouse, printer*
- c. Spesifikasi Perangkat Jaringan (client/server)
  1. Kabel UTP cat 5 dengan konektor RJ45 untuk sambungan
  2. Konektor Hub / switch 5 port atau lebih

**D. Implementasi Antar Muka**

**Gambar 7.** Form Input Data Pasien Baru

**Gambar 8.** Form Input Data Pasien Lama

**Gambar 9.** Form Input Data Resep Obat

**Gambar 10.** Form Input Data Pemeriksaan

**Gambar 11.** Output Kartu Pasien

**Gambar 12.** Output Catatan Perawatan Pasien

**Laporan Pasien Baru**  
Klinik Utama Rosmaria

Alamat lengkap klinik

--	--	--	--	--	--	--

.....  
.....

**Gambar 13.** Output Laporan Pasien Baru

**Laporan Kedatangan Pasien**  
Klinik Utama Rosmaria

Alamat lengkap klinik

--	--	--	--	--	--	--

.....  
.....

**Gambar 14.** Output Laporan Kedatangan Pasien

Klinik Utama Rosmaria [Home] [Daftar Pasien] [Data User] [Daftar Harga Pemeriksaan]

Menu Pemeriksaan  
Daftar Anamnesis  
Menu Laporan  
Form Laporan  
Logout

Kode Pasien: RM160618004  
Nama Pasien: \_\_\_\_\_  
Tanggal Lahir: \_\_\_\_\_  
Tanggal Lahir: mm/dd/yyyy  
Jenis Kelamin: LAK/LPRI  
Agama: Islam  
Alamat Lengkap: \_\_\_\_\_  
No Telepon: \_\_\_\_\_  
Pelayanan: \_\_\_\_\_  
Username: \_\_\_\_\_  
Password: \_\_\_\_\_

Simpan Kembali

**Gambar 15.** Pendaftaran Pasien Baru

Klinik Utama Rosmaria [Home] [Daftar Pasien] [Data User] [Daftar Harga Pemeriksaan]

Menu Pemeriksaan  
Daftar Anamnesis  
Menu Laporan  
Form Laporan  
Logout

DATA PASIEN

No	Nama Pasien	Dokter Tujuan	No Anam	Pilih
1	Sugiono	Hari Indrajit, dr. Spk	1	<input checked="" type="checkbox"/>

FORM PEMERIKSAAN PASIEN

Nama Pasien: Sugiono  
Dokter: Hari Indrajit, dr. Spk  
Tindakan: Pemeriksaan Bata  
Sawangan: Hari Indrajit, dr. Spk  
Rujukan: Hari Indrajit, dr. Spk  
Tanggal Rujukan: \_\_\_\_\_

Urgen Pemeriksaan Urai Hasil Urai

**Gambar 16.** Form Pemeriksaan Pasien

Klinik Utama Rosmaria [Home] [Daftar Pasien] [Data User] [Daftar Harga Pemeriksaan]

Menu Pasien  
Data Pasien  
Daftar Anamnesis  
Menu Pemeriksaan  
Form Resep Obat  
Form Resep Obat  
Logout

FORM TAMBAH RESEP OBAT PASIEN

Nama Pasien: Sugiono  
Pilih Obat: Asam Salisilat  
Jumlah: \_\_\_\_\_  
Kategori: Tablet

Simpan

**Gambar 17.** Form Tambah Resep Obat Pasien

Klinik Utama Rosmaria [Home] [Daftar Obat] [Daftar Supplier Obat]

Menu Pembelian Obat  
Form Pembelian  
Data Pembelian  
Form Obat Masuk  
Form Retur Obat  
Menu Pemeriksaan  
Form Pemeriksaan  
Menu Laporan  
Form Laporan  
Logout

DATA PASIEN

No	Kode Pasien	Nama Pasien	Dokter Tujuan	Total	Status	Pilih
1	RM160618002	Sugiono	Hari Indrajit, dr. Spk	\$1.000	Belum Dibayar	<input checked="" type="checkbox"/>

FORM PEMBAYARAN PASIEN

Nama Pasien: Sugiono  
Dokter Tujuan: Hari Indrajit, dr. Spk  
Total: \$1.000  
Bayar: \_\_\_\_\_

Simpan Pembayaran

**Gambar 18.** Form Pembayaran

Klinik Utama Rosmaria [Home] [Daftar Obat] [Daftar Supplier Obat]

Menu Pembelian Obat  
Form Pembelian  
Data Pembelian  
Form Obat Masuk  
Form Retur Obat  
Menu Pemeriksaan  
Form Pemeriksaan  
Menu Laporan  
Form Laporan  
Logout

FORM CETAK LAPORAN

Input Tanggal Awal dan Akhir Laporan

Tanggal Awal: 08/01/2018  
Tanggal Akhir: 30/2018  
Jenis Laporan: Laporan Data Pasien

Cetak Laporan

**Gambar 19.** Form Laporan

**KLINIK UTAMA ROSMARIA**  
Jl. Bahakan Sari No. 48, Bahakan Sari, Kiaracondong Bandung 40283 Telp. (022) 7205204 / 7104035

**LAPORAN DATA PASIEN**

No	Kode Pasien	Nama Pasien	JK	TTL	Usia	Alamat	No Telepon
1	RM160618001	Reza Fauzy	L	12/04/1992	26 Tahun	jalan arcamank no 17	14045
2	RM160618002	Sugiono	P	10/01/1992	26 Tahun	jl pajajaran	081214870800
3	RM170618003	haru	L	10/01/1997	21 Tahun	---	890789

Bandung, 18 Jun 2018

Admin Klinik

**Gambar 20.** Laporan Data Pasien

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis ini didapatkan dari hasil analisis penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, berikut kesimpulan yang telah dirangkun oleh penulis sebagai berikut:

1. Pendaftaran pasien baru lebih mudah dan lebih terorganisir dengan baik dengan dibuat sistem *database* sehingga tidak terjadi penumpukan pada sebuah arsip pendaftaran pasien baru.
2. Catatan Rekam Medis atau catatan pemeriksaan yang di lakukan oleh dokter disimpan kedalam sistem *database* sangat efisien karena mengurangi terjadinya sebuah kerusakan pada data atau dapat meminimalisir terjadinya kehilangan data arsip rekam medis atau catatan pemeriksaan.
3. Proses antrian pasien dapat dilakukan secara online dengan cara memasukan data di form antrian pasien agar proses antrian pasien menjadi sangat efisien karena mengurangi antrian pada klinik.
4. Dengan dibuatnya sistem informasi klinik proses penyimpanan dan pencarian data atau dokumen klinik dapat lebih mudah di kelola oleh pihak klinik, sehingga tidak membuang banyak waktu.
5. Dengan sistem informasi klinik ini proses pelayanan pasien dan pelayanan obat dibuat menjadi lebih efektif, petugas tidak perlu lagi mencatat ulang sebuah dokumen untuk dijadikan sebuah arsip, sehingga petugas dapat menghemat waktu pelayanan.

### B. Saran

Agar sistem yang diusulkan dapat digunakan dan berjalan dengan baik sesuai dengan yang diharapkan, maka ada beberapa saran untuk dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak instansi dalam hal ini Klinik Utama Rosmaria, yaitu:

1. Diharapkan agar proses pembuatan laporan-laporan bulanan bisa lebih dikembangkan kembali.
2. Pada proses pendaftaran pasien baru diharapkan dapat dilakukan dengan menambahkan fitur yang dapat dilakukan oleh pasien secara langsung, sehingga proses pendaftaran pasien dapat dilakukan tanpa harus mengunjungi klinik.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hutahean. Japerson, "Konsep Sistem Informasi", ED. 1, Cet. 1, Yogtakarta: Deepublish, Agustus, 2014.
- [2] Anggraeni. Elisabet Yunaeti, dan Irviani, Rita, "Pengantar Sistem Informasi", Yogyakarta : Andi, 2017.
- [3] Siagian. Sondang P, "Filsafat Administrasi", ED. Revisi, Jakarta: PT Bumi Aksara, Februari, 2018.
- [4] Siyoto. Sandu, dan Supriyanto, "Kebijakan dan Management Kesehatan", Yogyakarta: andi, 2015.
- [5] Cahyono. J. B Suharjo, "Menjadi Pasien Cerdas", Ed. 1, Jakarta: Gramedia, 2013.
- [6] Pratiwi. Wulan Mulya, dan Elvandari, Welly, "Kuliah Jurusan Apa? Kedokteran", Ed. 1, Jakarta: Gramedia, 2016.
- [7] Rikomah. Setya Enti, "Farmasi Klinik", Ed. 1, Cet. 1, Yogyakarta: Deepublish, September, 2016.
- [8] Yakub, "Pengantar Sistem Informasi", 1st, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- [9] Afrizal. Yasmi, Wahyuni, dan Fauzan, Rauf, "Rekayasa Perangkat Lunak", Ed. Revisi, Unikom.