

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR BAGAN .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

#### **PROPOSISI**

2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Teori peran.....	11

2.1.2 Perangkat Peran .....	12
2.1.3 Perilaku Peran .....	13
2.1.4 Konflik Peran .....	13
2.1.4.1 Upaya-upaya menghindari konflik peran.....	14
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi konflik peran .....	16
2.1.5 Indikator Peran.....	17
2.1.6 Pengertian koordinasi.....	22
2.1.6.1 Kebutuhan akan koordinasi.....	24
2.1.6.2 Masalah-masalah pencapaian koordinasi yang efektif..	25
2.1.6.3 Tipe Koordinasi .....	25
2.1.6.4 Tujuan Koordinasi .....	27
2.1.7 Pengertian camat .....	27
2.1.7 Tugas pokok dan fungsi camat.....	28
2.1.8 Perda Kota Bandung No 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan Ketertiban, Kebersihan dan Keindahan.....	30
2.1.9 Definisi Ketentraman dan Ketertiban .....	32
2.1.10 Pengertian <i>Cafe</i> (Kafe).....	33
2.2 Kerangka Pemikiran .....	36
2.3 Proposisi.....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	42
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	43

3.3 Teknik Penentuan Informan .....	46
3.4 Teknik Analisa Data .....	47
3.5 Uji Keabsahan Data .....	48
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	49

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.1.1 Objek Penelitian .....	51
4.1.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Cidadap.....	51
4.1.1.2 Visi,Misi dan Motto Kecamatan Cidadap.....	52
4.1.1.3 Struktur Birokrasi Kecamatan Cidadap .....	53
4.2 Peran Camat Cidadap dalam menyelenggarakan ketentraman- ketertiban umum dengan adanya <i>Cafe Bucharest</i> .....	59
4.1.2 Peran antar pribadi camat Cidadap dalam menyelenggarakan ketentraman-ketertiban umum dengan adanya <i>Cafe</i> <i>Bucharest</i> .....	59
4.2.1.1 Pemimpin figur Camat Cidadap dalam menyelenggarakan ketentraman-ketertiban umum dengan adanya <i>Cafe Bucharest</i> .....	60
4.2.1.2 Peran Camat sebagai pemimpin dalam menyelenggarakan ketentraman-ketertiban umum dengan adanya <i>Cafe Bucharest</i> .....	65

4.2.1.3 Peran Camat Cidadap sebagai penghubung dalam menyelenggarakan ketentraman-ketertiban umum dengan adanya <i>Cafe Bucharest</i> .....	70
4.2.2 Peran Informasional Camat Cidadap dalam menyelenggarakan ketentraman-ketertiban umum dengan adanya <i>Cafe Bucharest</i> .....	75
4.2.2.1 Peran Camat Cidadap sebagai pemantau dalam menyelenggarakan ketentraman-ketertiban umum dengan adanya <i>Cafe Bucharest</i> .....	76
4.2.2.2 Peran Camat Cidadap sebagai penyebar informasi dalam menyelenggarakan ketentraman-ketertiban umum dengan adanya <i>Cafe Bucharest</i> .....	81
4.2.2.3 Peran Camat sebagai penyampai Informasi dalam menyelenggarakan ketentraman-ketertiban umum dengan adanya <i>Cafe Bucharest</i> .....	86
4.2.3 Peran Keputusan Camat Cidadap dalam menyelenggarakan ketentraman-ketertiban umum dengan adanya <i>Cafe Bucharest</i> .....	91
4.2.3.1 Peran Camat sebagai wirasawastawan dalam menyelenggarakan ketentraman-ketertiban umum dengan adanya <i>Cafe Bucharest</i> .....	92

4.2.3.2 Peran Camat sebagai penanganan gangguan dalam menyelenggarakan ketentraman-ketertiban umum dengan adanya Cafe Bucharest .....	97
4.2.3.3 Peran Camat sebagai alokator sumber daya dalam menyelenggarakan ketentraman-ketertiban umum dengan adanya <i>Cafe Bucharest</i> .....	102
4.2.3.4 Peran Camat sebagai juru runding dalam menyelenggarakan ketentraman-ketertiban umum dengan adanya Cafe Bucharest .....	107

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	112
5.2 Saran .....	113
DAFTAR PUSTAKA .....	115
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	119

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	50

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Cidadap Kota Bandung .....	54
Gambar 4.2 Apel pemberangkatan patroli .....	63
Gambar 4.3 Camat memotivasi pegawainya ketika apel .....	69
Gambar 4.4 Peran penghubung Camat dengan seksi ketenteraman-ketertiban .....	70
Gambar 4.5 wawancara dengan pak Rt 04 Hegarmanah .....	72
Gambar 4.6 Gambaran informasi Laporan dari Masyarakat.....	79
Gambar 4.7 Tanggapan dari Kemacatan Cidadap.....	80
Gambar 4.8 Menanyakan informasi kepada warga.....	84
Gambar 4.9 Observasi terkait penyampai informasi kepada warga.....	89
Gambar 4.10 Letak Cafe Bucharest dari sisi jalan setia budi Kota Bandung .....	94
Gambar 4.11 Model pembuangan suara <i>Cafe Bucharest</i> .....	99
Gambar 4.12 Rapat dengan seksi ketentraman-ketertiban Kecamatan Cidadap..	101
Gambar 4.13 Camat berkomunikasi dengan semua pegawai kecamatan .....	106
Gambar 4.14 Berunding dengan aparat dan masyarakat .....	110

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Model Kerangka Pemikiran .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman wawancara (Camat) .....	119
Lampiran 2 Pedoman wawancara (Masyarakat) .....	122
Lampiran 3 Identitas Informan (Aparatur).....	125
Lampiran 4 Identitas Informan (staf <i>Cafe Bucharest</i> ) .....	126
Lampiran 5 Identitas Informan (Masyarakat) .....	127
Lampiran 6 Transkrip Wawancara (Aparatur) .....	128
Lampiran 7 Transkrip Wawancara (Masyarakat).....	135
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	138
Lampiran 9 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas .....	146
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian dari Kesatuan Bangsa dan Pemberdayaan Masyarakat .....	147
Lampiran 11 Surat Keterangan Penelitian Kepada Kantor Kecamatan Cidap Kota Bandung .....	148
Lampiran 12 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	149
Lampiran 13 Surat Publikasi.....	150
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	151