

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) pada era modern saat ini menuntut manusia untuk terus berinovasi dalam mengikuti perkembangan zaman. Wacana pemerintah agar masyarakat Indonesia melek internet sudah membuahkan hasil, hal ini terbukti dengan hampir dari setengah penduduk Indonesia sudah melek internet. Keberadaan gawai tentu saja menjadi salah satu faktor penting dalam penyebaran pemakaian internet karena dapat diakses dimana dan kapan saja. Menjamurnya pemakaian gawai di Indonesia bahkan di seluruh dunia tentu saja tidak terlepas dari perkembangan sistem informasi.

Penggunaan sistem informasi di berbagai lini kehidupan manusia berperan sangat penting saat ini. Contohnya dalam menjalankan bisnis haruslah dapat mengikuti perkembangan zaman dan IPTEK. Dalam menjalankan bisnis jika masih menggunakan sistem konvensional akan sangat sulit sekali dapat bertahan dan tentunya akan berakhir pada kebangkrutan. Penggunaan sistem informasi dalam menjalankan bisnis sudah merambah ke dalam berbagai bidang usaha seperti perdagangan, penyewaan jasa, transportasi, perhotelan, pariwisata serta berbagai bidang usaha lainnya.

Banyak sekali perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa. Salah satunya penyedia jasa perencana pernikahan atau *wedding planner* serta *wedding organizer*. Salah satu dari perusahaan tersebut adalah Renald Wedding

Organizer yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam penyewaan jasa *wedding* yang berada di Kota Tasikmalaya.

Renald Wedding Organizer terkenal akan pelayanannya yang bagus, namun kurang maksimal karena masih menggunakan cara konvensional dalam menjalankan bisnisnya yang belum terkomputerisasi. Dimana semua pencatatan dokumen masih menggunakan pencatatan secara manual. Selain dari itu sistem pemasaran yang digunakan juga masih dari mulut ke mulut dan hanya mencakup wilayah Tasikmalaya saja. Tentu saja kondisi seperti ini dapat berakibat pada kurangnya kemampuan bersaing dari Renald Wedding Organizer dengan perusahaan – perusahaan penyedia jasa wedding lainnya yang telah menggunakan komputer dan internet dalam menjalankan bisnisnya. Oleh sebab itu, penelitian ini dilakukan agar Renald Wedding Organizer dapat bersaing secara sehat dengan melakukan perekapan data melalui sistem.

Berdasarkan uraian diatas masih terdapat beberapa permasalahan yang muncul dalam implementasi sistem yang sedang berjalan. Sehingga sistem yang sedang berjalan perlu dikembangkan menjadi suatu sistem yang dapat menangani masalah-masalah yang timbul pada Renald Wedding Organizer dan dapat menyediakan sistem informasi yang nyaman digunakan oleh *user* maupun *admin* dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi seperti pendaftaran, pemilihan paket, *booking*, penjadwalan dan pembayaran.

Berkenaan dengan hal tersebut, penulis, ingin mengembangkan sistem yang berjalan pada Renald Wedding Organizer yang bertujuan untuk membantu proses pendaftaran, *booking*, pemilihan paket, penjadwalan dan pembayaran

yang dapat mempermudah proses pelayanan terhadap *customer* dengan efektif dan memberikan kemudahan bagi *customer*. Alat bantu yang digunakan penulis disini menggunakan metode pengembangan *waterfall*. untuk membuat halaman tampilan sistem informasi penyewaan jasa berbasis web ini penulis menggunakan *script PHP, CSS*, dan untuk *database* penulis menggunakan *MySQL*.

Berdasarkan analisa yang tertera diatas maka penulis dalam pembuatan penelitian ini akan memberi judul “***SISTEM INFORMASI PENYEWAAN JASA WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB PADA RENALD WEDDING ORGANIZER***”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan sebelumnya, maka masalah yang akan dikaji pada penelitian ini adalah bagaimana sistem informasi penyewaan jasa *wedding organizer*, karena dalam sistem yang sedang berjalan terdapat beberapa permasalahan yang muncul pada Renald Organizer diantaranya sebagai berikut:

1. Sistem yang berjalan pada Renald Organizer masih menggunakan sistem manual belum adanya sistem terkomputerisasi sehingga pengarsipan masih manual dan rentan dengan tercecer dan hilangnya data atau arsip-arsip penting.
2. Sistem pemesanan belum dilakukan secara online, dimana pelanggan harus datang langsung ke tempat atau dilakukan via telepon.

3. Sistem pembayaran dan pemberian tanda bukti pembayaran atau pelunasan masih dilakukan secara konvensional dimana pelanggan harus datang langsung ke tempat dan mengambil tanda bukti pembayarannya.
4. Pemilihan paket pernikahan yang ditawarkan oleh Renald Wedding Organizer masih menggunakan katalog dan mengharuskan pelanggan melakukan pemesanan dengan datang langsung ke tempat.
5. Belum adanya system penyewaan jasa paket pernikahan secara online pada Renald Wedding Organizer berdampak pada kurangnya pemasaran sehingga pangsa pasar masih sangat sempit dan tidak dapat dikenal lebih luas oleh masyarakat.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka dapat diperoleh bebera rumusan masalah antara lain sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem booking wedding organizer yang sedang berjalan di Renald Wedding Organizer.
2. Bagaimana membuat sistem booking wedding di Renald Wedding Organizer.
3. Bagaimana pengujian sistem booking wedding di Renald Wedding Organizer.
4. Bagaimana Implementasi sistem booking wedding di Renald Wedding Organizer.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi penyewaan jasa *wedding* organizer berbasis web pada Renald Wedding Organizer agar mempermudah proses bisnis Renald Wedding Organizer.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi booking wedding yang sedang berjalan di Renald Wedding Organizer.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi booking wedding di Renald Wedding Organizer.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi booking wedding di Renald Wedding Organizer.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi booking wedding di Renald Wedding Organizer.

1.4 Batasan Masalah

Agar dalam pembahasan lebih terarah pada sistem yang di usulkan serta sesuai dengan tujuan yang dicapai maka penulis memerlukan batasan masalah. Adapun batasan masalah dalam pelaksanaan penelitian dibawah ini yaitu sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun meliputi pendaftaran, booking wedding, dan pembayaran.

No	Kegiatan	Tahun 2018															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	b. Analisis kebutuhan data																
3	Evaluasi <i>prototype</i>																
	a. Merancang interface																
	b. Merancang masing-masing interface																
4	Pengkodean sistem																
	a. Menetapkan design																
	b. Menetapkan aplikasi																
5	Pengujian sistem																
	a. Aplikasi																
	b. Oleh user																

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini membuat suatu sistem informasi penyewaan jasa wedding organizer pada Renald Wedding Organizer yang diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan pada perusahaan tersebut khususnya dalam bidang

pemasaran melalui website. Dengan adanya system informasi penyewaan jasa wedding organizer ini dapat mempermudah konsumen dalam melakukan pemilihan paket pernikahan, pemesanan dan pembayaran melalui website serta dapat mempermudah juga proses pengecekan pemesanan dan pembayaran yang masuk pada perusahaan dan adanya laporan pemesanan dan pembayaran dapat membuat pengarsipan data lebih tertata rapid an meminimalisir tercecernya arsip karena pengarsipan sudah terkomputerisasi.

1.6.2 Kegunaan Akademis

1.6.2.1 Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian ini bagi pengembangan ilmu diharapkan dapat menjadi acuan dalam merancang dan membangun sistem informasi yang dapat diimplementasikan secara optimal baik secara teoritis maupun praktis.

1.6.2.2 Bagi Penulis

Kegunaan penelitian ini khususnya bagi penulis dapat mengetahui dengan jelas bagaimana sistem kerja dari *object* yang menjadi sampel penelitian serta dapat mengimplementasikan ilmu yang selama ini didapatkan di kampus dalam bentuk nyata melalui skripsi.

1.6.2.3 Bagi Penulis Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi penulis lain dalam membuat atau mengembangkan sistem informasi yang sama atau serupa dengan bahasan yang ada dalam penelitian ini

1.7 Sistematika Penulisan

Susunan penulisan penelitian ini berdasarkan pengelompokan pokok-pokok pikiran yang tercantum dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat dari penelitian, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan membahas landasan – landasan teori yang menjadi acuan bagi penulis dalam menyusun skripsi. Selain itu diuraikan juga mengenai buku-buku yang relevan dan berhubungan untuk membahas masalah yang dikaji dalam skripsi ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan sejarah perusahaan dan visi misi dari perusahaan, serta menjelaskan metode penelitian yang di gunakan dalam penelitian, guna mendapatkan sumber yang berhubungan dengan permasalahan yang dikaji.

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas hasil dari analisis penelitian yang menguraikan hal-hal yang berhubungan dengan hasil penelitian yang diperoleh penulis, yang didalamnya berisi tentang analisis dan pemecahan masalah yang dikaji dalam skripsi ini

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan memaparkan kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilaksanakan.