

## **DAFTAR ISI**

Halaman

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Sasaran.....	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.4.1 Ruang Lingkup Wilayah.....	4
1.4.2 Ruang Lingkup Materi.....	4
1.5 Metodelogi Penelitian.....	7
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	8
1.5.2 Metode Analisis Data .....	10
1.5.3 Penentuan Sampel.....	12
1.5.4 Metode Analisis.....	13
1.6 Kerangka Pemikiran.....	17
1.7 Sistematika Pembahasan .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Transportasi .....	15
2..1.1 Permintaan Jasa Transportasi.....	18
2.1.2 Moda Angkutan Umum.....	20
2.2 Jenis Moda Angkutan Umum .....	22
2.2.1 Faktor Pemilihan Moda.....	22

2.3 Definisi Ojek .....	25
2.3.1 Ojek Online .....	25
2.3.2 Sejarah Ojek Online .....	25
2.4 Analisis Deskriptif Kuantitatif .....	27
2.5 Analisis Deskriptif Kualitatif.....	27
2.6 Analisis <i>Crosstab</i> .....	29
2.7 Aplikasi SPSS.....	29
2.8 Tinjauan Studi Terdahulu .....	30

### BAB III GAMBARAN UMUM

3.1 Gambaran Umum Wilayah Studi.....	33
3.1.1 Sejarah Unikom.....	33
3.1.2 Fakultas dan Program Studi Unikom .....	36
3.1.3 Pertumbuhan Mahasiswa Unikom.....	37
3.1.4 Kegiatan Mahasiswa Unikom.....	37
3.1.5 Batas Wilayah Studi.....	38

### BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden.....	39
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.1.2 Berdasarkan Angkatan .....	40
4.1.3 Berdasarkan Fakultas.....	41
4.1.4 Berdasarkan Tempat Tinggal .....	43
4.1.5 Berdasarkan Uang Saku.....	44
4.2 Karakteristik Penggunaan Ojek Online.....	45
4.2.1 Penggunaan Ojol Untuk Pergi/Pulang Kuliah/Kursus .....	47
4.2.2 Penggunaan Ojol Untuk Pergi/Pulang Berbelanja .....	47
4.2.3 Penggunaan Ojol Untuk Rekreasi dan jalan - jalan .....	48
4.2.4 Penggunaan Ojol Untuk Aktivitas Sosial.....	49
4.2.5 Penggunaan Ojol Untuk Memesan Makanan.....	50

4.2.6 Penggunaan Ojol Untuk Jasa Berbelanja.....	51
4.2.7 Penggunaan Ojol Untuk Mengirim Barang.....	52
4.3 Karakteristik Persepsi Mahasiswa Tentang Pengoperasian Ojek online .....	53
4.3.1 Persepsi Mengenai Ojol Tidak Melanggar Peraturan .....	55
4.3.2 Persepsi Mengenai Ojol Menjadi Moda Pilihan .....	56
4.3.3 Persepsi Mengenai Ojol Aman Dari Kriminalitas .....	57
4.3.4 Persepsi Mengenai Ojol Menjamin Keselamatan.....	58
4.3.5 Persepsi Mengenai Ojol Sangat Nyaman.....	59
4.3.6 Persepsi Mengenai Ojol Sangat Terjangkau.....	60
4.3.7 Persepsi Tempat Tujuan Mudah Dijangkau Dengan Ojol.....	61
4.3.8 Persepsi Waktu yang Dituju Lebih Singkat dengan Ojol.....	62
4.4 Hubungan Antara Karakteristik Responden dengan Persepsi Terhadap Pengoperasian Ojek Online.....	63

## BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Rekomendasi.....	76
5.3 Keterbatasan Studi dan Saran Studi Lanjutan.....	76

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## RIWAYAT HIDUP