

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai kinerja Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Cinambo, Panyileukan, Rancasari Kota Bandung dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Produktivitas Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir masih terkendala dana. hal ini dapat dilihat dari beberapa permasalahan yang ada dari mulai infrastruktur, waktu dan juga perbaikan yang dihasilkan Dinas Pemadam dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung masih belum memenuhi kualitas yang baik.
2. Kualitas layanan Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir sudah memenuhi kualitas layanan. Hal ini bisa di lihat dari kualitas SDM dan pemberian informasi sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.
3. Responsivitas Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir cukup responsif. Hal ini dapat dilihat dari responsifnya para aparatur Dinas Pemadam dan Penanggulangan Bencana dalam memenuhi pengaduan yang di lakukan oleh 3 Kecamatan
4. Responsibilitas Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir dan mengimplementasikan standar-standar program dari program penanggulangan banjir. Hal ini dapat dilihat dari adanya tanggung jawab serta terciptanya

kerjasama dengan para swasta, masyarakat, dan LSM terkait masalah menanggulangi banjir di Kota Bandung dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.

5. Akuntabilitas Pemerintah Kota Bandung dalam melakukan penanggulangan banjir dalam tingkat kesesuaian dan tindakan belum maksimal. Hal tersebut dapat dilihat dari beberapa pekerjaan yang masih belum terwujud.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan di atas maka peneliti mengajukan beberapa saran yaitu:

1. Sebaiknya di bentuk badan khusus untuk penanggulangan bencana untuk Kota Bandung, karena untuk dilapangan belum tentu aparaturnya mengerti bagaimana menanggulangi bencana banjir.
2. Seharusnya anggaran dana diharapkan lebih diperhatikan dan harus dikelola satu pintu langsung oleh Badan Khusus Bencana agar bisa mengelola rumah tangganya sendiri dalam proses penanggulangan banjir, dapat mengelola kebutuhannya dengan mandiri dan tidak terulang lagi kekurangan biaya atau bantuan sehingga aparaturnya dapat dengan sigap dalam menangani berbagai permasalahan dalam proses penanggulangan banjir serta dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

3. Pemerintah Kota Bandung dalam proses menanggulangi banjir diharapkan lebih cepat tanggap terhadap keluhan dan keinginan masyarakat. Sigap merespon keinginan dari masyarakat dalam proses perbaikan jalan.