

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian tentang **“Pengaruh *Store Atmosphere* dan Diferensiasi Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada Mahoni Coffee”** Penulisan usulan penelitian ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh jenjang Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan usulan penelitian ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kekurangan - kekurangan yang disebabkan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dari segi cara pengetahuan dan kemampuan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan adanya kritik serta saran yang membangun agar dalam penyusunan karya tulis lainnya dapat menjadi lebih baik.

Proses penulisan usulan penelitian ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil, terutama kepada Dr. Rizki Zulfikar SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing dengan sabar, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran - saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun usulan penelitian ini.

Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan hormat dan teimakasih yang sedalam-dalamnya, kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE.,Spec.Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia
3. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus Dosen Wali MN-6 Universitas Komputer Indonesia
4. Seluruh staf Dosen dan Sekertariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan bagi penulis selama menyelesaikan studi
5. Orang tua, yang senantiasa memberikan dukungan moral dan spiritual dalam menyelesaikan penulisan Usulan Penelitian ini
6. Terakhir, penulis hendak menyapa setiap nama yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, terimakasih atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis. Terimakasih sebnyak-banyaknya kepada orang-orang yang turut bersuka cita atas keberhasilan penulis menyelesaikan proposal usulan penelitian ini. Alhamdulillah.

Proposal usulan penelitian ini telah penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan usulan penelitian ini. Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat dan tata bahasa. Akhir kata penulis berharap semoga usulan penelitian ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Bandung, Juli 2018

Aldio Musaislam