

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang maha Esa, Tuhan yang menguasai segala kekuasaan dan memiliki segala ilmu. Dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang-Nya memberikan kekuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Atas Kehendak-Nya jugalah puji Tuhan penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Citra Merek dan Kesadaran Pada Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Eatboss Café And Eatery Pasir Kaliki Bandung**” disusun guna memenuhi syarat untuk menempuh jenjang S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Selama penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bimbingan, doa dan bantuan dari berbagai pihak, terutama kepada Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan motivasi untuk dapat menghasilkan karya yang dapat dimanfaatkan oleh orang lain, sehingga dapat diselesaikannya tugas ini dengan tepat waktu dan dapat dimanfaatkan untuk kepentingan khusus. Selanjutnya dengan rasa tulus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan semangat baik berupa material maupun spiritual.

Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan skripsi yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., M.Si., Spec.Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Komputer Indonesia .
4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun Laporan Usulan Penelitian ini.
5. Bapak Aam, selaku Pembimbing di Eatboss Café and Eatery Pasir Kaliki Bandung yang telah bersedia membantu membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan Laporan Usulan Penelitian ini.
6. Keluarga Tercinta terutama Bapak dan Ibu serta Kakak, Adik, Suami Kakak, Kakek dan Sepupu-sepupu yang selalu memberikan dorongan moril serta do'a kepada penulis demi kelancaran dalam mengerjakan Laporan Usulan Penelitian ini.
7. Novita Nur Anggraeni, Dimas Andrean, Yunan Salman, Thio Pranata, Amirullah, Ariel Fathur Azka serta teman-teman Pertemanan Sehat dan Media Sosial Instagram yang selalu menyemangati saya.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu

dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kelanjutan pembuatan skripsi ini. Semoga skripsi ini dengan segala kekurangannya akan mampu memberikan sumbangsih sekecil apapun untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Wassalamuallaikum, Wr.Wb.

Bandung, 17 Februari 2018

Dwi Nurahmana