

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tentang **“Kualitas Pelayanan dan Lokasi Usaha berpengaruh terhadap Kepuasan Pelanggan (studi pada CS Me Cafe & Resto Ciwidey)”** Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh jenjang Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kekurangan - kekurangan yang disebabkan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dari segi cara pengetahuan dan kemampuan, oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang membangun agar dalam penyusunan karya tulis lainnya dapat menjadi lebih baik.

Proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil, terutama kepada Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si, Selaku Dosen Pembimbing serta Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si dan Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si, selaku Dosen penguji yang dengan sabar, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan

bimbingan, motivasi, arahan, dan saran - saran yang sangat berharga kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan hormat dan terimakasih yang sedalam-dalamnya, kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE.,Spec.Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia
3. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus Dosen Wali Universitas Komputer Indonesia
4. Seluruh staf Dosen dan Sekertariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan bagi penulis selama menyelesaikan studi
5. Orang tua, yang senantiasa memberikan dukungan moral dan spiritual dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
6. Terakhir, penulis hendak menyapa setiap nama yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, terimakasih atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis. Terimakasih sebnyak-banyaknya kepada orang-orang yang turut bersuka cita atas keberhasilan penulis menyelesaikan skripsi ini. Alhamdulillah.

Penulisan skripsi ini telah penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan skripsi ini. Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat dan tata bahasa. Akhir kata penulis berharap semoga penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Februari 2018

Fatrah Subarkah

21213208