

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fatrah Subarkah

NIM : 21213208

Program Studi/Jenjang : Manajemen dan Bisnis/S1

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang berjudul **“KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI USAHA BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA CS ME CAFÉ & RESTO CIWIDEY”** adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepengetahuan saya didalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber dan kutipan daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Bandung, Februari 2018

Yang membuat pernyataan



Fatrah Subarkah