

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, saya panjatkan puja dan puji serta syukur atas hadirat-Nya, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya kepada saya. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Adapun judul yang penulis ambil dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Loyalitas pelanggan pada café dekatsu di cihampelas cililin”.

Sangat disadari bahwa dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan tugas akhir skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam susunan kata, kalimat maupun isi dari pembahasan. Hal ini disebabkan oleh karena masih minimnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Dan oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun dan memotivasi guna perbaikan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberi saran, arahan, bimbingan dan dukungan dalam proses usulan penelitian ini.

Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
 2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., M.Si., Spec.Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
 3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Komputer Indonesia dan selaku Wali Dosen.
 4. Bapak Dr.Rizki Zulfikar,SE.,M.Si, Selaku Dosen Pembimbing yang sudah membantu saya untuk semangat dan selalu memberikan masukan dan arahan dalam pembuatan skripsi
 5. Prof. Umi Narimawati, DRA., SE.MSi selaku dosen penguji satu yang telah meluluskan saya dalam ujian sidang Akhir
 6. Arjuna Rizaldi, SE, MSi selaku dosen penguji dua yang telah meluluskan saya dalam ujian SidangAkhir.
 7. Dosen-dosen dan Sekertariat Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
 8. Orang Tua Tercinta Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tiada hentinya kepada penulis.
 9. Kakak , Adik serta keluarga besar Hj. Saja'ah yang selalu memberikan semangat serta do'a kepada penulis
- Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis ucapakan terimakasih

banyak kepada semua pihak yang telah berjasa dalam pembuatan usulan penelitian ini dan harapan semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun semua pihak.

Bandung, Februari 2018

RUSMIATI PERTIWI