

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Di era yang semakin modern ini perkembangan teknologi sangat berkembang dengan pesat, hampir seluruh kalangan dapat menikmati kemajuan teknologi informasi ini. Tingginya kebutuhan masyarakat pada informasi yang kini sudah dapat dimanjakan dengan adanya berbagai website-website yang memberikan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Tidak hanya itu, sistem berbasis komputer juga banyak diminati oleh berbagai pelaku bisnis dengan tujuan agar dapat mempermudah sistem kerja dari proses bisnis yang sedang berjalan dalam suatu perusahaan.

Berbicara proses bisnis yang mulai menggunakan teknologi informasi untuk menunjang produktifitas kinerja sistem pada sebuah perusahaan, dalam bidang jasa pencucian pun banyak perusahaan ikut terlibat dalam sistem yang menggunakan online dimana perusahaan menggunakan sistem informasi website untuk mencatat data yang dikelola oleh perusahaan. Dengan ini mempermudah perusahaan-perusahaan yang bergerak pada jasa pencucian untuk melakukan pengelolaan data yang terkait pada proses pendataan pelanggan maupun barang yang masuk untuk dikelola. Akan tetapi masih banyak perusahaan yang bergerak pada bidang pencucian laundry masih menggunakan sistem pencatatan secara manual dengan pembukuan ini sangat memperlambat dan membuat menumpuk data-data yang sudah ada.

Salah satunya Laundry Chiara yang bertempat pada jalan Sekeloa Timur No.3A/152-C Bandung ini masih menggunakan sistem secara manual mulai dari pencatatan data pelanggan yang masih menggunakan nota kosong untuk mencatat data pelanggan dan barang masuk untuk dicuci secara tulis tangan, bagian administrasi harus mencatat ulang data pelanggan pada pembukuan guna dikelola untuk pengembalian barang pelanggan, pembelian stock bahan baku pada Laundry Chiara pun masih menggunakan pembukuan untuk mencatat pembelian guna mengetahui data pengeluaran pada stock bahan baku pada saat melakukan pembelian.

Untuk mempermudah pengelolaan data yang ada, penulis berinisiatif untuk membuat sistem yang meliputi pengelolaan data pelanggan agar tercatat pada database secara otomatis yang terkomputerisasi, pembuatan laporan pengembalian barang berikut dengan data pelanggan akan terhubung agar mempermudah sistem untuk mengelola data pelanggan dan barang yang sudah tercatat akan menghindari barang yg hilang ataupun tertukar, untuk pembelian stock bahan baku akan di buat secara terkomputerisasi dimana bagian stock bahan baku hanya perlu menginput data pembelian menurut dengan tanggal pembelian, berikut dengan data stock bahan baku yang tersedia. Sehingga bagian stock bahan baku dapat mengecek kapan harus melakukan pembelian stock bahan baku.

Dari apa yang sudah di paparkan diatas maka penulis memutuskan untuk menetapkan judul penelitian sebagai berikut :

**“Sistem Informasi pengelolaan administrasi pada Laundry Chiara ”.**

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi dan rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka saya menarik beberapa masalah berdasarkan pada :

1. Pencatatan data pelanggan masih secara manual digunakan karna pencatatan data pelanggan masih menggunakan tulis tangan dan di catat di buku tulis, dan bagian admnistrasi harus mencatat ulang ke dalam buku besar. Sehingga tidak efektif dan efissien.
2. Bagian admnistrasi harus mencatat jika sudah melakukan pengembalian barang dengan cara mengumpulkan nota pembayaran dan mencatatnya dalam pembukuan. Hal ini membuat nota pembayaran menumpuk dan membutuhkan waktu yang lama ketika dibutuhkan.
3. Pengecekan dan pembuatan laporan pembelian stock bahan baku harus dilakukan secara manual, dimana pengecekan data stock bahan baku di lihat dari catatan tulis tangan stock bahan baku sehingga ada potensi kehilangan atau kerusakan catatan, dan pembuatan laporan pembelian pun masih menggunakan tulis tangan sehingga memakan waktu yang cukup lama.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang ada di Laundry Chiara adalah :

1. Bagaimana sistem informasi pengelolaan administrasi laundry yang berjalan pada laundry chiara.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengelolaan administrasi laundry pada laundry chiara
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengelolaan administrasi laundry pada laundry chiara
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan administrasi laundry pada laundry chiara.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Adapun maksud dari penelitian ini adalah merancang suatu sistem informasi pengelolaan data berbasis web di Laundry Chiara. Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem yang dapat di gunakan untuk membantu proses bisnis yang berjalan agar lebih mudah,cepat dan efesien. yang telah dideskripsikan diatas yang tentunya berdasarkan kebutuhan dari pemilik Laundry Chiara. Di samping itu, penulis dapat mengembangkan ilmu yang di dapat dari perkuliahan dengan mengimplementasikan pada instansi, serta dapat menganalisis pengetahuan yang ada dalam perusahaan tersebut.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pengelolaan administrasi laundry yang berjalan pada laundry chiara.

2. Untuk merancang sistem informasi pengelolaan administrasi laundry pada laundry chiara.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pengelolaan administrasi laundry pada laundry chiara.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pengelolaan administrasi laundry pada laundry chiara.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini ditujukan untuk :

a. Bagi penulis

1. Diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis serta dapat memahami lebih dalam. Khususnya dalam hal pembuatan dan pengembangan sistem informasi website.

b. Bagi pengguna

Memberikan kemudahan kepada Laundry Chiara dalam pengelolaan data yang ada.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Penulis membatasi permasalahan agar tidak terlalu meluas, batasan masalah Sistem Informasi Administrasi Kegiatan adalah :

1. Ruang lingkup yang dibahas dalam Sistem Informasi Pengelolaan data Laundry Chiara adalah untuk mengelola data pelanggan, pengembalian barang dan pembelian stock bahan baku.

2. Sistem Informasi ini tidak membahas administrasi keuangan yang ada, hanya sebatas mencatat data pelanggan dan pembelian saja.
3. Sistem informasi hanya dapat diakses oleh bagian administrasi, bagian stock bahan baku dan pemilik Laundry Chiara, Pelanggan tidak dapat mengakses sistem yang ada secara online.

## **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1. Lokasi penelitian**

Lokasi tempat penelitian adalah Laundry Chiara jalan Sekeloa Timur Bandung, Jawa Barat, Indonesia.



**Gambar 1.1** Denah Penelitian

### **1.6.2. Waktu Penelitian**

Adapun waktu pelaksanaan penelitian. Berikut tabel kegiatan penelitian yang dilakukan di Laundry Chiara :

**Tabel 1.1.** Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Waktu / Minggu / Tahun 2018															
		September				Oktober				november				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analisis																
2.	Desain (perancangan)																
3.	Pengkodean (Pembuatan program)																
4.	Pengujian																

### 1.7. Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan menjelaskan gambaran umum mengenai penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada tahap ini menguraikan tentang latar belakang masalah yang dihadapi oleh Pengurus di Laundry Chiara, rumusan masalah yang dihadapi, maksud dan tujuan dari penelitian, kegunaan penelitian, membatasi masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Membahas mengenai setiap teori-teori dari beberapa referensi untuk membangun sistem informasi pengelolaan data di Laundry Chiara.

#### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini terbagi menjadi dua bagian. Bagian pertama yaitu objek penelitian, sejarah singkat, visi, misi, struktur organisasi, deskripsi tugas. Bagian kedua metode penelitian, berisi metode-metode pendukung yang digunakan untuk membangun sistem informasi Pengelolaan data di Laundry Chiara.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan membahas hasil perancangan sistem serta gambaran pembahasan mengenai rancangan yang sudah dibuat.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan proses pembangunan aplikasi dan saran tentang aplikasi ini untuk perbaikan kedepannya sehingga menciptakan sistem yang jauh lebih baik.