

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pada saat ini perkembangan ilmu dan teknologi sangatlah pesat, serta penggunaan sistem informasi yang optimal di dalam suatu perusahaan akan menunjang efisiensi dan efektifitas dalam mengolah data dan untuk memperoleh suatu informasi secara cepat. Sistem informasi sangatlah dibutuhkan untuk meningkatkan informasi secara cepat dan tepat adalah hal yang penting dalam meningkatkan suatu kinerja perusahaan maupun lembaga organisasi untuk mengambil keputusan secara cepat dan tepat. Oleh karena itu informasi yang biasanya didapatkan dengan cara yang manual atau tradisional sudah tidak dapat digunakan lagi secara maksimum, untuk memenuhi kepentingan perusahaan maupun lembaga organisasi untuk memenuhi dan mendapatkan informasi secara cepat dan tepat.

Pada era teknologi saat ini, telah banyak perusahaan atau lembaga organisasi yang memakai sistem informasi yang akan memudahkan kita mengolah data dan menghemat waktu, hasil informasi akan sangat memuaskan untuk perusahaan atau lembaga organisasi yang memakai sistem informasi. Untuk pengolahan data secara cepat dan tepat suatu hal yang sangat di butuhkan bagi setiap perusahaan atau lembaga organisasi, seperti pada kedai kopi Ipok Aleuh merupakan perusahaan yang beridiri sejak februari tahun 2018 ini bergerak dalam bidang penjualan minuman yang menyajikan jenis kopi buatan sendiri.

Pada saat ini sistem proses pengolahan data yang berjalan di kedai kopi Ipok Aleuh masih menggunakan sistem pencatatan data ke dalam dokumen secara tertulis, yang masih memiliki kekurangan dan kelemahan dalam mengolah data dan masih mengalami masalah pada data penjualan dan data transaksi penjualan, sering sekali mengalami perbedaan antara salinan nota penjualan pada catatan data penjualan, karena kertas lembaran salinan nota penjualan rusak hilang atau terbuang, dan juga sering mengalami penumpukan berkas.

Dan pada proses pencatatan data pembelian bahan baku dengan cara yang sama dengan sistem penjualan, yang menyebabkan kontrol data pembelian bahan baku sulit dilakukan, karena terlalu banyak nota pembelian sehingga membuat data atau informasi terbaru rawan mengalami kesalahan, dan juga tidak dapat mencari data pembelian bahan baku yang di inginkan dengan cepat karena tidak dapat mencari secara otomatis, pengolahan perubahan data pembelian bahan baku masih dikerjakan dengan cara merubah (*Update*) data pembelian bahan baku secara manual, berdasarkan nota pembelian yang sering sekali mengalami kesalahan dalam pengerjaanya, dan juga sering mengalami penumpukan berkas.

Begitupun dalam proses laporan – laporanya dilakukan dengan cara pembukuan setiap hari yaitu dengan cara menuliskan data penjual dan data pembelian, penyusunan laporan ke dalam dokumen juga masih dilakukan secara tertulis, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam mencatat laporan dan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pencarian data tersebut.

Dengan adanya masalah tersebut, maka peneliti membuat judul **Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada kedai kopi Ipok Aleuh** yang

diharapkan dapat mempermudah pihak yang terkait dalam menjalankan aktivitas penjualan dan pembelian serta laporannya.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan, maka uraian diatas dapat di identifikasikan masalah dan rumusan masalah yaitu.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Sebelumnya proses pencatatan di kedai kopi Ipok Aleuh masih dilakukan secara manual dan ditemukan masalah yang timbul sebagai berikut :

1. Pengolahan data penjualan masih dengan cara manual, yaitu dengan pencatatan data transaksi penjualan kopi dengan nota penjualan sering mengalami perbedaan karena salinan nota penjualan rusak hilang atau terbuang.
2. Proses pencatatan data pembelian bahan baku dengan cara yang sama dengan sistem pencatatan data penjualan, yang menyebabkan kontrol data pembelian bahan baku sulit dilakukan karena terlalu banyak nota pembelian.
3. Laporan penjualan dan pembelian yang dibuat tidak terorganisir dengan baik.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan masalah di atas, maka dapat dirumuskan beberapa masalah diantaranya :

1. Bagaimana sistem yang berjalan di kedai kopi Ipok Aleuh.
2. Bagaimana menganalisis sistem informasi penjualan dan pembelian pada kedai kopi Ipok Aleuh yang efisien agar dapat mempermudah mengolah data penjualan dan pembelian serta laporannya.

3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi penjualan dan pembelian yang diusulkan pada kedai kopi Ipok Aleuh.
4. Bagaimana melakukan implementasi terhadap sistem informasi penjualan pada kedai kopi Ipok Aleuh menjadi sebuah aplikasi yang dapat digunakan.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut.

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi penjualan dan pembelian pada kedai kopi Ipok Aleuh, guna memudahkan dalam menyusun pembukuan dan mempercepat proses penjualan serta mempermudah proses perhitungan persediaan bahan baku sehingga lebih efektif dan efisien.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di kedai kopi Ipok Aleuh.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan yang akan diusulkan pada kedai kopi Ipok Aleuh meliputi perhitungan data transaksi penjualan, dan pembelian bahan baku serta laporan akhir penjualan dan pembelian bahan baku.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi kedai kopi Ipok Aleuh.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penjualan pada kedai kopi Ipok Aleuh.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Dalam kegunaan penelitian ini dibagi menjadi dua, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis, penjelasannya sebagai berikut :

##### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah kinerja pegawai dalam pengolahan data penjualan dan pembelian bahan baku. Bagi pemilik kedai kopi Ipok Aleuh dengan adanya sistem informasi ini dapat mempermudah pemilik untuk melihat laporan penjualan dan pembelian yang ada di kedai kopinya.

##### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

###### 1. Untuk ilmu pengetahuan

Dapat melakukan referensi bagi pengembang ilmu Sistem Informasi dan khususnya Sistem Informasi *Penjualan dan Pembelian* pada kedai kopi Ipok Aleuh.

###### 2. Untuk perguruan tinggi

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna, dan berguna juga untuk dijadikan referensi bagi para mahasiswa akhir yang akan menyusun tugas akhir.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Pada batasan masalah penulis hanya menekankan kepada masalah yang akan di bahas yaitu membahas tentang :





pengujian software, menganalisa sistem yang berjalan meliputi analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan, dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi menjelaskan tentang hasil serta pembahasan akan aplikasi yang telah dibuat.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang mendeskripsikan mengenai kesimpulan dan saran untuk pengembangan selanjutnya.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN – LAMPIRAN**