

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di masa sekarang ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat pesat, teknologi tersebut memiliki peranan sangat penting untuk menciptakan kemajuan pada semua bidang kehidupan. Baik itu dalam bidang ekonomi, sosial budaya, pendidikan, kesehatan, dan lain sebagainya. Dengan demikian, teknologi informasi telah menjadi kebutuhan mendasar untuk mempermudah pekerjaan masyarakat.

Adanya kemajuan teknologi tersebut membuat masyarakat menggunakan komputer sebagai alat bantu untuk menyimpan, mengolah dan memberikan berbagai informasi yang dibutuhkan. Hadirnya komputer dan teknologi informasi menjadi salah satu yang diandalkan dalam dunia usaha. Ketika informasi yang diperoleh tidak akurat, maka perusahaan tersebut harus siap mengalami kegagalan atau jatuhnya perusahaan. Hal itu dikarenakan, informasi menjadi salah satu faktor perusahaan memiliki daya saing dengan perusahaan lain. Agar penyajian informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengolahan data terlaksana, maka harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sistem yang biasa disebut sistem informasi. Salah satunya, pengelolaan data dan informasi pada perusahaan laundry menjadi mudah.

Setiap hari masyarakat menggunakan pakaian dan pastinya dibutuhkan untuk dicuci, contohnya masyarakat yang hidup di kota-kota besar yang kesulitan

dalam membagi waktu untuk mencuci pakaian sendiri. Tidak hanya itu, mereka yang setiap harinya menghadapi aktifitas kerja ataupun kuliah dengan keadaan pulang yang sudah larut malam. Tidak adanya waktu untuk mencuci pakaian, sehingga membuat keberadaan jasa laundry sangat membantu. Dengan demikian, usaha laundry memiliki prospek yang cerah dan akan terus berkembang.

Big Laundry adalah salah satu usaha penyedia jasa cuci kiloan yang beralamat di Kp. Kihapit Timur rt.09 rw.08 Lewigajah Cimahi Selatan. Namun Saat ini Big Laundry dalam proses pencatatan data seperti transaksi, laporan transaksi, stok bahan baku, pengambilan bahan baku, dan penerimaan cucian dilakukan secara manual sehingga dapat terjadi kesalahan seperti kehilangan data, tidak terkontrolnya data dan ketidaksamaan data yang di akibatkan oleh proses pencatatan data yang masih manual sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data, mengelola data – data yang telah di catat, dan sering terjadinya ketidaksamaan data dalam membuat laporan. Untuk pengambilan pakaian yang telah selesai di laundry maka pemilik pakaian tersebut akan kembali datang sesuai dengan tanggal yang telah tertera pada nota yang telah diberikan tempo hari. Permasalahan di Big Laundry adalah Nota yang ada masih belum tersusun secara rapih. Menyebabkan pegawai kesulitan dalam mencari cucian yang sudah beres saat pengambilan oleh konsumen dan pada saat membuat laporan harian maupun bulanan pihak kasir merasa kewalahan karena harus merekap ulang nota-nota transaksi yang ada. Hal ini membuat penulis ingin merekomendasikan untuk sedikit membantu dan mengurangi tingkat kesulitan

dalam hal mengelola transaksi masuk dan selesainya pakaian di Big Laundry, serta ingin membantu pengolahan data secara terkomputerisasi.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dari itu penulis akan mengusulkan sebuah sistem dalam bentuk “**SISTEM INFORMASI PENYEDIA JASA LAUNDRY PADA BIG LAUNDRY BERBASIS WEB**” untuk membahas sistem yang sudah ada dan yang diusulkan.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berikut adalah identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Adapun berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi permasalahan yang ditemui sebagai berikut :

1. Tidak adanya sistem informasi secara on-line melalui website sehingga menyulitkan bagi calon konsumen untuk mendapatkan informasi berkaitan dengan laundry Big Laundry.
2. Proses pencarian data laundry masih bersifat manual, dan untuk mengecek pakaian yang selesai di laundry, konsumen harus datang ke Big Laundry, sehingga waktu yang dibutuhkan relatif lama, tidak adanya pengecekan kembali dalam pengambilan laundry.
3. Belum adanya laporan transaksi harian dan bulanan baik dari segi transaksi laundry yang dikarenakan proses pembuatan laporan yang kurang efektif.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang berjalan pada pelayanan jasa laundry di Big Laundry.
2. Bagaimana rancangan Sistem Informasi yang diusulkan bagi pelayanan jasa laundry pada Big Laundry yang dapat mengatasi permasalahan.
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi pelayanan jasa laundry pada Big Laundry yang telah dibangun, sehingga dapat menghasilkan sistem informasi yang informatif.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan jasa laundry pada Big Laundry, sehingga dapat memenuhi kebutuhan pihak Big Laundry.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berikut adalah maksud dan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk dapat membangun sebuah Sistem Informasi pelayanan jasa laundry di Big Laundry berguna meningkatkan kinerja Big Laundry menjadi lebih baik.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan sehingga peneliti dapat membuat perancangan sistem informasi pelayanan jasa laundry di Big Laundry.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi pelayanan jasa laundry di Big Laundry yang dibutuhkan.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan jasa laundry di Big Laundry yang telah dibangun.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa laundry di Big Laundry yang telah dibangun yang akan membantu pihak Big Laundry dalam meningkatkan kinerjanya.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini adalah sangat penting agar bermanfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan.

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Diharapkan dapat memberikan informasi yang akurat akan kelemahan dan kekurangan sistem yang sedang berjalan pada Big Laundry serta memberikan perbaikan akan kelemahan sistem yang sudah ada atau yang sedang berjalan.

##### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Adapun kegunaan akademis adalah sebagai berikut :

###### **a. Bagi Peneliti**

Sebagai sarana pembelajaran untuk memperdalam pengetahuan dan keterampilan dengan terjun langsung ke lapangan sehingga dapat melihat,

merasakan dan mencari tahu apakah pembelajaran yang selama ini telah efektif dan efisien.

**b. Bagi Pembaca**

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan informasi dan digunakan sebagai referensi mengenai sistem informasi pelayanan jasa.

**c. Bagi Perusahaan**

Penelitian ini sebagai bahan masukan untuk memperbaiki kinerja Big Laundry, agar menjadi lebih baik dan berkualitas dengan membangun sistem informasi yang terkomputerisasi serta mengatasi permasalahan yang ada.

### **1.5 Batasan Masalah**

Untuk menghindari pembahasan yang terlalu luas di dalam penelitian ini, maka perlu adanya batasan masalah agar pembahasan lebih terarah, maka penulis membatasi permasalahan yang mencakup :

1. modul yang dibahas di sistem ini antara lain modul penerimaan jasa laundry yang datang langsung atau antar jemput, pembayaran dan pembuatan laporan.
2. Proses untuk mengetahui pakaian telah selesai atau belum, konsumen bisa mengecek pada website dengan cara menginput nomer nota terlebih dahulu.
3. Sistem ini tidak mencakup ke dalam manajemen sumber daya manusia, dan juga masalah penanganan atas kehilangan ataupun kerusakan cucian konsumen.
4. Dalam sistem ini membahas pembelian bahan baku untuk laundry

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Big Laundry yang beralamat di Kp. Kihapit Timur rt.09 rw.08 Lewigajah Cimahi Selatan. Penelitian dilakukan dari bulan September sampai bulan Desember 2018. Di bawah ini merupakan tabel kegiatan dan waktu penelitian.

**Tabel 1.1 Jadwal Penelitian**

No	KEGIATAN	2018															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengidentifikasi kebutuhan pemakai	■	■	■	■	■	■	■	■								
2.	Membuat prototype	■	■	■	■	■	■	■	■								
3.	Menguji prototype					■	■	■	■	■	■	■	■				
4.	Memperbaiki prototype					■	■	■	■	■	■	■	■				
5.	Mengembangkan versi terbaru									■	■	■	■	■	■	■	■

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, pembahasan yang penulis sajikan terbagi dalam 5 (lima) bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian , serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini akan menguraikan secara singkat teori yang diperlukan dalam penelitian skripsi ini.

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan menguraikan tentang objek penelitian, lalu metode dan pendekatan yang digunakan dalam pengembangan sistem.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menguraikan dan membahas hasil perancangan sistem yang dibuat untuk diimplementasikan dalam perusahaan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan menguraikan kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian dan saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan penelitian.