# **BABI**

# **PENDAHULUAN**

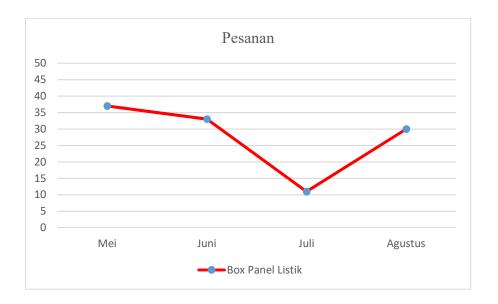
# 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi yang berkembang secara pesat seiring dengan kemajuan teknologi saat ini, setaip orang menuntut kecepatan dalam mengases sebuah informasi untuk melakukan sebuah tindakan, telah mendorong percepatan di berbagai bidang. Hal ini juga yang menyebabkan munculnya kemajuan pada perangkat lunak dan diimbangi pula dengan kemajuan dan kecanggihan teknologi beserta perangkat kerasnya. Secara langsung ataupun tidak, teknologi informasi telah menjadi bagian penting dari berbagai bidang kehidupan. Karena banyak kemudahan yang ditawarkan, teknologi informasi hampir tidak dapat dilepaskan dari berbagai aspek kehidupan manusia. Oleh karena itu komputer adalah salah satu teknologi informasi yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya.

Pratiwi Teknik merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam jasa perakitan Box Panel yang menyediakan berbagai macam pesanan box panel listrik, Tiang listrik dan kabel listrik serta komponen-komponen box panel listrik di dalamnya. Box Panel tersebut terbuat dari bahan plat yang kemudian dibentukan sesuai keinginan konsumen. Proses pencatatan pemesanan barang dari konsumen, Pratiwi Teknik menerima data pelanggan, data barang yang di pesan sesuai spesifikasi konsumen. Dalam proses perakitan Pratiwi Teknik tergantung pesanan

dari konsumen atau sesusai permintan konsumen. Dalam stok barang hanya menyediakan setelah ada pesanan dari konsumen.

Penjualan barang merupakan salah satu kunci utama perusahaan berkembang dengan baik adalah mampu mengelola informasi secara baik. Proses penjualan Pratiwi Teknik mencatat data pelanggan dan data spesifikasi barang dari konsumen dalam bentuk kertas, melakukan perhitungan harga barang yang di pesan dengan cara manual, Pratiwi Teknik menerima uang muka untuk pembelian bahan baku ke pemasok kemudian di catat dalam bentuk kertas dan diarsipkan, Pratiwi Teknik membeli bahan baku kepada pemasok kemudian masuk proses perakitan pesanan dari konsumen, setelah selesai melakukan proses transaksi pelunasan total harga barang dengan mencari data dalam bentuk arsip untuk melakukan perhitungan sisa harga barang kemudian data tersebut diarsipkan kembali. Contoh penjualan selama 4 bulan terakhir ditunjukan pada gambar 1.1 dibawah ini:



Gambar 1. 1 Grafik Penjualan

(Sumber : Pratiwi Teknik)

Berdasarkan data pesanan pada gambar 1.1 Pratiwi Teknik menerima pesanan Box Panel Listrik diatas 10 unit, pada bulan mei sampai bulan juli mengalami penurunan di karenakan dalam proses pesanan membutuhkan waktu yang realatif tidak sedikit dan juga pemborosan dalam mencari data transaksi yang diarsipkan dan seringkali kehilangan arsip yang mengakibatkan pencatatan ulang untuk perhitungan transaksi, salah satu solusinya dengan menggunakan aplikasi yang dapat mengolah sistem informasi penjualan dengan demikian akan mengurangi permasalahan tersebut.

Melihat masalah yang dihadapi oleh Pratiwi Teknik, tujuan mencoba mengembangkan sistem informasi yang terdahulu secara komputerisasi untuk dapat menghasilkan informasi yang akurat sehingga pencatatan serta prosedur-prosedur yang dijalankan sesuai. Sehubungan dengan itu, maka penulis mengangkat judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BOX PANEL LISTRIK BERBASIS DEKSTOP PADA PTARIWI TEKNIK".

#### 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

#### 1.2.1 Identikasi masalah

Berdasarkan pembahasan latar belakang, maka permasalahan yang dapat di identifikasi adalah sebagai berikut :

- Data pelanggan, barang dan pemesanan yang berbentuk kertas dirasa kurang efisien karena tertumpuk, dan seringkali hilang atau sobek yang menghambat proses pemesanan Box Panel.
- Dalam pembayaran atau transaksi masih manual dalam perhitungan barang yang dipesan. Hal ini berakibat terhadap waktu yang cukup lama.

3. Dalam proses pengiriman pesanan yang sudah selesai harus mencari data pesanan pada tumpukan arsip pesanan sehingga menghambat waktu dan kesalahan pengiriman karena belum adanya penyampaian informasi pesanan yang sudah di produksi dan belum di produksi yang menghambat proses pengiriman barang pesanan.

#### 1.2.2 Rumusan masalah

- Bagaimana sistem informasi penjualan Box Panel Listrik yang berjalan saat ini.
- 2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan Box Panel Listrik.
- Bagaimana implementasi rancangan sistem informasi penjualan Box
   Panel Listrik ke program.
- 4. Bagaimana pengujian aplikasi penjualan Box Panel Listrik.

# 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

# 1.3.1 Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang suatu sistem informasi penjualan pada Pratiwi Teknik guna untuk mengatasi masalah masalah yang dihadapi Pratiwi Teknik sehingga dapat mempermudah pegawai dalam mengolah data barang dan pelanggan serta dalam proses transaksi yang akurat.

# 1.3.2 Tujuan penelitian

Membantu merancang aplikasi berbasis Desktop yang dapat digunakan untuk membantu pekerjaan pegawai agar lebih cepat dan mudah.

- Untuk mengetahui permasalahan yang ada di sistem informasi penjualan Box Panel Listrik yang berjalan saat ini.
- Untuk melakukan perancangan sistem informasi penjualan Box Panel Listrik.
- Untuk mengimplementasikan rancangan sistem informasi penjualan Box Panel Listrik ke dalam proses pemrograman pembuatan aplikasi penjualan Box Panel Listrik.
- 4. Untuk melakukan pengujian aplikasi penjualan Box Panel Listrik agar sesuai dengan yang di rancang.

# 1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini dapat digunakam bagi penulis dan pihak Pratiwi teknik serta pihak yang membutuhkan. Adapun manfaat yang diperoleh yaitu:

# 1.4.1 Kegunaan praktis

Hasil penelitian di harapkan bisa menjadi masukan untuk memperbaiki kinerja dan efektifitas pada Pratiwi Teknik dalam sistem penjualan, sehingga kegiatan pada sistem penjualan dapat berjalan dengan baik sebagaimana mestinya dan berjalan dengan lancar.

# 1.4.2 Kegunaan akademis

# 1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan, pengalaman dan wawasan serta untuk melakukan perancangan sistem informasi yang akan dilakukan selanjutnya mengenai gambaran tentang sistem penjualan Box Panel Listrik.

# 2. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

Dapat memberikan masukan dan kontribusi terhadap perkembangan di ilmu pengetahuan, bagi program studi sistem informasi.

# 1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang hendak dicapai maka diperlukan batasan-batasan masalah, Penelitian ini dilakukan di Pratiwi Teknik membahas tentang :

- Sistem informasi ini melayani pemesanan untuk Box Panel sesuai permintaan konsumen dari bentuk dan ukuran.
- 2. Sistem informasi ini mengolah data pelanggan, barang, pesanan, perhitungan transaksi pembayaran,
- 3. Pengadaan bahan baku hanya menyediakan setelah ada pesanan dari konsumen.
- 4. Sistem informasi ini mencetak surat jalan dan meyediakan laporan penjualan barang box panel dan tiang listrik dan pembelian material bahan baku box panel dan tiang listrik sesuai priode.

# 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan Waktu penelitian adalah sebagai berikut :

Nama Intansi : Pratiwi Teknik

Alamat Intansi : Jl. Sukasari Bandung, Kecamatan

Katapang, Kabupaten bandung.

Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	<b>Tahun 2018</b>															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisa																
	Mengumpulkan data yang diperlukan																
	Mengidentifikasi masalah yang sedang terjadi																
	prosedur yang berjalan saat ini																
2	Perancangan																
	Prosedur yang diusulkan																
	Menyiapkan software yang dibutuhkan																
	Merancang sistem data secara terstruktur																
	Merancang antar muka  1. Struktur menu  2. Input  3. Output																
3	Pengkodean atau pemrograman																
4	Pengujian																

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang meliputi kegunaan praktis dan kegunaan akademis,pembatasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang diambil dari beberapa buku. Pada bab ini mendeskripsikan tentang konsep sistem, konsep dasar informasi, konsep sistem informasi, mendeskripsikan pelayanan pemesanan tiket, penjelasan pemrograman web.

#### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang gambaran mengenai objek penelitian, meliputi sejarah singkat perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi, dan metode yang dipakai dalam penelitian meliputi desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan sistem dan pengembangan sistem, pengujian software, menganalisa sistem yang berjalan meliputi analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan, dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

#### BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang perancangan sistem yang meliputi tujuan peracangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan,

perancangan basis data. Lalu mendeskripsikan mengenai perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian sistem.

# BAB V Kesimpulan dan saran

Bab ini mendeskripsikan mengenai kesimpulan yang diambil dari bab 1 dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.