KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang sehingga penulis dapat meyelesaikan usulan penelitian dengan lancer yang berjudul "Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Negeri Sipil Di Bengpuspal Ditpalad" Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada teladan umat manusia hingga akhir zaman, Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Usulan penelitian ini telah disusun dengan semaksimal mungkin dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan usulan penelitian ini. Selain itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimkasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
- Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
- 3. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
- 4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.

5. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. dan Muhammad Iffan, SE., MM selaku penguji.

Terimakasih atas waktu, masukan dan arahannya.

6. Seluruh Dosen Pengajar dan staf Program Studi Manajemen di Fakultas

Ekonomi UNIKOM.

7. Kantor Bengpuspal Ditpalad dan para pegawai yang telah mengizinkan penulis

untuk melakukan penelitian disana.

8. Ibu saya Lilis Leni Palah dan Ayah saya Sufyan yang telah memberikan

bantuan moril dan materil juga do'a kepada penulis tanpa pamrih.

9. Tantan Septian, ikut serta membantu dan mendukung selama menyusun usulan

penelitian ini.

10. Gegha, Fauzi, dan anak-anak bimbingan bunda yang ikut serta dalam

membantu dan mendukung dalam penyusunan penelitian ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua yang

telah membantu dalam penulisan penelitian ini. Penulis berharap penelitian ini

dapat memberikan manfaat khususna bagi peneliti dan umumnya bagi para

pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, September 2018

Sera Rahma Sulistia

NIM: 21214095

ii